

Información de Trámite

Nombre Trámite	REQUERIMIENTO DE CÁLCULO DEL VALOR CORRESPONDIENTE A LA JUBILACIÓN PATRONAL PARA TRABAJADORES DE CÓDIGO DE TRABAJO
Institución	MINISTERIO DE TRABAJO
Descripción	Trámite orientado a emitir el cálculo referencial mensual o global de la jubilación patronal a favor de ex trabajadores del sector privado bajo el régimen del Código de Trabajo, conforme a la normativa vigente, considerando tiempo de servicio, remuneración y parámetros legales aplicables.
¿A quién está dirigido?	Personas Naturales: Las y los ciudadanos amparados bajo Código del Trabajo, quienes podrán acceder al servicio para el cálculo de la jubilación patronal conforme a la normativa vigente. Entidades Gubernamentales: Entidades Públicas que soliciten este proceso dentro del marco legal establecido. Dirigido a: Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Oficio de respuesta de cálculo de jubilación patronal

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

1. Formulario de solicitud de cálculo de la jubilación patronal.

Descripción del requisito: Formulario preestablecido por el Ministerio de Trabajo.

Instrucciones especiales al usuario: Debidamente firmado, no deberá tener enmendaduras.

2. Escrito simple de solicitud de cálculo global.

Descripción del requisito: Documento en el que debe constar el tiempo de trabajo laborado y el tiempo que estuvo sujeto al Código del Trabajo y si desde el cese de sus funciones recibe el pago por concepto de jubilación patronal.

Instrucciones especiales al usuario: Debidamente firmado, no deberá tener enmendaduras.

¿Cómo hago el trámite?

1. Realizar solicitud de cálculo del valor correspondiente a la jubilación patronal para trabajadores de Código de Trabajo.
2. Receptar respuesta de cálculo del valor correspondiente a la jubilación patronal para trabajadores de Código de Trabajo.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

Regional Delegación	Ciudad	Dirección	Teléfonos
Regional 1	Ibarra	Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira	06 295 5644
Delegación	Carchi	Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho	06 296 1190

Delegación	Esmeraldas	Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1	06 299 1660
Delegación	Nueva Loja	Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja	06 299 1969
Regional 2	Quito	Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis	02 394 7440
Delegación	Planta Central	República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul	02 381 4000
Delegación	Cayambe	Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles	02 211 0846
Delegación	Napo	Av. Los Cedros y Av. Muyuna	06 231 1871
Delegación	Orellana	Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5	06 230 1776
Regional 3	Ambato	Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia	03 282 5119
Delegación	Riobamba	Argentinos y Juan Montalvo	03 296 1899
Delegación	El Puyo	Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina	03 279 2704
Delegación	Latacunga	Quito y Marquez de Maenza	03 373 0624
Regional 4	Portoviejo	Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC)	05 304 3819 05 304 3861 05 304 3778
Delegación	Manta	Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.	05 262 2584 05 262 2437
Delegación	Chone	Calle Rocafuerte y Colón	05 269 5133
Delegación	El Carmen	Av. 3 de Julio y Calle N. 016	05 266 1629
Delegación	Santo Domingo	Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP	02 274 6664

Regional 5	Guayaquil	Av. Quito y Primero De Mayo	04 371 1090
Delegación	Quevedo	Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo	05 275 0026
Delegación	Babahoyo	Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta	05 202 0002
Delegación	Santa Cruz	Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla	05 252 4019
Delegación	San Cristóbal	Calle Alsacio Northia y Española	No dispone teléfono por cambio de oficina
Delegación	Santa Elena	Av. Carlos Espinoza Larrea Cdla. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana	04 277 5384
Delegación	Guaranda	Sucre y García Moreno	03 255 1566
Regional 6	Cuenca	Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo	07 407 5882
Delegación	Azogues	Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo	07 370 6014
Delegación	La Troncal	Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa	07 242 3454
Delegación	Macas	Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero	07 270 2372
Regional 7	Loja	Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)	07 257 1503
Delegación	Zamora	Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)	07 2605312
Delegación	Machala	Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)	07 292 7777

Delegación **Portovelo** **Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos)** **07 294 9600**

Base Legal

- [Decreto Ejecutivo 225](#). Art. Art. 1 numeal 1.1.1.5. Art. 1 numal 1.2.4.
- [Código de Trabajo](#). Art. 4,188,216,217,218,219.
- [Acuerdo Ministerial MDT-2016-0099](#). Art. Art. 1.- Art. 2.- Art. 3.- Art. 4.- Art. 5.- Art. 6.- Art. 7.- .

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Contacto Ciudadano
Correo Electrónico: informacion@trabajo.gob.ec
Teléfono: 1800266822

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	07	0	84
2026	06	0	192
2026	05	0	173
2026	04	0	127
2026	03	0	36
2026	02	0	39
2026	01	0	29
2024	05	0	40
2024	04	0	17
2024	03	0	31
2024	02	0	22
2024	01	0	21
2023	12	0	22
2023	11	0	23
2023	10	0	40

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	09	0	130
2023	08	0	81
2023	07	0	43
2023	06	0	63
2023	05	0	76
2023	04	0	29
2023	03	0	11
2023	02	0	12
2023	01	0	5
2022	12	0	0
2022	11	0	35
2022	10	0	29
2022	09	0	15
2022	08	0	0
2022	07	0	1
2022	06	0	7
2022	05	0	13
2022	04	0	0
2022	03	0	211
2022	02	0	174
2022	01	0	239
2021	12	0	148
2021	11	0	185
2021	10	0	198

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	09	0	230
2021	08	1	232
2021	07	0	187
2021	06	0	222
2021	05	0	210
2021	04	0	178
2021	03	0	223
2021	02	0	218
2021	01	0	239
2020	12	0	236
2020	11	0	259
2020	10	0	389
2020	09	0	418
2020	08	0	377
2020	07	0	430
2020	06	0	289
2020	05	1	94
2020	04	0	26
2020	03	0	122
2020	02	0	212
2020	01	0	236
2019	12	0	174
2019	11	0	221
2019	10	0	135

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	09	0	172
2019	08	0	0
2019	07	0	0
2019	06	0	0
2019	05	0	0
2019	04	0	0
2019	03	0	237
2019	02	0	215
2019	01	0	230
2017	12	6	339