

## Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	CÁLCULO DEL VALOR CORRESPONDIENTE A LA JUBILACIÓN PATRONAL PARA TRABAJADORES DEL SERVICIO PRIVADO
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE TRABAJO
<b>Descripción</b>	El Ministerio del Trabajo receipta la solicitud para emitir el cálculo referencial mensual o global de la jubilación patronal a los ex trabajadores de las Instituciones Privadas bajo Código de Trabajo, éste trámite será atendido por la Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público de Quito.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Persona natural o jurídica que tiene derecho a percibir servicios públicos amparados bajo la Constitución de la República del Ecuador, los cuales para el siguiente trámite son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ex trabajadores de las Empresas Privadas bajo Código de Trabajo</li> <li>• Empleadores privados</li> </ul> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oficio de respuesta de cálculo de jubilación patronal</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> <b>Requisitos para realizar el trámite en línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Disponer de la cédula en físico para completar campos de validación en el formulario.</li> <li>2. Certificado escaneado del tiempo de servicio, en el cual debe constar el tiempo de trabajo laborado y si desde el cese de sus funciones recibe el pago por concepto de jubilación patronal, debidamente firmado y sellado por el empleador.</li> </ol> <p><b>Requisito para realizar el trámite presencial:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitud de cálculo de la jubilación patronal dirigida al Director/a Regional del Trabajo y Servicio Público que deberá ser ingresada por ventanilla de Secretaría General.</li> <li>2. Presentar cédula de ciudadanía.</li> <li>3. Documento en el que debe constar la petición del cálculo global de la parte empleadora.</li> </ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>Para realizar el trámite en línea en el Ministerio del Trabajo el usuario deberá seguir las actividades que se detallan a continuación:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Llenar el formulario del ítem <a href="#">Ir a trámite en línea</a> y cargar los documentos solicitados</li> <li>2. Recibir respuesta en el transcurso de 10 días laborables por parte del Ministerio del Trabajo, mediante correo electrónico.</li> </ol> <p><b>Para realizar el trámite presencial en el Ministerio del Trabajo el usuario deberá seguir las actividades que se detallan a continuación:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Descargar la solicitud y el modelo de certificado para el cálculo de jubilación patronal para presentar en el MDT del ítem <a href="#">Formatos y Anexos</a>.</li> <li>2. Presentar la solicitud y requisitos en las ventanillas del Ministerio del Trabajo.</li> <li>3. Recibir respuesta en el transcurso de 10 días laborables por parte del Ministerio del Trabajo, mediante correo electrónico, o de forma presencial, conforme lo indica en el formulario.</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p>

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

### Base Legal

- [Código de Trabajo](#). Art. 4,188,216,217,218,219.
- [Acuerdo Ministerial MDT-2016-0099](#). Art. Art. 1.- Art. 2.- Art. 3.- Art. 4.- Art. 5.- Art. 6.- Art. 7.- .
- [Decreto Ejecutivo 225](#). Art. Art. 1 numeal 1.1.1.5. Art. 1 numal 1.2.4.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Contacto Ciudadano  
**Correo Electrónico:** informacion@trabajo.gob.ec  
**Teléfono:** 1800266822

### Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	31
2024	02	0	22
2024	01	0	21
2023	12	0	22
2023	11	0	23
2023	10	0	40
2023	09	0	130
2023	08	0	81
2023	07	0	43
2023	06	0	63
2023	05	0	76
2023	04	0	29
2023	03	0	11
2023	02	0	12
2023	01	0	5
2022	12	0	0
2022	11	0	35
2022	10	0	29
2022	09	0	15
2022	08	0	0

2022 Año	07 Mes	0 Volumen de Quejas	1 Volumen de Atenciones
2022	06	0	7
2022	05	0	13
2022	04	0	0
2022	03	0	211
2022	02	0	174
2022	01	0	239
2021	12	0	148
2021	11	0	185
2021	10	0	198
2021	09	0	230
2021	08	1	232
2021	07	0	187
2021	06	0	222
2021	05	0	210
2021	04	0	178
2021	03	0	223
2021	02	0	218
2021	01	0	239
2020	12	0	236
2020	11	0	259
2020	10	0	389
2020	09	0	418
2020	08	0	377
2020	07	0	430
2020	06	0	289
2020	05	1	94
2020	04	0	26
2020	03	0	122
2020	02	0	212
2020	01	0	236
2019	12	0	174

2019 Año	11 Mes	0 Volumen de Quejas	221 Volumen de Atenciones
2019	10	0	135
2019	09	0	172
2019	08	0	0
2019	07	0	0
2019	06	0	0
2019	05	0	0
2019	04	0	0
2019	03	0	237
2019	02	0	215
2019	01	0	230
2017	12	6	339