

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | DENUNCIAS LABORALES DE EX TRABAJADOR BAJO CÓDIGO DE TRABAJO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE TRABAJO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite orientado a la atención de denuncias de extrabajadores mediante audiencia para determinar si se cumplieron los derechos laborales, permitiendo al usuario presentar alegatos, pruebas y sustentos del caso conforme a lo dispuesto en el Código de Trabajo vigente (boletas únicas de notificación).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p><b>Personas Naturales:</b> Las y los ciudadanos, mayores de 15 años.</p> <p><b>Personas Jurídicas:</b> Empresas privadas que se encuentren bajo el régimen de Código del Trabajo.</p> <p><b>Entidades Gubernamentales:</b> Entidades Públicas, Gobiernos Autónomos Descentralizados que se encuentren bajo el régimen de Código del Trabajo.</p> <p><b>Entidades ONG's:</b> Organismos No Gubernamentales que se encuentren bajo el régimen de Código del Trabajo.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Resolución de sanción o providencia de archivo de denuncia realizada por ex trabajador bajo Código del Trabajo</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li><b>Formulario de denuncia de ex trabajador</b><br/><u>Descripción del requisito:</u> Documento de denuncia suscrita, presentada por el usuario que debe incluir boleta única, croquis del sitio de localización del empleador y de ser el caso los documentos de respaldo.<br/><u>Instrucciones especiales al usuario:</u> Denuncia, boleta y croquis.</li></ol>                                                                                                                                                                                   |

### ¿Cómo hago el trámite?

1. Realizar la denuncia laboral en las ventanillas del Ministerio del Trabajo a nivel nacional.
2. Asistir a la audiencia (Cuando aplique).
3. Recibir resolución de sanción o providencia de archivo de denuncia laboral.

#### Canales de atención:

Presencial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

| Regional Delegación | Ciudad         | Dirección                                                                       | Teléfonos   |
|---------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Regional 1          | Ibarra         | Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira                               | 06 295 5644 |
| Delegación          | Carchi         | Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho                                             | 06 296 1190 |
| Delegación          | Esmeraldas     | Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1 | 06 299 1660 |
| Delegación          | Nueva Loja     | Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja      | 06 299 1969 |
| Regional 2          | Quito          | Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis                            | 02 394 7440 |
| Delegación          | Planta Central | República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul                     | 02 381 4000 |
| Delegación          | Cayambe        | Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles                            | 02 211 0846 |
| Delegación          | Napo           | Av. Los Cedros y Av. Muyuna                                                     | 06 231 1871 |

|            |                  |                                                                                                          |                                                    |
|------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Delegación | Orellana         | Enrique Castillo y Quito<br>Barrio Central Esq. Piso 5                                                   | 06 230 1776                                        |
| Regional 3 | Ambato           | Guayaquil y Sucre Ex Palacio<br>de Justicia                                                              | 03 282 5119                                        |
| Delegación | Riobamba         | Argentinos y Juan Montalvo                                                                               | 03 296 1899                                        |
| Delegación | El Puyo          | Salvador Allende y Remigio<br>Crespo Toral esquina                                                       | 03 279 2704                                        |
| Delegación | Latacunga        | Quito y Marquez de Maenza                                                                                | 03 373 0624                                        |
| Regional 4 | Portoviejo       | Av. 15 de abril y Calle los<br>Nardos, dentro del Centro de<br>Atención Ciudadana (CAC)                  | 05 304 3819<br>05 304 3861<br>05 304 3778          |
| Delegación | Manta            | Av. Puerto Aeropuerto, Sector<br>El Palmar – Terminal<br>Terrestre Luis Valdiviezo M.                    | 05 262 2584<br>05 262 2437                         |
| Delegación | Chone            | Calle Rocafuerte y Colón                                                                                 | 05 269 5133                                        |
| Delegación | El Carmen        | Av. 3 de Julio y Calle N. 016                                                                            | 05 266 1629                                        |
| Delegación | Santo<br>Domingo | Av. Abraham Calazacón –<br>Instalaciones del SECAP                                                       | 02 274 6664                                        |
| Regional 5 | Guayaquil        | Av. Quito y Primero De Mayo                                                                              | 04 371 1090                                        |
| Delegación | Quevedo          | Av. Camilo Arévalo y<br>Colombia - Parroquia San<br>Camilo                                               | 05 275 0026                                        |
| Delegación | Babahoyo         | Sucre Entre 10 de Agosto y<br>General Barahona Edificio<br>Centro Comercial Eugenio<br>Espejo Plana Alta | 05 202 0002                                        |
| Delegación | Santa Cruz       | Puerto Ayora Las Acacias<br>Cucuve 115 Isla                                                              | 05 252 4019                                        |
| Delegación | San<br>Cristóbal | Calle Alsacio Northia y<br>Española                                                                      | No dispone<br>teléfono por<br>cambio de<br>oficina |

|            |             |                                                                                  |             |
|------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Delegación | Santa Elena | Av. Carlos Espinoza Larrea<br>Cdla. Santa Paula, Centro de<br>Atención Ciudadana | 04 277 5384 |
| Delegación | Guaranda    | Sucre y García Moreno                                                            | 03 255 1566 |
| Regional 6 | Cuenca      | Paseo 3 de noviembre y<br>Pasaje Pumapungo                                       | 07 407 5882 |
| Delegación | Azogues     | Av. 16 de abril entre Napo y<br>030101/ Azogues – Ecuador<br>Babahoyo            | 07 370 6014 |
| Delegación | La Troncal  | Homero Montero 11-25 y<br>Héroes del Cenepa                                      | 07 242 3454 |
| Delegación | Macas       | Av. Capitán de Villanueva y<br>Marina Madero                                     | 07 270 2372 |
| Regional 7 | Loja        | Bolívar y Rocafuerte (Edificio<br>Geomil)                                        | 07 257 1503 |
| Delegación | Zamora      | Sevilla de Oro y 24 de mayo<br>(2do Piso)                                        | 07 2605312  |
| Delegación | Machala     | Tarqui Entre Bolívar y<br>Pichincha (Edificio Nagua -<br>Nagua)                  | 07 292 7777 |
| Delegación | Portovelo   | Gonzalo Diaz y José Antonio<br>de Sucre (Edificio del Cuerpo<br>de Bomberos)     | 07 294 9600 |

## Base Legal

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Contacto Ciudadano  
**Correo Electrónico:** informacion@trabajo.gob.ec  
**Teléfono:** 1800266822

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 07  | 0                 | 3038                  |
| 2026 | 06  | 0                 | 2526                  |
| 2026 | 05  | 0                 | 2708                  |
| 2026 | 04  | 0                 | 2649                  |
| 2026 | 03  | 0                 | 2598                  |
| 2026 | 02  | 0                 | 1738                  |
| 2026 | 01  | 0                 | 2075                  |