Información de Trámite

Nombre Trámite	DENUNCIAS LABORALES DE TRABAJADOR ACTIVO BAJO CÓDIGO DE TRABAJO
Institución	MINISTERIO DE TRABAJO
Descripción	Trámite orientado a la atención de denuncias de trabajadores activos mediante la programación de inspección in situ para determinar si se cumplieron los derechos laborales, permitiendo al usuario presentar alegatos, pruebas y sustentos del caso conforme al Código de Trabajo vigente. (inspecciones).

¿A quién está dirigido?

Personas Naturales: Las y los ciudadanos, mayores de 15 años.
Personas Jurídicas: Empresas privadas que se encuentren bajo el régimen de Código del Trabajo.
Entidades Gubernamentales: Entidades Públicas, Gobiernos Autónomos Descentralizados que se encuentren bajo el régimen de Código del Trabajo.
Entidades ONG's: Organismos No Gubernamentales que se encuentren bajo el régimen de Código del Trabajo.

Dirigido a:
Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:
Acceder a beneficio o servicio.

Resultado a obtener:

- Oficio de respuesta de denuncias en el sector público

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

1. **Formulario de denuncia de trabajador activo.**

   Descripción del requisito: Documento de denuncia suscrita, presentada por el usuario que debe incluir el croquis del sitio de localización del empleador y de ser el caso los documentos de respaldo.

   Instrucciones especiales al usuario: En la denuncia debe constar el croquis del sitio de localización del empleador y de ser el caso documentos de respaldo.

¿Cómo hago el trámite?

1. Realizar la denuncia laboral en las ventanillas del Ministerio del Trabajo a nivel nacional.
2. Asistir a la audiencia (Cuando aplique).
3. Recibir resolución de sanción o providencia de archivo de denuncia laboral.

Canales de atención:
Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

Regional Delegación	Ciudad	Dirección	Teléfonos
Regional 1	**Ibarra**	**Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira**	**06 295 5644**
Delegación	**Carchi**	**Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho**	**06 296 1190**
Delegación	**Esmeraldas**	**Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1**	**06 299 1660**
Delegación	**Nueva Loja**	**Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja**	**06 299 1969**
Regional 2	**Quito**	**Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis**	**02 394 7440**
Delegación	**Planta Central**	**República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul**	**02 381 4000**
Delegación	**Cayambe**	**Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles**	**02 211 0846**
Delegación	**Napo**	**Av. Los Cedros y Av. Muyuna**	**06 231 1871**

Delegación	**Orellana**	**Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5**	**06 230 1776**
Regional 3	**Ambato**	**Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia**	**03 282 5119**
Delegación	**Riobamba**	**Argentinos y Juan Montalvo**	**03 296 1899**
Delegación	**El Puyo**	**Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina**	**03 279 2704**
Delegación	**Latacunga**	**Quito y Marquez de Maenza**	**03 373 0624**
Regional 4	**Portoviejo**	**Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC)**	**05 304 3819 05 304 3861 05 304 3778**
Delegación	**Manta**	**Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.**	**05 262 2584 05 262 2437**
Delegación	**Chone**	**Calle Rocafuerte y Colón**	**05 269 5133**
Delegación	**El Carmen**	**Av. 3 de Julio y Calle N. 016**	**05 266 1629**
Delegación	**Santo Domingo**	**Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP**	**02 274 6664**
Regional 5	**Guayaquil**	**Av. Quito y Primero De Mayo**	**04 371 1090**
Delegación	**Quevedo**	**Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo**	**05 275 0026**
Delegación	**Babahoyo**	**Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta**	**05 202 0002**
Delegación	**Santa Cruz**	**Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla**	**05 252 4019**
Delegación	**San Cristóbal**	**Calle Alsacio Northia y Española**	**No dispone teléfono por cambio de oficina**

Delegación	**Santa Elena**	**Av. Carlos Espinoza Larrea Cdla. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana**	**04 277 5384**
Delegación	**Guaranda**	**Sucre y García Moreno**	**03 255 1566**
Regional 6	**Cuenca**	**Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo**	**07 407 5882**
Delegación	**Azogues**	**Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo**	**07 370 6014**
Delegación	**La Troncal**	**Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa**	**07 242 3454**
Delegación	**Macas**	**Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero**	**07 270 2372**
Regional 7	**Loja**	**Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)**	**07 257 1503**
Delegación	**Zamora**	**Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)**	**07 2605312**
Delegación	**Machala**	**Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)**	**07 292 7777**
Delegación	**Portovelo**	**Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos)**	**07 294 9600**

Base Legal

- Acuerdo Ministerial No. MDT-2017-0135 Instructivo para el Cumplimiento de las Obligaciones de Empleadores. Art. 6, 7, 8,9 .

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Contacto Ciudadano
Correo Electrónico: informacion@trabajo.gob.ec
Teléfono: 1800266822

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	10	0	80	0	0
2026	09	0	136	0	0
2026	08		324	0	
2026	07		69	0	
2026	06		64	0	
2026	05		136	0	
2026	04		202	0	
2026	03		495	0	
2026	02		173	0	
2026	01		82	0	
2024	05		3467	0	
2024	04		662	4	
2024	03		2330	0	
2024	02		766	0	
2024	01		2514	0	
2023	12		1304	0	
2023	11		1142	0	
2023	10		2491	2	
2023	09		2203	0	
2023	08		2696	0	
2023	07		2430	0	
2023	06		3815	2	
2023	05		3766	0	
2023	04		3335	1	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2023	03		2049	1	
2023	02		2630	0	
2023	01		3682	0	
2022	12		2399	0	
2022	11		2243	0	
2022	10		2496	0	
2022	09		2257	0	
2022	08		2967	0	
2022	07		2131	0	
2022	06		2303	4	
2022	05		1803	0	
2022	04		2840	0	
2022	03		1012	0	
2022	02		860	0	
2022	01		1311	0	
2021	12		1034	0	
2021	11		1323	0	
2021	10		1565	1	
2021	09		2862	1	
2021	08		1830	1	
2021	07		2824	0	
2021	06		1943	3	
2021	05		6271	3	
2021	04		1438	3	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2021	03		1926	7	
2021	02		1698	2	
2021	01		1484	1	
2020	12		1044	2	
2020	11		1517	2	
2020	10		1491	0	
2020	09		2163	2	
2020	08		142	6	
2020	07		274	0	
2020	06		6781	5	
2020	05		1187	6	
2020	04		621	7	
2020	03		2	3	
2020	02		1800	1	
2020	01		7344	7	
2019	12		2957	6	
2019	11		3607	0	
2019	10		3352	4	
2019	09		3772	4	
2019	08		2647	9	
2019	07		2049	7	
2019	06		2166	0	
2019	05		2071	0	
2019	04		1852	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2019	03		1834	0	
2019	02		0	14	
2019	01		0	11	
2017	12		4137	6	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
ANGEL FABIAN
CABRERA MOROCHO