Información de Trámite

Nombre Trámite	DENUNCIAS EN MATERIA DE TALENTO HUMANO, REMUNERACIONES E INGRESOS COMPLEMENTARIOS DEL SECTOR PÚBLICO
Institución	MINISTERIO DE TRABAJO
Descripción	Trámite orientado a atender denuncias ciudadanas en materia de desarrollo organizacional, talento humano, remuneraciones e ingresos complementarios del sector público, presentadas por ciudadanas y ciudadanos que presten o hayan prestado sus servicios en las instituciones del servicio público.
¿A quién está dirigido?	**Personas Naturales:** Las y los ciudadanos que hayan prestado o continúan prestando sus servicios en las diferentes instituciones públicas del Estado bajo la Ley Orgánica del Servicio Público y que a su opinión tengan la percepción de que sus derechos laborales han sido afectados. **Entidades Gubernamentales:** Entidades Públicas, organismos y dependencias de las funciones Ejecutiva, Legislativa, Judicial y Justicia Indígena, Electoral, Transparencia y Control Social, Procuraduría General del Estado y la Corte Constitucional; las entidades que integran el régimen autónomo descentralizado y regímenes especiales; los organismos y entidades creados por la Constitución o la ley para el ejercicio de la potestad estatal, para la prestación de servicios públicos o para desarrollar actividades económicas asumidas por el Estado; las personas jurídicas creadas por acto normativo de los gobiernos autónomos descentralizados y regímenes especiales para la prestación de servicios públicos. **Dirigido a:** Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Acceder a beneficio o servicio. **Resultado a obtener:** • Oficio de respuesta de las denuncias ciudadanas en materia de talento humano, remuneraciones e ingresos complementarios del sector público

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

- **Denuncia (Formulario web / físico).**

  Formulario emitido por el Ministerio del Trabajo, el mismo que incluye información básica como:
  * Nombres completos
  * Cédula de identidad
  * Correo electrónico
  * Número telefónico
  * Datos de institución denunciada
  * Descripción clara y concisa de la denuncia

¿Cómo hago el trámite?

PRESENCIAL
1. Ingresar la denuncia escrita
2. Receptar el oficio de respuesta mediante correo electrónico.

PARCIALMENTE EN LÍNEA
1. Ingresar la denuncia escrita
2. Registrar la denuncia escrita en el Sistema Único de Trabajo, mediante página web del Ministerio del Trabajo.
3. Recibir el oficio respuesta mediante correo electrónico o Sistema de Gestión Documental.

Canales de atención:
Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

Regional Delegación	Ciudad	Dirección	Teléfonos
Regional 1	**Ibarra**	**Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira**	**06 295 5644**
Delegación	**Carchi**	**Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho**	**06 296 1190**

Delegación	**Esmeraldas**	**Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1**	**06 299 1660**
Delegación	**Nueva Loja**	**Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja**	**06 299 1969**
Regional 2	**Quito**	**Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis**	**02 394 7440**
Delegación	**Planta Central**	**República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul**	**02 381 4000**
Delegación	**Cayambe**	**Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles**	**02 211 0846**
Delegación	**Napo**	**Av. Los Cedros y Av. Muyuna**	**06 231 1871**
Delegación	**Orellana**	**Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5**	**06 230 1776**
Regional 3	**Ambato**	**Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia**	**03 282 5119**
Delegación	**Riobamba**	**Argentinos y Juan Montalvo**	**03 296 1899**
Delegación	**El Puyo**	**Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina**	**03 279 2704**
Delegación	**Latacunga**	**Quito y Marquez de Maenza**	**03 373 0624**
Regional 4	**Portoviejo**	**Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC)**	**05 304 3819 05 304 3861 05 304 3778**
Delegación	**Manta**	**Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.**	**05 262 2584 05 262 2437**
Delegación	**Chone**	**Calle Rocafuerte y Colón**	**05 269 5133**
Delegación	**El Carmen**	**Av. 3 de Julio y Calle N. 016**	**05 266 1629**
Delegación	**Santo Domingo**	**Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP**	**02 274 6664**

Regional 5	**Guayaquil**	**Av. Quito y Primero De Mayo**	**04 371 1090**
Delegación	**Quevedo**	**Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo**	**05 275 0026**
Delegación	**Babahoyo**	**Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta**	**05 202 0002**
Delegación	**Santa Cruz**	**Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla**	**05 252 4019**
Delegación	**San Cristóbal**	**Calle Alsacio Northia y Española**	**No dispone teléfono por cambio de oficina**
Delegación	**Santa Elena**	**Av. Carlos Espinoza Larrea Cdla. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana**	**04 277 5384**
Delegación	**Guaranda**	**Sucre y García Moreno**	**03 255 1566**
Regional 6	**Cuenca**	**Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo**	**07 407 5882**
Delegación	**Azogues**	**Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo**	**07 370 6014**
Delegación	**La Troncal**	**Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa**	**07 242 3454**
Delegación	**Macas**	**Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero**	**07 270 2372**
Regional 7	**Loja**	**Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)**	**07 257 1503**
Delegación	**Zamora**	**Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)**	**07 2605312**
Delegación	**Machala**	**Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)**	**07 292 7777**

Delegación	**Portovelo**	**Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos)**	**07 294 9600**

Base Legal

- Constitución de la República del Ecuador. Art. Todo el documento.
- Ley Orgánica del Servicio Público. Art. Todo el documento.
- Código Orgánico Administrativo. Art. 32.
- 428 Reglamento a la Ley Orgánica de Servicio Público (LOSEP). Art. Todo el documento.
- 2428 Estatuto de Régimen Jurídico de la Administración de la Función Ejecutiva. Art. 37.
- Acuerdo Ministerial 222 - Subsistema de Selección de Personal del Sector Público. Art. Todo el documento.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Contacto Ciudadano
Correo Electrónico: informacion@trabajo.gob.ec
Teléfono: 1800266822

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	10	0	167	0	0
2026	09	0	176	0	0
2026	08		168	0	
2026	07		238	0	
2026	06		217	0	
2026	05		169	0	
2026	04		195	0	
2026	03		186	0	
2026	02		202	0	
2026	01		187	0	
2024	05		300	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2024	03		234	0	
2024	02		182	0	
2024	01		128	0	
2023	12		216	0	
2023	11		345	0	
2023	10		412	0	
2023	09		446	0	
2023	08		486	0	
2023	07		493	0	
2023	06		443	0	
2023	05		368	0	
2023	04		261	0	
2023	03		367	0	
2023	02		303	0	
2023	01		271	0	
2022	12		251	0	
2022	11		274	0	
2022	10		302	0	
2022	09		342	0	
2022	08		392	0	
2022	07		376	0	
2022	06		335	0	
2022	05		326	0	
2022	04		340	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2022	03		327	0	
2022	02		253	0	
2022	01		310	0	
2021	12		356	0	
2021	11		304	0	
2021	10		331	0	
2021	09		368	0	
2021	08		278	0	
2021	07		336	1	
2021	06		334	0	
2021	05		384	0	
2021	04		300	0	
2021	03		282	0	
2021	02		260	0	
2021	01		251	0	
2020	12		448	0	
2020	11		265	0	
2020	10		315	7	
2020	09		284	0	
2020	08		238	0	
2020	07		294	5	
2020	06		251	0	
2020	05		192	0	
2020	04		149	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2020	03		274	0	
2020	02		0	0	
2020	01		320	0	
2019	12		237	0	
2019	11		288	0	
2019	10		373	0	
2019	09		434	0	
2019	08		515	0	
2019	07		538	0	
2019	06		372	9	
2019	05		295	12	
2019	04		290	3	
2019	03		312	5	
2019	02		267	9	
2019	01		350	0	
2017	12		4137	6	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
ANGEL FABIAN
CABRERA MOROCHO