

# Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN DE DENUNCIAS LABORABLES EN EL SECTOR PÚBLICO
Institución	MINISTERIO DE TRABAJO
Descripción	El Ministerio del Trabajo a través de su página web u oficinas técnicas a nivel nacional receptará las denuncias laborales que realizan las y los ciudadanos cuando existan irregularidades en la aplicación de la normativa legal vigente del sector público.
¿A quién está dirigido?	Trámite dirigido a los servidores públicos que laboran en cualquiera de sus modalidades que pueden ser servicios ocasionales, nombramiento permanente, nombramiento provisional y servicios profesionales
Dirigido a:	Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Oficio de respuesta de denuncias en el sector público</li></ul>
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<b>Requisitos Generales:</b> Documento motivado que debe contener los datos personales del solicitante, datos de la institución denunciada, de considerar necesario podrá adjuntar documentos que respalden la denuncia.
¿Cómo hago el trámite?	Para realizar el trámite en línea en el Ministerio del Trabajo el usuario deberá seguir las actividades que se detallan a continuación: <ol style="list-style-type: none"><li>Llenar el formulario del ítem <b><i>Ir a trámite en línea</i></b>; o</li><li>A través del correo electrónico denuncias@trabajo.gob.ec.</li></ol> Para realizar el trámite presencial en el Ministerio del Trabajo el usuario deberá seguir las actividades que se detallan a continuación: <ol style="list-style-type: none"><li>Presentar la denuncia en las ventanillas de Secretaría General del Ministerio del Trabajo.</li></ol> <b>Canales de atención:</b> Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

Lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en la plataforma web del Ministerio del Trabajo o en las oficinas de todo el país.

Regional Delegación	Ciudad	Dirección	Teléfonos
<b>Regional 1 Ibarra</b>		Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira	06 295 5644
Delegación Carchi		Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho	06 296 1190
Delegación Esmeraldas		Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1	06 299 1660
Delegación Nueva Loja		Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja	06 299 1969
<b>Regional 2 Quito</b>		Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis	02 394 7440
Delegación Planta Central		República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul	02 381 4000
Delegación Cayambe		Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles	02 211 0846
Delegación Napo		Av. Los Cedros y Av. Muyuna	06 231 1871
Delegación Orellana		Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5	06 230 1776
<b>Regional 3 Ambato</b>		Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia	03 282 5119
Delegación Riobamba		Argentinos y Juan Montalvo	03 296 1899
Delegación El Puyo		Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina	03 279 2704
Delegación Latacunga		Quito y Marquez de Maenza	03 373 0624
<b>Regional 4 Portoviejo</b>		Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC)	05 304 3819 05 304 3861 05 304 3778
Delegación Manta		Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.	05 262 2584 05 262 2437
Delegación Chone		Calle Rocafuerte y Colón	05 269 5133
Delegación El Carmen		Av. 3 de Julio y Calle N. 016	05 266 1629
Delegación Santo Domingo		Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP	02 274 6664

<b>Regional 5 Guayaquil</b>	Av. Quito y Primero De Mayo	04 371 1090
Delegación Quevedo	Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo	05 275 0026
Delegación Babahoyo	Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta	05 202 0002
Delegación Santa Cruz	Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla	05 252 4019
Delegación San Cristóbal	Calle Alsacio Northia y Española	No dispone teléfono por cambio de oficina
Delegación Santa Elena	Av. Carlos Espinoza Larrea Cdra. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana	04 277 5384
Delegación Guaranda	Sucre y García Moreno	03 255 1566
<b>Regional 6 Cuenca</b>	Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo	07 407 5882
Delegación Azogues	Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo	07 370 6014
Delegación La Troncal	Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa	07 242 3454
Delegación Macas	Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero	07 270 2372
<b>Regional 7 Loja</b>	Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)	07 257 1503
Delegación Zamora	Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)	07 2605312
Delegación Machala	Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)	07 292 7777
Delegación Portovelo	Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos)	07 294 9600

## Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Todo el documento.
- [Ley Orgánica del Servicio Público](#). Art. Todo el documento.
- [Código Orgánico Administrativo](#). Art. 32.
- [428 Reglamento a la Ley Orgánica de Servicio Público \(LOSEP\)](#). Art. Todo el documento.
- [2428 Estatuto de Régimen Jurídico de la Administración de la Función Ejecutiva](#). Art. 37.
- [Acuerdo Ministerial 222 - Subsistema de Selección de Personal del Sector Público](#). Art. Todo el documento.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Contacto Ciudadano  
**Correo Electrónico:** informacion@trabajo.gob.ec  
**Teléfono:** 1800266822

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	05	0	300
2024	03	0	234
2024	02	0	182
2024	01	0	128
2023	12	0	216
2023	11	0	345
2023	10	0	412
2023	09	0	446
2023	08	0	486
2023	07	0	493
2023	06	0	443
2023	05	0	368
2023	04	0	261
2023	03	0	367
2023	02	0	303
2023	01	0	271
2022	12	0	251
2022	11	0	274
2022	10	0	302
2022	09	0	342

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	08	0	392
2022	07	0	376
2022	06	0	335
2022	05	0	326
2022	04	0	340
2022	03	0	327
2022	02	0	253
2022	01	0	310
2021	12	0	356
2021	11	0	304
2021	10	0	331
2021	09	0	368
2021	08	0	278
2021	07	1	336
2021	06	0	334
2021	05	0	384
2021	04	0	300
2021	03	0	282
2021	02	0	260
2021	01	0	251
2020	12	0	448
2020	11	0	265
2020	10	7	315

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	09	0	284
2020	08	0	238
2020	07	5	294
2020	06	0	251
2020	05	0	192
2020	04	0	149
2020	03	0	274
2020	02	0	0
2020	01	0	320
2019	12	0	237
2019	11	0	288
2019	10	0	373
2019	09	0	434
2019	08	0	515
2019	07	0	538
2019	06	9	372
2019	05	12	295
2019	04	3	290
2019	03	5	312
2019	02	9	267
2019	01	0	350
2017	12	6	4137