

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ATENCIÓN DE DENUNCIAS LABORABLES EN EL SECTOR PÚBLICO
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE TRABAJO
<b>Descripción</b>	El Ministerio del Trabajo a través de su página web u oficinas técnicas a nivel nacional receptara las denuncias laborales que realizan las y los ciudadanos cuando existan irregularidades en la aplicación de la normativa legal vigente del sector público, este trámite será atendido por la Dirección de Control del Servicio Publico.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Tramite dirigido a los servidores públicos que laboran en cualquiera de sus modalidades que pueden ser servicios ocasionales, nombramiento permanente, nombramiento provisional y servicios profesionales  <b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.  <b>Resultado a obtener:</b> • Oficio de respuesta de denuncias en el sector público
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> Documento motivado que debe contener los datos personales del solicitante, datos de la institución denunciada, de considerar necesario podrá adjuntar documentos que respalden la denuncia.
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	Para realizar el trámite en línea en el Ministerio del Trabajo el usuario deberá seguir las actividades que se detallan a continuación:  1. Llenar el formulario del ítem <a href="#">Ir a trámite en línea</a> ; o 2. A través del correo electrónico denuncias@trabajo.gob.ec.  Para realizar el trámite presencial en el Ministerio del Trabajo el usuario deberá seguir las actividades que se detallan a continuación:  1. Presentar la denuncia en las ventanillas de Secretaría General del Ministerio del Trabajo.  <b>Canales de atención:</b> Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	Lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en la plataforma web del Ministerio del Trabajo o en las oficinas de todo el país.  <input type="text"/>

## Base Legal

- [428 Reglamento a la Ley Orgánica de Servicio Público \(LOSEP\)](#). Art. Todo el documento.
- [Código Orgánico Administrativo](#). Art. 32.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Todo el documento.
- [Acuerdo Ministerial 222 - Subsistema de Selección de Personal del Sector Público](#). Art. Todo el documento.

- [2428 Estatuto de Régimen Jurídico de la Administración de la Función Ejecutiva](#). Art. 37.
- [Ley Orgánica del Servicio Público](#). Art. Todo el documento.

**Contacto para  
atención  
ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Contacto Ciudadano  
**Correo Electrónico:** [informacion@trabajo.gob.ec](mailto:informacion@trabajo.gob.ec)  
**Teléfono:** 1800266822

**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	234
2024	02	0	182
2024	01	0	128
2023	12	0	216
2023	11	0	345
2023	10	0	412
2023	09	0	446
2023	08	0	486
2023	07	0	493
2023	06	0	443
2023	05	0	368
2023	04	0	261
2023	03	0	367
2023	02	0	303
2023	01	0	271
2022	12	0	251
2022	11	0	274
2022	10	0	302
2022	09	0	342
2022	08	0	392
2022	07	0	376
2022	06	0	335
2022	05	0	326
2022	04	0	340
2022	03	0	327

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	01	0	310
2021	12	0	356
2021	11	0	304
2021	10	0	331
2021	09	0	368
2021	08	0	278
2021	07	1	336
2021	06	0	334
2021	05	0	384
2021	04	0	300
2021	03	0	282
2021	02	0	260
2021	01	0	251
2020	12	0	448
2020	11	0	265
2020	10	7	315
2020	09	0	284
2020	08	0	238
2020	07	5	294
2020	06	0	251
2020	05	0	192
2020	04	0	149
2020	03	0	274
2020	02	0	0
2020	01	0	320
2019	12	0	237
2019	11	0	288
2019	10	0	373
2019	09	0	434
2019	08	0	515
2019	07	0	538

2019 Año	06 Mes	9 Volumen de Quejas	372 Volumen de Atenciones
2019	05	12	295
2019	04	3	290
2019	03	5	312
2019	02	9	267
2019	01	0	350
2017	12	6	4137