

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	VALIDACIÓN DE DOCUMENTACIÓN PARA EL PROCESO DE COMPENSACIÓN POR JUBILACIÓN NO OBLIGATORIA LOSEP
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE TRABAJO
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a validar la documentación para el proceso de compensación por jubilación no obligatoria para servidores bajo el régimen de Ley Orgánica de Servicio Público - LOSEP a petición formal de entidades públicas que forman parte del Presupuesto General del Estado.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p><b>Entidades Gubernamentales:</b> Entidades Públicas; Al trámite pueden acceder entidades públicas que forman parte del Presupuesto General del. El Ministerio del Trabajo a través de sus oficinas a nivel nacional recepta la petición para asesoría, asistencia y acompañamiento técnico en gestión de fortalecimiento del servicio.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Pública.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oficio de validación de documentación para el proceso de compensación por jubilación no obligatoria LOSEP</li></ul>

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

1. **Solicitud de validación de documentación para el proceso de compensación por jubilación.**

Descripción del requisito: Documento que debe contener el requerimiento puntual de cada ex servidor, con el fin de contar con toda la información para el análisis del proceso de incentivos jubilares, de las instituciones que forman parte del presupuesto general del Estado.

2. **Planificación de Talento Humano o Registro de casos especiales, aprobada.**

Descripción del requisito: Contar con la Planificación del Talento Humano y/o Registro de Beneficiarios aprobada por el Ministerio del Trabajo, en donde este detallado los datos de los servidores o ex servidores; previo a la solicitud de validación de documentación.

3. **Matriz de desvinculación de servidoras y servidores.**

Descripción del requisito: Matriz que debe contar con la siguiente información: Nombres y apellidos, fecha de ingreso a la institución, fecha de salida de la institución, fecha de nacimiento, historial laboral, tiempo de servicio del servidor, régimen laboral, tipo de jubilación, cálculos, etc.

4. **Expediente completo del proceso de desvinculación.**

Descripción del requisito: Expediente que debe contar con los requisitos establecidos en la normativa vigente para el proceso de incentivos jubilares en cuanto a la revisión y validación; es decir con la documentación que solvante el pedido de revisión de dicho expediente.

5. **Informe Técnico de la Unidad de Administración del Talento Humano de la institución requirente.**

Descripción del requisito: Documento que debe detallar la trazabilidad de los años años trabajados por el ex servido; así como toda la documentación que apalanque la solicitud para la indemnización por jubilación en cuanto a la revisión y validación.

¿Cómo hago el trámite?

1. Presentar el oficio de solicitud de validación del expediente de ex servidores amparados en Régimen Laboral LOSEP, dirigido al Subsecretario de Fortalecimiento de Servicio Público (primera vez); caso contrario a al Director/a de Planificación del Talento Humano del Servicio Público.
2. Receptar el Oficio de validación de los expedientes de ex servidores amparados en Régimen Laboral LOSEP, dirigido a la Dirección de Talento Humano o quien haga sus veces de las diferentes instituciones que forman parte del presupuesto general del Estado.

**Canales de atención:**

Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux  
([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

Regional Delegación	Ciudad	Dirección	Teléfonos
Regional 1	Ibarra	Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira	06 295 5644
Delegación	Carchi	Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho	06 296 1190
Delegación	Esmeraldas	Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1	06 299 1660
Delegación	Nueva Loja	Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja	06 299 1969
Regional 2	Quito	Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis	02 394 7440
Delegación	Planta Central	República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul	02 381 4000

Delegación	Cayambe	Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles	02 211 0846
Delegación	Napo	Av. Los Cedros y Av. Muyuna	06 231 1871
Delegación	Orellana	Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5	06 230 1776
Regional 3	Ambato	Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia	03 282 5119
Delegación	Riobamba	Argentinos y Juan Montalvo	03 296 1899
Delegación	El Puyo	Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina	03 279 2704
Delegación	Latacunga	Quito y Marquez de Maenza	03 373 0624
Regional 4	Portoviejo	Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC)	05 304 3819 05 304 3861 05 304 3778
Delegación	Manta	Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.	05 262 2584 05 262 2437
Delegación	Chone	Calle Rocafuerte y Colón	05 269 5133
Delegación	El Carmen	Av. 3 de Julio y Calle N. 016	05 266 1629
Delegación	Santo Domingo	Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP	02 274 6664
Regional 5	Guayaquil	Av. Quito y Primero De Mayo	04 371 1090
Delegación	Quevedo	Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo	05 275 0026
Delegación	Babahoyo	Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta	05 202 0002
Delegación	Santa Cruz	Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla	05 252 4019

Delegación	San Cristóbal	Calle Alsacio Northia y Española	No dispone teléfono por cambio de oficina
Delegación	Santa Elena	Av. Carlos Espinoza Larrea Cdl. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana	04 277 5384
Delegación	Guaranda	Sucre y García Moreno	03 255 1566
Regional 6	Cuenca	Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo	07 407 5882
Delegación	Azogues	Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo	07 370 6014
Delegación	La Troncal	Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa	07 242 3454
Delegación	Macas	Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero	07 270 2372
Regional 7	Loja	Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)	07 257 1503
Delegación	Zamora	Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)	07 2605312
Delegación	Machala	Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)	07 292 7777
Delegación	Portovelo	Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos)	07 294 9600

## Base Legal

- [322 Directrices para los procesos de desvinculación de servidoras y servidores con nombramiento permanente con el fin de acogerse al retiro por jubilación.](#) Art. 5.

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Contacto Ciudadano

**Correo Electrónico:** informacion@trabajo.gob.ec

**Teléfono:** 1800266822

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	05	0	26
2026	04	0	46
2026	03	0	21
2026	02	0	29
2025	12	0	40
2025	11	0	50
2025	10	0	47
2025	09	0	53
2025	08	0	37
2025	07	0	22
2025	06	0	58
2025	05	0	42
2025	04	0	45
2025	03	0	42
2025	02	0	48
2025	01	0	26
2024	12	0	52
2024	11	0	38
2024	10	0	43
2024	09	0	35

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	08	0	42
2024	07	0	42
2024	06	0	122
2024	05	0	583
2024	04	0	394
2024	03	0	0
2024	02	0	1941
2024	01	0	645
2023	12	0	1762
2023	11	0	145
2023	10	0	724
2023	09	0	408
2023	08	0	1064
2023	07	0	373
2023	06	0	58
2023	05	0	949
2023	04	0	435
2023	03	0	134
2023	02	0	1795
2023	01	0	429
2022	12	0	193
2022	11	0	810
2022	10	0	1920
2022	09	0	241

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2022	08	0	241
2022	07	0	41
2022	06	0	886
2022	05	0	212
2022	04	0	1007
2022	03	0	2257
2022	02	0	701
2022	01	0	1170
2021	12	0	24
2021	11	0	81
2021	10	1	2
2021	09	1	98
2021	08	1	279
2021	07	0	143
2021	06	0	128
2021	05	0	1
2021	04	0	150
2021	03	0	225
2021	02	0	103
2021	01	0	103
2020	12	1	111
2020	11	1	150
2020	10	0	80
2020	09	0	1040

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	08	0	823
2020	07	0	3481
2020	06	0	154
2020	05	0	83
2020	04	2	17
2020	03	1	1513
2020	01	1	360
2019	12	0	43