Información de Trámite

Nombre Trámite	VALIDACIÓN DE DOCUMENTACIÓN PARA EL PROCESO DE INDEMNIZACIÓN POR RETIRO VOLUNTARIO POR JUBILACIÓN CÓDIGO DEL TRABAJO
Institución	MINISTERIO DE TRABAJO
Descripción	Trámite orientado a revisar y validar los expedientes remitidos por las instituciones que forman parte del Presupuesto General del Estado, para la indemnización por retiro voluntario por jubilación del personal amparado al Régimen Código del Trabajo.
¿A quién está dirigido?	**Entidades Gubernamentales:** Entidades Públicas; Al trámite pueden acceder entidades públicas que forman parte del Presupuesto General del. El Ministerio del Trabajo a través de sus oficinas a nivel nacional recepta la petición para asesoría, asistencia y acompañamiento técnico en gestión de fortalecimiento del servicio. **Dirigido a:** Persona Jurídica - Pública.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Acceder a beneficio o servicio. **Resultado a obtener:** • Oficio de aprobación de indemnización por retiro voluntario por jubilación Código del Trabajo

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

1. **Solicitud de validación de documentación para el proceso de indemnización por retiro voluntario.**

   Descripción del requisito: Documento que debe incluir el requerimiento puntual de cada ex trabajador, con el fin de contar con toda la información para el análisis, además de especificar el link o listado de los ex trabajadores para la revisión.

2. **Contrato Colectivo o Acta Transaccional vigente.**

   Descripción del requisito: Contrato Colectivo o el Acta Transaccional firmada por las partes, que en su parte pertinente debe detallar que se cuenta con el beneficio pactado en cualquiera de los dos documentos para que los ex trabajadores puedan acceder al proceso.

3. **Matriz de desvinculación de trabajadores.**

   Descripción del requisito: Matriz en formato Excel que debe contar con la siguiente información: Nombres y apellidos, fecha de ingreso a la institución, fecha de salida de la institución, fecha de nacimiento, historial laboral, cálculos, etc.

4. **Expediente completo del proceso de desvinculación.**

   Descripción del requisito: Expediente que debe contar con los requisitos establecidos en la normativa vigente para el proceso de incentivos jubilares en cuanto a la revisión y validación; es decir con la documentación que solvente el pedido de revisión de dicho expediente.

5. **Informe Técnico de la Unidad de Administración del Talento Humano de la institución requirente.**

   Descripción del requisito: Documento que debe detallar la trazabilidad de los años años trabajados por el ex trabajador; así como toda la documentación que apalanque la solicitud para la indemnización por jubilación en cuanto a la revisión y validación.

¿Cómo hago el trámite?

1. Presentar el oficio de solicitud de validación del expediente para la indemnización por retiro voluntario por jubilación del personal amparado al Régimen Código del Trabajo, dirigido al Subsecretario/a de Fortalecimiento de Servicio Público (primera vez); caso contrario a al Director/a de Planificación del Talento Humano del Servicio Público.
2. Receptar el oficio de validación de los expedientes de personal amparado bajo el Régimen Código del Trabajo de las instituciones que forman parte del presupuesto general del Estado, en donde constará la validación u observación de dichos expedientes.

Canales de atención:
Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

Regional Delegación	Ciudad	Dirección	Teléfonos
Regional 1	**Ibarra**	**Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira**	**06 295 5644**
Delegación	**Carchi**	**Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho**	**06 296 1190**
Delegación	**Esmeraldas**	**Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1**	**06 299 1660**
Delegación	**Nueva Loja**	**Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja**	**06 299 1969**
Regional 2	**Quito**	**Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis**	**02 394 7440**
Delegación	**Planta Central**	**República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul**	**02 381 4000**

Delegación	**Cayambe**	**Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles**	**02 211 0846**
Delegación	**Napo**	**Av. Los Cedros y Av. Muyuna**	**06 231 1871**
Delegación	**Orellana**	**Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5**	**06 230 1776**
Regional 3	**Ambato**	**Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia**	**03 282 5119**
Delegación	**Riobamba**	**Argentinos y Juan Montalvo**	**03 296 1899**
Delegación	**El Puyo**	**Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina**	**03 279 2704**
Delegación	**Latacunga**	**Quito y Marquez de Maenza**	**03 373 0624**
Regional 4	**Portoviejo**	**Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC)**	**05 304 3819 05 304 3861 05 304 3778**
Delegación	**Manta**	**Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.**	**05 262 2584 05 262 2437**
Delegación	**Chone**	**Calle Rocafuerte y Colón**	**05 269 5133**
Delegación	**El Carmen**	**Av. 3 de Julio y Calle N. 016**	**05 266 1629**
Delegación	**Santo Domingo**	**Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP**	**02 274 6664**
Regional 5	**Guayaquil**	**Av. Quito y Primero De Mayo**	**04 371 1090**
Delegación	**Quevedo**	**Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo**	**05 275 0026**
Delegación	**Babahoyo**	**Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta**	**05 202 0002**
Delegación	**Santa Cruz**	**Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla**	**05 252 4019**

Delegación	**San Cristóbal**	**Calle Alsacio Northia y Española**	**No dispone teléfono por cambio de oficina**
Delegación	**Santa Elena**	**Av. Carlos Espinoza Larrea Cdla. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana**	**04 277 5384**
Delegación	**Guaranda**	**Sucre y García Moreno**	**03 255 1566**
Regional 6	**Cuenca**	**Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo**	**07 407 5882**
Delegación	**Azogues**	**Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo**	**07 370 6014**
Delegación	**La Troncal**	**Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa**	**07 242 3454**
Delegación	**Macas**	**Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero**	**07 270 2372**
Regional 7	**Loja**	**Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)**	**07 257 1503**
Delegación	**Zamora**	**Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)**	**07 2605312**
Delegación	**Machala**	**Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)**	**07 292 7777**
Delegación	**Portovelo**	**Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos)**	**07 294 9600**

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Contacto Ciudadano
Correo Electrónico: informacion@trabajo.gob.ec
Teléfono: 1800266822

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	10	0	7	0	0
2026	09	0	8	0	0
2026	08		6	0	
2026	07		5	0	
2026	06		11	0	
2026	05		14	0	
2026	04		10	0	
2026	03		0	0	
2026	02		12	0	
2025	12		5	0	
2025	11		11	0	
2025	10		9	0	
2025	09		8	0	
2025	08		9	0	
2025	07		9	0	
2025	06		11	0	
2025	05		3	0	
2025	04		8	0	
2025	03		2	0	
2025	02		11	0	
2025	01		9	0	
2024	12		11	0	
2024	11		2	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2024	10		11	0	
2024	09		17	0	
2024	08		12	0	
2024	07		12	0	
2024	06		56	0	
2024	05		126	0	
2024	04		36	0	
2024	03		0	0	
2024	02		162	0	
2024	01		212	0	
2023	12		142	0	
2023	11		93	0	
2023	10		177	0	
2023	09		236	0	
2023	08		132	0	
2023	07		75	0	
2023	06		86	0	
2023	05		353	0	
2023	04		137	0	
2023	03		188	0	
2023	02		97	0	
2023	01		48	0	
2022	12		42	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2022	11		164	0	
2022	10		25	0	
2022	09		378	0	
2022	08		378	0	
2022	07		170	0	
2022	06		38	0	
2022	05		87	0	
2022	04		191	0	
2022	03		145	0	
2022	02		265	0	
2022	01		146	0	
2021	12		5	0	
2021	11		0	0	
2021	10		80	0	
2021	09		0	0	
2021	08		0	0	
2021	07		0	0	
2021	06		11	0	
2021	05		7	0	
2021	04		1	0	
2021	03		4	0	
2021	02		3	0	
2021	01		1	0	
2020	12		5	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2020	11		0	0	
2020	10		0	0	
2020	09		0	0	
2020	08		0	0	
2020	07		0	0	
2020	06		4	0	
2020	05		7	0	
2020	04		5	1	
2020	03		129	1	
2020	01		32	1	
2019	12		0	0	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
ANGEL FABIAN
CABRERA MOROCHO