

Información de Trámite

| | |
|---|--|
| Nombre Trámite | APROBACIÓN DE REGLAMENTO DE HIGIENE Y SEGURIDAD |
| Institución | MINISTERIO DE TRABAJO |
| Descripción | <p>El Ministerio del Trabajo a través del Sistema Único de Trabajo cuenta con la opción de registrar y aprobar en línea el Reglamento de Higiene y Seguridad para todos los empleadores públicos o privados que superen los 10 trabajadores y/o servidores. El reglamento es un documento que contiene normas de seguridad y salud las cuales deben ser adoptadas en los centros de trabajo con el fin de reducir y/o eliminar la ocurrencia de accidentes y enfermedades ocupacionales.</p> <p>Este trámite será atendido a nivel nacional por la Dirección de Seguridad, Salud en el Trabajo y Gestión Integral de Riesgos.</p> |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Persona natural o jurídica que tiene derecho a percibir servicios públicos amparados bajo la Constitución de la República del Ecuador, los cuales para el siguiente trámite son:</p> <p>Empleadores públicos y privados con más de 10 servidores/trabajadores que deben cumplir con las obligaciones en materia de seguridad y salud en el trabajo.</p> <p>Dirigido a:</p> <ul style="list-style-type: none">• Persona natural mayor de 18 años.• Persona jurídica: Empresas e Instituciones públicas o privadas.• Entidades Gubernamentales: Gobiernos Autónomos Descentralizados.• Organizaciones No Gubernamentales <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Cumplimiento de obligaciones.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Resolución de aprobación de reglamentos de higiene y seguridad en el trabajo |

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

1. Haber registrado a los organismos paritarios
2. Contar con el documento del reglamento de higiene y seguridad y matriz de identificación y evaluación de riesgos laborales
3. Contar con más de 10 trabajadores registrados en el módulo de Trabajador y Acta de finiquito, para el caso de instituciones del Estado verificar que los servidores se encuentren correctamente registrados en el sistema SIITH.

¿Cómo hago el trámite?

Para realizar el trámite en la plataforma del Ministerio del Trabajo el usuario deberá seguir las actividades que se detallan a continuación:

1. Ingresar al Sistema Único de Trabajo, en el siguiente link:
<http://sut.trabajo.gob.ec>
2. Seleccionar Módulo de "Sistema para personas naturales y jurídicas"
3. Seleccionar Módulo de "Salud y seguridad en el trabajo"
4. Aceptar la declaración de usuario
5. Hacer click en la pestaña "Sistema de Seguridad, Salud en el Trabajo y Gestión Integral de Riesgos"
6. Seleccionar trámite de reglamentos de higiene y seguridad
7. Seleccionar "Generación del trámite"
8. Generar en el sistema el convenio de declaración de uso de medios electrónicos, guardar e imprimir
9. Cargar el reglamento de higiene y seguridad; firmado por el representante legal y el responsable de seguridad y salud, en formato pdf
10. Cargar la matriz de identificación y evaluación de riesgos laborales en formato pdf
11. Descargar la resolución de aprobación y el reglamento de higiene y seguridad aprobado

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para cualquier consulta puede acercarse de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país. También, puede remitir un correo electrónico a seguridadysalud@trabajo.gob.ec.

| Regional Delegación | Ciudad | Dirección | Teléfonos |
|------------------------------|----------------|---|---|
| Regional 1 Ibarra | | Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira | 06 295 5644 |
| Delegación Carchi | | Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho | 06 296 1190 |
| Delegación Esmeraldas | | Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1 | 06 299 1660 |
| Delegación Nueva Loja | | Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja | 06 299 1969 |
| Regional 2 Quito | | Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis | 02 394 7440 |
| Delegación Central | Planta Central | República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul | 02 381 4000 |
| Delegación Cayambe | | Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles | 02 211 0846 |
| Delegación Napo | | Av. Los Cedros y Av. Muyuna | 06 231 1871 |
| Delegación Orellana | | Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5 | 06 230 1776 |
| Regional 3 Ambato | | Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia | 03 282 5119 |
| Delegación Riobamba | | Argentinos y Juan Montalvo | 03 296 1899 |
| Delegación El Puyo | | Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina | 03 279 2704 |
| Delegación Latacunga | | Quito y Marquez de Maenza | 03 373 0624 |
| Regional 4 Portoviejo | | Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC) | 05 304 3819 05 304 3861 05 304 3778 |
| Delegación Manta | | Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M. | 05 262 2584 05 262 2437 |
| Delegación Chone | | Calle Rocafuerte y Colón | 05 269 5133 |
| Delegación El Carmen | | Av. 3 de Julio y Calle N. 016 | 05 266 1629 |
| Delegación Santo Domingo | | Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP | 02 274 6664 |
| Regional 5 Guayaquil | | Av. Quito y Primero De Mayo | 04 371 1090 |

| | | |
|--------------------------|--|---|
| Delegación Quevedo | Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo | 05 275 0026 |
| Delegación Babahoyo | Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta | 05 202 0002 |
| Delegación Santa Cruz | Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla | 05 252 4019 |
| Delegación San Cristóbal | Calle Alsacio Northia y Española | No dispone teléfono por cambio de oficina |
| Delegación Santa Elena | Av. Carlos Espinoza Larrea Cdla. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana | 04 277 5384 |
| Delegación Guaranda | Sucre y García Moreno | 03 255 1566 |
| Regional 6 Cuenca | Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo | 07 407 5882 |
| Delegación Azogues | Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo | 07 370 6014 |
| Delegación La Troncal | Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa | 07 242 3454 |
| Delegación Macas | Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero | 07 270 2372 |
| Regional 7 Loja | Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil) | 07 257 1503 |
| Delegación Zamora | Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso) | 07 2605312 |
| Delegación Machala | Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua) | 07 292 7777 |
| Delegación Portovelo | Gonzalo Díaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos) | 07 294 9600 |

Base Legal

- [Código de Trabajo](#). Art. 434.
- [Acuerdo Ministerial No. MDT-2017-0135 Instructivo para el Cumplimiento de las Obligaciones de Empleadores](#). Art. 10.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Contacto Ciudadano

Correo Electrónico: informacion@trabajo.gob.ec

Teléfono: 1800266822

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 01 | 0 | 655 |
| 2025 | 12 | 0 | 1002 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 11 | 0 | 463 |
| 2025 | 10 | 0 | 669 |
| 2025 | 09 | 0 | 624 |
| 2025 | 08 | 0 | 221 |
| 2025 | 07 | 0 | 646 |
| 2025 | 06 | 0 | 434 |
| 2025 | 05 | 0 | 360 |
| 2025 | 04 | 0 | 513 |
| 2025 | 03 | 0 | 280 |
| 2025 | 02 | 0 | 522 |
| 2025 | 01 | 0 | 77 |
| 2024 | 12 | 0 | 537 |
| 2024 | 11 | 0 | 419 |
| 2024 | 10 | 0 | 637 |
| 2024 | 09 | 0 | 542 |
| 2024 | 08 | 0 | 521 |
| 2024 | 06 | 0 | 466 |
| 2024 | 05 | 0 | 0 |
| 2024 | 04 | 0 | 0 |
| 2024 | 03 | 0 | 1176 |
| 2024 | 02 | 0 | 1051 |
| 2024 | 01 | 0 | 73 |
| 2023 | 12 | 0 | 0 |
| 2023 | 11 | 0 | 605 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 10 | 0 | 484 |
| 2023 | 09 | 0 | 453 |
| 2023 | 08 | 0 | 942 |
| 2023 | 07 | 0 | 485 |
| 2023 | 06 | 0 | 1238 |
| 2023 | 05 | 0 | 1412 |
| 2023 | 04 | 0 | 1195 |
| 2023 | 03 | 0 | 1542 |
| 2023 | 02 | 0 | 1775 |
| 2023 | 01 | 0 | 2205 |
| 2022 | 12 | 0 | 522 |
| 2022 | 11 | 0 | 504 |
| 2022 | 10 | 0 | 442 |
| 2022 | 09 | 0 | 524 |
| 2022 | 08 | 0 | 988 |
| 2022 | 07 | 0 | 430 |
| 2022 | 06 | 0 | 1107 |
| 2022 | 05 | 0 | 988 |
| 2022 | 04 | 0 | 1440 |
| 2022 | 03 | 0 | 1995 |
| 2022 | 02 | 0 | 2388 |
| 2022 | 01 | 0 | 3337 |
| 2021 | 12 | 0 | 1025 |
| 2021 | 11 | 0 | 841 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 10 | 0 | 609 |
| 2021 | 09 | 0 | 817 |
| 2021 | 08 | 0 | 667 |
| 2021 | 07 | 0 | 320 |
| 2021 | 06 | 1 | 719 |
| 2021 | 05 | 0 | 759 |
| 2021 | 04 | 0 | 337 |
| 2021 | 03 | 0 | 457 |
| 2021 | 02 | 0 | 402 |
| 2021 | 01 | 0 | 638 |
| 2020 | 12 | 0 | 659 |
| 2020 | 11 | 0 | 454 |
| 2020 | 10 | 0 | 453 |
| 2020 | 09 | 0 | 450 |
| 2020 | 08 | 0 | 397 |
| 2020 | 07 | 0 | 420 |
| 2020 | 06 | 0 | 284 |
| 2020 | 05 | 0 | 236 |
| 2020 | 04 | 1 | 262 |
| 2020 | 03 | 1 | 745 |
| 2020 | 02 | 1 | 1164 |
| 2020 | 01 | 1 | 1924 |
| 2019 | 12 | 0 | 3480 |
| 2019 | 11 | 0 | 1458 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 10 | 1 | 2879 |
| 2019 | 09 | 0 | 980 |
| 2019 | 08 | 0 | 735 |
| 2019 | 07 | 0 | 624 |
| 2019 | 06 | 0 | 487 |
| 2019 | 05 | 0 | 528 |
| 2019 | 04 | 0 | 492 |
| 2019 | 03 | 0 | 572 |
| 2019 | 02 | 0 | 725 |
| 2019 | 01 | 0 | 887 |
| 2017 | 12 | 6 | 28445 |