

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | APROBACIÓN DE EXTENSIÓN DE HORARIOS DE TRABAJO (SUPLEMENTARIAS Y EXTRAORDINARIAS)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE TRABAJO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Descripción</b>                                              | El Ministerio del Trabajo a través de sus oficinas técnicas a nivel nacional recepta la petición para autorizar a los empleadores que contraten bajo Código del Trabajo, a exceder la jornada máxima de trabajo de ocho horas diarias y de cuarenta horas semanales, este trámite será atendido por las Direcciones Regionales y Servicio Público.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Persona natural o jurídica que tiene derecho a percibir servicios públicos amparados bajo la Constitución de la República del Ecuador, los cuales para el siguiente trámite son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Empresas e Instituciones que contratan personal bajo Código del Trabajo.</li> </ul> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oficio de aprobación o negación de horarios especiales de trabajo</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/>Requisitos para realizar el trámite en línea:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Poseer firma digital.</li> <li>2. Cédula de ciudadanía.</li> </ol> <p>Requisito para realizar el trámite presencial:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cédula de ciudadanía y papeleta de votación</li> <li>2. Carta solicitando la aprobación de la extensión de horarios de trabajo dirigido al Inspector del Trabajo. (Sin formato predeterminado)</li> <li>3. Registro Único del Contribuyentes (RUC) emitido por el Servicio de Rentas Internas SRI.</li> <li>4. Certificado de cumplimiento de obligaciones con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social IESS</li> <li>5. Nombramiento del representante legal emitido por la Superintendencia de Compañías y Valores.</li> <li>6. Documento firmado por parte de los trabajadores donde manifiesten su voluntad de trabajar horas extraordinarias y suplementarias.</li> </ol> |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p>Para realizar el trámite presencial en el Ministerio del Trabajo el usuario deberá seguir las actividades que se detallan a continuación:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentar los requisitos del trámite en las ventanillas del Ministerio del Trabajo a nivel nacional y receptar el documento de respaldo del ingreso.</li> <li>2. Recibir respuesta en el transcurso de 30 días laborables por parte del Ministerio del Trabajo, mediante correo electrónico.</li> </ol> <p>Para realizar el trámite en línea en el Ministerio del Trabajo el usuario deberá seguir las actividades que se detallan a continuación:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Llenar el formulario del ítem <b>"Ir a trámite en línea"</b></li> <li>2. Recibir respuesta en el transcurso de 30 días laborables por parte del Ministerio del Trabajo, mediante correo electrónico.</li> </ol>                                                                           |

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.  
El trámite no tiene costo

¿Cuál es el costo del trámite?

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

**Base Legal**

- [Código de Trabajo](#). Art. Art.47.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Contacto Ciudadano  
**Correo Electrónico:** informacion@trabajo.gob.ec  
**Teléfono:** 1800266822

**Transparencia**

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 10                    |
| 2024 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 5                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 13                    |
| 2022 | 10  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 12                    |
| 2022 | 08  | 0                 | 6                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 5                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 4                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 14                    |
| 2022 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 13                    |
| 2021 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 10  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 09  | 0                 | 9                     |
| 2021 | 08  | 0                 | 7                     |
| 2021 | 07  | 0                 | 4                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 10                    |
| 2021 | 04  | 0                 | 7                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 12  | 0                 | 6                     |
| 2020 | 11  | 0                 | 4                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 09  | 0                 | 10                    |
| 2020 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 3                     |
| 2020 | 01  | 0                 | 5                     |
| 2019 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 11  | 0                 | 3                     |
| 2019 | 10  | 0                 | 3                     |
| 2019 | 09  | 0                 | 2                     |
| 2019 | 08  | 0                 | 6                     |
| 2019 | 07  | 0                 | 5                     |
| 2019 | 06  | 0                 | 4                     |
| 2019 | 05  | 0                 | 2                     |
| 2019 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 03  | 0                 | 3                     |
| 2019 | 02  | 3                 | 3                     |
| 2019 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2017 | 12  | 6                 | 57                    |