

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	APROBACIÓN DE EXTENSIÓN DE HORARIOS DE TRABAJO (SUPLEMENTARIAS Y EXTRAORDINARIAS)
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE TRABAJO
<b>Descripción</b>	El Ministerio del Trabajo a través de sus oficinas técnicas a nivel nacional recepta la petición para autorizar a los empleadores que contraten bajo Código del Trabajo, a exceder la jornada máxima de trabajo de ocho horas diarias y de cuarenta horas semanales, este trámite será atendido por las Direcciones Regionales y Servicio Público.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Persona natural o jurídica que tiene derecho a percibir servicios públicos amparados bajo la Constitución de la República del Ecuador, los cuales para el siguiente trámite son:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Empresas e Instituciones que contratan personal bajo Código del Trabajo.</li></ul> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Obtener autorización o permiso.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oficio de aprobación o negación de horarios especiales de trabajo</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> Requisitos para realizar el trámite en línea:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Poseer firma digital.</li><li>2. Cédula de ciudadanía.</li></ol> <p>Requisito para realizar el trámite presencial:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Cédula de ciudadanía y papeleta de votación</li><li>2. Carta solicitando la aprobación de la extensión de horarios de trabajo dirigido al Inspector del Trabajo. (Sin formato predeterminado)</li><li>3. Registro Único del Contribuyentes (RUC) emitido por el Servicio de Rentas Internas SRI.</li><li>4. Certificado de cumplimiento de obligaciones con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social IESS</li><li>5. Nombramiento del representante legal emitido por la Superintendencia de Compañías y Valores.</li><li>6. Documento firmado por parte de los trabajadores donde manifiesten su voluntad de trabajar horas extraordinarias y suplementarias.</li></ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p>Para realizar el trámite presencial en el Ministerio del Trabajo el usuario deberá seguir las actividades que se detallan a continuación:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Presentar los requisitos del trámite en las ventanillas del Ministerio del Trabajo a nivel nacional y receptar el documento de respaldo del ingreso.</li><li>2. Recibir respuesta en el transcurso de 30 días laborables por parte del Ministerio del Trabajo, mediante correo electrónico.</li></ol> <p>Para realizar el trámite en línea en el Ministerio del Trabajo el usuario deberá seguir las actividades que se detallan a continuación:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Llenar el formulario del ítem <b>"Ir a trámite en línea"</b></li><li>2. Recibir respuesta en el transcurso de 30 días laborables por parte del Ministerio del Trabajo, mediante correo electrónico.</li></ol>

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

El trámite no tiene costo

¿Cuál es el costo del trámite?

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

## Base Legal

- [Código de Trabajo](#). Art. Art.47.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Contacto Ciudadano**Correo Electrónico:** informacion@trabajo.gob.ec**Teléfono:** 1800266822

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	10
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	1
2023	01	0	5
2022	12	0	1
2022	11	0	13
2022	10	0	1
2022	09	0	12
2022	08	0	6

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	06	0	4
2022	05	0	0
2022	04	0	14
2022	03	0	0
2022	02	0	1
2022	01	0	0
2021	12	0	13
2021	11	0	0
2021	10	0	1
2021	09	0	9
2021	08	0	7
2021	07	0	4
2021	06	0	1
2021	05	0	10
2021	04	0	7
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	6
2020	11	0	4
2020	10	0	10
2020	09	0	10
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	2
2020	03	0	0
2020	02	0	3
2020	01	0	5
2019	12	0	0

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2019	10	0	3
2019	09	0	2
2019	08	0	6
2019	07	0	5
2019	06	0	4
2019	05	0	2
2019	04	0	1
2019	03	0	3
2019	02	3	3
2019	01	0	0
2017	12	6	57