

# Información de Trámite

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b> | REFRENDACIÓN DE TÍTULOS DE MAESTROS DE TALLER                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Institución</b>    | MINISTERIO DE TRABAJO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Descripción</b>    | Trámite orientado a la refrendación de los títulos de maestros de taller emitidos por la Junta Nacional de Defensa del Artesano, de los cuales a través de oficio, se solicita la refrendación correspondiente. Para este fin, la Dirección de Gestión Artesanal revisa y valida la documentación presentada y, de ser el caso procede a registrar el número de refrendación en el título el cual se incorpora en el registro histórico institucional. |

¿A quién está dirigido?

**Entidades Gubernamentales:** Junta Nacional de Defensa del Artesano

Son beneficiarias de este trámite las entidades públicas, como la Junta Nacional de Defensa del Artesano, que en el ejercicio de sus competencias requieran gestionar y coordinar procesos relacionados con la refrendación de títulos de maestros de taller

**Dirigido a:**

Persona Jurídica - Pública.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

**Tipo de Resultado:**

Acceder a beneficio o servicio.

**Resultado a obtener:**

- Títulos refrendados de maestro/a de taller

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

**1.Solicitud de refrendación**

*Descripción:* Documento mediante el cual la Junta solicita la refrendación

**2.Título de maestro de taller**

*Descripción:* Documento oficial emitido por la Junta, que acredita al artesano como maestro de taller en una rama artesanal específica.

**3.Acta de grado**

*Descripción:* Documento que certifica la evaluación de los aspirantes, contiene la información del aspirante, rama artesanal de titulación, calificaciones, firma del tribunal examinador

**4.Base digital de todos los títulos a refrendar**

*Descripción:* Documento digital en el cual se registra la información de la titulación de los aspirantes y se registra el número de refrendación asignado al título.

¿Cómo hago el trámite?

**Presencial**

1. Ingresar oficio con los títulos y actas de grado
2. Retirar títulos refrendados y oficio

Se debe considerar los pasos previamente detallados para la refrendación de títulos de maestros de taller

**Canales de atención:**

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

| Regional Delegación | Ciudad | Dirección                                         | Teléfonos   |
|---------------------|--------|---------------------------------------------------|-------------|
| Regional 1          | Ibarra | Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira | 06 295 5644 |
| Delegación          | Carchi | Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho               | 06 296 1190 |

|            |                |                                                                                   |                                           |
|------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Delegación | Esmeraldas     | Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1   | 06 299 1660                               |
| Delegación | Nueva Loja     | Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja        | 06 299 1969                               |
| Regional 2 | Quito          | Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis                              | 02 394 7440                               |
| Delegación | Planta Central | República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul                       | 02 381 4000                               |
| Delegación | Cayambe        | Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles                              | 02 211 0846                               |
| Delegación | Napo           | Av. Los Cedros y Av. Muyuna                                                       | 06 231 1871                               |
| Delegación | Orellana       | Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5                               | 06 230 1776                               |
| Regional 3 | Ambato         | Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia                                          | 03 282 5119                               |
| Delegación | Riobamba       | Argentinos y Juan Montalvo                                                        | 03 296 1899                               |
| Delegación | El Puyo        | Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina                                   | 03 279 2704                               |
| Delegación | Latacunga      | Quito y Marquez de Maenza                                                         | 03 373 0624                               |
| Regional 4 | Portoviejo     | Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC) | 05 304 3819<br>05 304 3861<br>05 304 3778 |
| Delegación | Manta          | Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.   | 05 262 2584<br>05 262 2437                |
| Delegación | Chone          | Calle Rocafuerte y Colón                                                          | 05 269 5133                               |
| Delegación | El Carmen      | Av. 3 de Julio y Calle N. 016                                                     | 05 266 1629                               |

|            |               |                                                                                                 |                                           |
|------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Delegación | Santo Domingo | Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP                                                 | 02 274 6664                               |
| Regional 5 | Guayaquil     | Av. Quito y Primero De Mayo                                                                     | 04 371 1090                               |
| Delegación | Quevedo       | Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo                                            | 05 275 0026                               |
| Delegación | Babahoyo      | Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta | 05 202 0002                               |
| Delegación | Santa Cruz    | Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla                                                        | 05 252 4019                               |
| Delegación | San Cristóbal | Calle Alsacio Northia y Española                                                                | No dispone teléfono por cambio de oficina |
| Delegación | Santa Elena   | Av. Carlos Espinoza Larrea Cdla. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana                      | 04 277 5384                               |
| Delegación | Guaranda      | Sucre y García Moreno                                                                           | 03 255 1566                               |
| Regional 6 | Cuenca        | Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo                                                         | 07 407 5882                               |
| Delegación | Azogues       | Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo                                 | 07 370 6014                               |
| Delegación | La Troncal    | Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa                                                        | 07 242 3454                               |
| Delegación | Macas         | Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero                                                       | 07 270 2372                               |
| Regional 7 | Loja          | Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)                                                          | 07 257 1503                               |
| Delegación | Zamora        | Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)                                                          | 07 2605312                                |

Delegación Machala Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua) 07 292 7777

Delegación Portovelo Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos) 07 294 9600

## Base Legal

- [REGLAMENTO DE TITULACIÓN ARTESANAL PARA LOS Y LAS MAESTRAS DE TALLER A TRAVÉS DE LOS CENTROS DE FORMACIÓN ARTESANAL. Art. 37,39.](#)
- [REGLAMENTO DE TITULACIÓN ARTESANAL BAJO LA MODALIDAD PRÁCTICA PROFESIONAL PROPIOS DERECHOS Y CONVALIDACIÓN PROFESIONAL. Art. 29.](#)
- [REGLAMENTO GENERAL A LA LEY DE DEFENSA DEL ARTESANO. Art. 1,2.](#)
- [LEY DE DEFENSA DEL ARTESANO. Art. 1.](#)

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Contacto Ciudadano  
**Correo Electrónico:** informacion@trabajo.gob.ec  
**Teléfono:** 1800266822

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 02  | 0                 | 12                    |
| 2026 | 01  | 0                 | 23                    |
| 2025 | 12  | 0                 | 22                    |
| 2025 | 11  | 0                 | 15                    |
| 2025 | 10  | 0                 | 12                    |
| 2025 | 09  | 0                 | 39                    |
| 2025 | 08  | 0                 | 28                    |
| 2025 | 07  | 0                 | 40                    |
| 2025 | 06  | 0                 | 17                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 35                    |
| 2025 | 03  | 0                 | 15                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 02  | 0                 | 23                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 25                    |
| 2024 | 12  | 0                 | 6                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 21                    |
| 2024 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 12                    |
| 2023 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 6                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 10                    |
| 2023 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 4                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 24                    |
| 2023 | 02  | 0                 | 11                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 01  | 0                 | 17                    |
| 2022 | 12  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 10                    |
| 2022 | 09  | 0                 | 5                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 5                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 5                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 5                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 16                    |
| 2022 | 04  | 0                 | 12                    |
| 2022 | 03  | 0                 | 8                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 10                    |
| 2022 | 01  | 0                 | 16                    |
| 2021 | 12  | 0                 | 28                    |
| 2021 | 11  | 0                 | 6                     |
| 2021 | 10  | 0                 | 4                     |
| 2021 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 08  | 0                 | 3                     |
| 2021 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 5                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 4                     |
| 2021 | 02  | 0                 | 21                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 01  | 0                 | 3                     |
| 2020 | 12  | 0                 | 6                     |
| 2020 | 11  | 0                 | 4                     |
| 2020 | 10  | 0                 | 3                     |
| 2020 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 08  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 07  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 3                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 7                     |
| 2020 | 01  | 0                 | 16                    |
| 2019 | 12  | 0                 | 7                     |
| 2019 | 11  | 0                 | 19                    |
| 2019 | 10  | 0                 | 11                    |
| 2019 | 09  | 0                 | 14                    |
| 2019 | 08  | 0                 | 6                     |
| 2019 | 07  | 0                 | 3                     |
| 2019 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 05  | 0                 | 3                     |
| 2019 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 03  | 0                 | 18                    |
| 2019 | 02  | 0                 | 24                    |
| 2019 | 01  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2017 | 12  | 5                 | 100                   |