Información de Trámite

Nombre Trámite	AUDIENCIA DE MEDIACIÓN LABORAL PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS INDIVIDUALES DE TRABAJO
Institución	MINISTERIO DE TRABAJO
Descripción	Es un diálogo abierto y confidencial donde el mediador escucha a las partes y facilita el acuerdo el cual culmina con la suscripción de un Acta de Mediación de un acuerdo libre y voluntario que tiene peso de sentencia ejecutoriada o la imposibilidad de lograrse el acuerdo.
¿A quién está dirigido?	**Personas Naturales**: Las y los ciudadanos **Personas Jurídicas:** Empresas públicas, GAD´S (juntas parroquiales, cantonales y provinciales) Fundaciones, Instituciones públicas, Compañias Limitadas, Sociedades anónimas, Sociedades Civiles, Compañías Mixtas, Condominos, Urbanizaciones y Edificios. **Entidades Gubernamentales:** Entidades Públicas **Dirigido a:** Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Acceder a beneficio o servicio. **Resultado a obtener:** • Acta de Mediación Individual
¿Qué necesito para hacer el trámite?	**Requisitos Generales:** 1. **Solicitud en línea (formulario SUT) de Mediación Laboral para ingreso de trámite.** Descripción del requisito: Formulario en línea de solicitud individual de mediación laboral. Instrucciones especiales al usuario: colocar un correo electrónico de contacto.

¿Cómo hago el trámite?

1. Ingresar credenciales en el SUT.
2. Ingresar información en línea (formulario SUT) de Mediación Laboral para ingreso de trámite.
3. Receptar número de trámite y correo electrónico con fecha de audiencia.
4. Asistir a audiencia de mediación.
5. Firmar el Acta de mediación laboral.

Canales de atención:
En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

Regional Delegación	Ciudad	Dirección	Teléfonos
Regional 1	**Ibarra**	**Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira**	**06 295 5644**
Delegación	**Carchi**	**Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho**	**06 296 1190**
Delegación	**Esmeraldas**	**Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1**	**06 299 1660**
Delegación	**Nueva Loja**	**Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja**	**06 299 1969**
Regional 2	**Quito**	**Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis**	**02 394 7440**
Delegación	**Planta Central**	**República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul**	**02 381 4000**
Delegación	**Cayambe**	**Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles**	**02 211 0846**

Delegación	**Napo**	**Av. Los Cedros y Av. Muyuna**	**06 231 1871**
Delegación	**Orellana**	**Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5**	**06 230 1776**
Regional 3	**Ambato**	**Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia**	**03 282 5119**
Delegación	**Riobamba**	**Argentinos y Juan Montalvo**	**03 296 1899**
Delegación	**El Puyo**	**Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina**	**03 279 2704**
Delegación	**Latacunga**	**Quito y Marquez de Maenza**	**03 373 0624**
Regional 4	**Portoviejo**	**Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC)**	**05 304 3819 05 304 3861 05 304 3778**
Delegación	**Manta**	**Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.**	**05 262 2584 05 262 2437**
Delegación	**Chone**	**Calle Rocafuerte y Colón**	**05 269 5133**
Delegación	**El Carmen**	**Av. 3 de Julio y Calle N. 016**	**05 266 1629**
Delegación	**Santo Domingo**	**Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP**	**02 274 6664**
Regional 5	**Guayaquil**	**Av. Quito y Primero De Mayo**	**04 371 1090**
Delegación	**Quevedo**	**Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo**	**05 275 0026**
Delegación	**Babahoyo**	**Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta**	**05 202 0002**
Delegación	**Santa Cruz**	**Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla**	**05 252 4019**
Delegación	**San Cristóbal**	**Calle Alsacio Northia y Española**	**No dispone teléfono por cambio de oficina**

Delegación	**Santa Elena**	**Av. Carlos Espinoza Larrea Cdla. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana**	**04 277 5384**
Delegación	**Guaranda**	**Sucre y García Moreno**	**03 255 1566**
Regional 6	**Cuenca**	**Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo**	**07 407 5882**
Delegación	**Azogues**	**Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo**	**07 370 6014**
Delegación	**La Troncal**	**Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa**	**07 242 3454**
Delegación	**Macas**	**Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero**	**07 270 2372**
Regional 7	**Loja**	**Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)**	**07 257 1503**
Delegación	**Zamora**	**Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)**	**07 2605312**
Delegación	**Machala**	**Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)**	**07 292 7777**
Delegación	**Portovelo**	**Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos)**	**07 294 9600**

Base Legal

- Ley de Albitraje y Mediación. Art. 48.
- Constitución de la República del Ecuador. Art. Art. 190, Art. 326 numeral 10.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Contacto Ciudadano
Correo Electrónico: informacion@trabajo.gob.ec
Teléfono: 1800266822

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	10	0	0	0	0
2026	09	0	194	0	0
2026	08		304	0	
2026	07		250	0	
2026	06		197	0	
2026	05		93	0	
2026	04		107	0	
2026	03		383	0	
2026	01		233	0	
2025	11		132	0	
2025	10		157	0	
2025	09		257	0	
2025	08		426	0	
2025	07		203	0	
2025	06		140	1	
2025	05		195	0	
2025	04		149	0	
2025	03		99	0	
2025	02		133	0	
2025	01		139	0	
2024	12		80	1	
2024	11		142	0	
2024	10		127	0	
2024	09		1520	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2024	08		131	0	
2024	07		208	0	
2024	06		272	0	
2024	05		323	0	
2024	04		258	0	
2024	03		119	0	
2024	02		126	0	
2024	01		63	0	
2023	12		83	0	
2023	11		0	0	
2023	10		152	0	
2023	09		227	0	
2023	08		225	0	
2023	07		218	0	
2023	06		319	0	
2023	05		99	0	
2023	04		151	0	
2023	03		163	0	
2023	02		84	0	
2023	01		141	0	
2022	12		145	0	
2022	11		115	0	
2022	10		118	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2022	09		177	0	
2022	08		158	0	
2022	07		190	0	
2022	06		195	0	
2022	05		216	0	
2022	04		225	0	
2022	03		317	0	
2022	02		173	0	
2022	01		164	0	
2021	12		324	0	
2021	11		199	0	
2021	10		219	0	
2021	09		176	0	
2021	08		108	0	
2021	07		204	0	
2021	06		369	0	
2021	05		273	0	
2021	04		271	0	
2021	03		389	0	
2021	02		265	0	
2021	01		282	0	
2020	12		400	0	
2020	11		288	2	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2020	10		294	1	
2020	09		485	3	
2020	08		469	0	
2020	07		452	1	
2020	06		134	0	
2020	05		0	0	
2020	04		0	2	
2020	03		239	0	
2020	02		235	0	
2020	01		290	0	
2019	12		233	0	
2019	11		305	0	
2019	10		263	0	
2019	09		340	0	
2019	08		326	1	
2019	07		360	0	
2019	06		341	0	
2019	05		334	1	
2019	04		317	2	
2019	03		242	3	
2019	02		417	0	
2019	01		420	6	
2017	12		2431	5	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
ANGEL FABIAN
CABRERA MOROCHO