

# Información de Trámite

|                |                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite | EMISIÓN DE CERTIFICACIÓN DE SUSTITUTO DIRECTO                                                                                                                                                                                                |
| Institución    | MINISTERIO DE TRABAJO                                                                                                                                                                                                                        |
| Descripción    | Trámite orientado al proceso para la obtención de la certificación de sustitutos directos de una persona con discapacidad en cumplimiento a la normativa secundaria, Acuerdo Ministerial MDT-2025-105 emitido por el Ministerio del Trabajo. |

¿A quién está dirigido?

**Personas Naturales:** Las y los ciudadanos que se encuentran a cargo del cuidado de una persona con discapacidad de acuerdo a la normativa vigente y que requieran la emisión de certificación de sustituto directo por parte del Ministerio del Trabajo.

**Dirigido a:**  
Persona Natural - Ecuatoriana.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

**Tipo de Resultado:**  
Acceder a beneficio o servicio.

**Resultado a obtener:**  
• 1. Certificación de sustituto

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**  
1. **Original de la cédula de ciudadanía y/o de identidad de la persona con discapacidad, en la que conste la información del porcentaje de discapacidad, debidamente calificada por la autoridad sanitaria nacional.**

Descripción del requisito: Documento de identificación que contenga información de la discapacidad.

Instrucciones especiales al usuario: Documento de identificación que contenga información de la discapacidad.

2. **Original de la cédula de ciudadanía y/o identidad del padre, madre, representante legal o apoderado legal.**

Descripción del requisito: Documento de identificación.

3. **En el caso del representante legal, deberá presentar copia certificada de la respectiva sentencia que acredite su condición.**

Descripción del requisito: Documento de sentencia.

Instrucciones especiales al usuario: En el caso del representante legal.

4. **Para el caso de los padres divorciados, el o la solicitante deberá presentar una copia certificada de la sentencia o acta de mediación en la que conste que tenga bajo su responsabilidad la manutención o cuidado de la niña, del niño o adolescente.**

Descripción del requisito: Documento de sentencia o acta de mediación.

Instrucciones especiales al usuario: Para el caso de los padres divorciados. Con antigüedad máxima de 6 meses.

5. **Para el caso de los progenitores solteros, el o la solicitante deberá presentar una declaración juramentada en la que conste que tiene bajo su responsabilidad la manutención o cuidado de la niña, del niño o adolescente.**

Descripción del requisito: Documento de declaración juramentada.

Instrucciones especiales al usuario: Para el caso de los progenitores solteros. Con antigüedad máxima de 6 meses.

6. **Original de la cédula de ciudadanía y/o de identidad de la persona con discapacidad, en la que conste la información del porcentaje de discapacidad, grave, muy grave o completa, debidamente calificada por la autoridad sanitaria nacional.**

Descripción del requisito: Documento de identificación.

Instrucciones especiales al usuario: Documento de identificación que contenga información de la discapacidad con porcentaje y grado de discapacidad.

7. **Certificado emitido por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, en el cual conste que la persona con discapacidad, no se encuentra afiliado bajo relación de dependencia.**

Descripción del requisito: Documento del IESS.

Instrucciones especiales al usuario: Documento del IESS actualizado.

8. **Original de la cédula de ciudadanía y/o de identidad del o la solicitante.**

Descripción del requisito: Documento de identidad.

9. **En el caso que él o la solicitante no sea el padre, madre o representante legal, deberá presentar una declaración juramentada en la que conste que tiene bajo su responsabilidad la manutención o cuidado de la persona con discapacidad, y ser pariente hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo de afinidad.**

Descripción del requisito: Documento de declaración juramentada.

Instrucciones especiales al usuario: En el caso que él o la solicitante no sea el padre, madre o representante legal.

10. **En el caso del representante legal, deberá presentar copia certificada de la respectiva sentencia que acredite su condición.**

Descripción del requisito: Documento de copia certificada de la sentencia como representante legal.

Instrucciones especiales al usuario: En el caso del representante legal.

11. **Para el caso de los padres divorciados, el o la solicitante deberá presentar una copia certificada de la sentencia o acta de mediación en la que conste que tenga bajo su responsabilidad la manutención o cuidado de la persona con discapacidad.**

Descripción del requisito: Documento de copia certificada de la sentencia en la que conste que tenga bajo su responsabilidad la manutención o cuidado de la persona con discapacidad.

Instrucciones especiales al usuario: Para el caso de los padres divorciados.

12. **Para el caso de los progenitores solteros, el o la solicitante deberá presentar una declaración juramentada en la que conste que tenga bajo su responsabilidad la manutención o cuidado de la persona con discapacidad;**

**En ambos casos adicional a los requisitos establecidos anteriormente, el o la solicitante deberá presentar copia del contrato de trabajo o certificado laboral suscrito con su empleador cuando la finalidad de la obtención de la certificación de sustituto directo sea para cumplir con el porcentaje de inclusión laboral.**

Descripción del requisito: Documento de declaración juramentada.

Instrucciones especiales al usuario: Para el caso de los progenitores solteros.

### ¿Cómo hago el trámite?

1. Presentar los requisitos en las ventanillas del Ministerio del Trabajo a nivel nacional.
2. Firmar acta de compromiso.
3. Recibir certificado de sustituto directo emitido por parte del Ministerio del Trabajo.

#### **Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

| Regional Delegación | Ciudad         | Dirección                                                                         | Teléfonos                                 |
|---------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Regional 1          | Ibarra         | Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira                                 | 06 295 5644                               |
| Delegación          | Carchi         | Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho                                               | 06 296 1190                               |
| Delegación          | Esmeraldas     | Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1   | 06 299 1660                               |
| Delegación          | Nueva Loja     | Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja        | 06 299 1969                               |
| Regional 2          | Quito          | Clemente Ponce N15-59 y Piedrahíta, edificio Géminis                              | 02 394 7440                               |
| Delegación          | Planta Central | República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul                       | 02 381 4000                               |
| Delegación          | Cayambe        | Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles                              | 02 211 0846                               |
| Delegación          | Napo           | Av. Los Cedros y Av. Muyuna                                                       | 06 231 1871                               |
| Delegación          | Orellana       | Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5                               | 06 230 1776                               |
| Regional 3          | Ambato         | Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia                                          | 03 282 5119                               |
| Delegación          | Riobamba       | Argentinos y Juan Montalvo                                                        | 03 296 1899                               |
| Delegación          | El Puyo        | Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina                                   | 03 279 2704                               |
| Delegación          | Latacunga      | Quito y Marquez de Maenza                                                         | 03 373 0624                               |
| Regional 4          | Portoviejo     | Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC) | 05 304 3819<br>05 304 3861<br>05 304 3778 |

|            |               |                                                                                                 |                                           |
|------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Delegación | Manta         | Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.                 | 05 262 2584<br>05 262 2437                |
| Delegación | Chone         | Calle Rocafuerte y Colón                                                                        | 05 269 5133                               |
| Delegación | El Carmen     | Av. 3 de Julio y Calle N. 016                                                                   | 05 266 1629                               |
| Delegación | Santo Domingo | Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP                                                 | 02 274 6664                               |
| Regional 5 | Guayaquil     | Av. Quito y Primero De Mayo                                                                     | 04 371 1090                               |
| Delegación | Quevedo       | Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo                                            | 05 275 0026                               |
| Delegación | Babahoyo      | Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta | 05 202 0002                               |
| Delegación | Santa Cruz    | Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla                                                        | 05 252 4019                               |
| Delegación | San Cristóbal | Calle Alsacio Northia y Española                                                                | No dispone teléfono por cambio de oficina |
| Delegación | Santa Elena   | Av. Carlos Espinoza Larrea Cdla. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana                      | 04 277 5384                               |
| Delegación | Guaranda      | Sucre y García Moreno                                                                           | 03 255 1566                               |
| Regional 6 | Cuenca        | Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo                                                         | 07 407 5882                               |
| Delegación | Azogues       | Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo                                 | 07 370 6014                               |
| Delegación | La Troncal    | Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa                                                        | 07 242 3454                               |

|            |           |                                                                        |             |
|------------|-----------|------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Delegación | Macas     | Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero                              | 07 270 2372 |
| Regional 7 | Loja      | Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)                                 | 07 257 1503 |
| Delegación | Zamora    | Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)                                 | 07 2605312  |
| Delegación | Machala   | Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)              | 07 292 7777 |
| Delegación | Portovelo | Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos) | 07 294 9600 |

## Base Legal

- [120 EXPEDIR LA NORMA PARA LA CALIFICACION Y CERTIFICACIÓN DE SUSTITUTOS DIRECTOS DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD-M.](#) Art. CALIFICACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE SUSTITUTOS DIRECTOS DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Contacto Ciudadano  
**Correo Electrónico:** informacion@trabajo.gob.ec  
**Teléfono:** 1800266822

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 02  | 0                 | 844                   |
| 2026 | 01  | 0                 | 655                   |
| 2024 | 05  | 0                 | 346                   |
| 2024 | 04  | 0                 | 210                   |
| 2024 | 03  | 0                 | 454                   |
| 2024 | 02  | 0                 | 203                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 01  | 0                 | 157                   |
| 2023 | 12  | 0                 | 138                   |
| 2023 | 11  | 0                 | 120                   |
| 2023 | 10  | 0                 | 126                   |
| 2023 | 09  | 0                 | 364                   |
| 2023 | 08  | 0                 | 209                   |
| 2023 | 07  | 0                 | 171                   |
| 2023 | 06  | 0                 | 421                   |
| 2023 | 05  | 0                 | 347                   |
| 2023 | 04  | 0                 | 399                   |
| 2023 | 03  | 0                 | 171                   |
| 2023 | 02  | 0                 | 275                   |
| 2023 | 01  | 0                 | 311                   |
| 2022 | 12  | 0                 | 92                    |
| 2022 | 11  | 0                 | 100                   |
| 2022 | 10  | 0                 | 86                    |
| 2022 | 09  | 0                 | 85                    |
| 2022 | 08  | 0                 | 189                   |
| 2022 | 07  | 0                 | 103                   |
| 2022 | 06  | 0                 | 245                   |
| 2022 | 05  | 0                 | 36                    |
| 2022 | 04  | 0                 | 28                    |
| 2022 | 03  | 0                 | 489                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 02  | 0                 | 415                   |
| 2022 | 01  | 0                 | 455                   |
| 2021 | 12  | 0                 | 425                   |
| 2021 | 11  | 0                 | 472                   |
| 2021 | 10  | 0                 | 470                   |
| 2021 | 09  | 0                 | 523                   |
| 2021 | 08  | 0                 | 458                   |
| 2021 | 07  | 0                 | 478                   |
| 2021 | 06  | 0                 | 487                   |
| 2021 | 05  | 0                 | 310                   |
| 2021 | 04  | 0                 | 405                   |
| 2021 | 03  | 0                 | 465                   |
| 2021 | 02  | 0                 | 333                   |
| 2021 | 01  | 0                 | 347                   |
| 2020 | 12  | 1                 | 386                   |
| 2020 | 11  | 1                 | 382                   |
| 2020 | 10  | 0                 | 309                   |
| 2020 | 09  | 0                 | 280                   |
| 2020 | 08  | 0                 | 329                   |
| 2020 | 07  | 0                 | 375                   |
| 2020 | 04  | 0                 | 23                    |
| 2020 | 03  | 0                 | 244                   |
| 2020 | 02  | 0                 | 6887                  |
| 2020 | 01  | 0                 | 536                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 12  | 0                 | 307                   |
| 2019 | 09  | 0                 | 444                   |
| 2019 | 08  | 0                 | 535                   |
| 2019 | 07  | 0                 | 600                   |
| 2019 | 06  | 0                 | 486                   |
| 2019 | 05  | 0                 | 405                   |
| 2019 | 04  | 0                 | 454                   |
| 2019 | 03  | 0                 | 421                   |
| 2019 | 02  | 0                 | 431                   |
| 2019 | 01  | 0                 | 446                   |