

Información de Trámite

Nombre Trámite	REQUERIMIENTO DE EMISIÓN DE CERTIFICADO DE RELACIÓN DE DEPENDENCIA LABORAL CON EL SECTOR PÚBLICO.
Institución	MINISTERIO DE TRABAJO
Descripción	El Ministerio del Trabajo a través de sus oficinas técnicas a nivel nacional recepta la petición del ciudadano en el cual solicita certificar la relación de dependencia laboral con el sector público.
¿A quién está dirigido?	Persona natural que tiene derecho a percibir servicios públicos amparados bajo la Constitución de la República del Ecuador, los cuales para el siguiente trámite son: <ul style="list-style-type: none">• Ciudadanos ecuatorianos que laboran en el sector público.
	Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: <ul style="list-style-type: none">• Certificación de relación de dependencia laboral con el sector público
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Los requisitos que deberá presentar son: <ol style="list-style-type: none">1. Documento original de la cédula de identidad y/o ciudadanía

¿Cómo hago el trámite?

Para realizar el trámite en el Ministerio del Trabajo el usuario deberá seguir las actividades que se detallan a continuación:

1. Ingresar al siguiente enlace:
<https://calculadoras.trabajo.gob.ec/dependencia>
2. Registrar la información solicitada.
3. Descargar el certificado.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

Regional Delegación	Ciudad	Dirección	Teléfonos
Regional 1 Ibarra		Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira	06 295 5644
Delegación Carchi		Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho	06 296 1190
Delegación Esmeraldas		Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1	06 299 1660
Delegación Nueva Loja		Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja	06 299 1969
Regional 2 Quito		Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis	02 394 7440
Delegación Planta Central		República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul	02 381 4000
Delegación Cayambe		Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles	02 211 0846
Delegación Napo		Av. Los Cedros y Av. Muyuna	06 231 1871
Delegación Orellana		Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5	06 230 1776
Regional 3 Ambato		Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia	03 282 5119
Delegación Riobamba		Argentinos y Juan Montalvo	03 296 1899
Delegación El Puyo		Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina	03 279 2704

Delegación Latacunga	Quito y Marquez de Maenza	03 373 0624
----------------------	---------------------------	-------------

Regional 4 Portoviejo	Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC)	05 304 3819 05 304 3861 05 304 3778
------------------------------	---	---

Delegación Manta	Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.	05 262 2584 05 262 2437
------------------	---	----------------------------

Delegación Chone	Calle Rocafuerte y Colón	05 269 5133
------------------	--------------------------	-------------

Delegación El Carmen	Av. 3 de Julio y Calle N. 016	05 266 1629
----------------------	-------------------------------	-------------

Delegación Santo Domingo	Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP	02 274 6664
--------------------------	---	-------------

Regional 5 Guayaquil	Av. Quito y Primero De Mayo	04 371 1090
-----------------------------	-----------------------------	-------------

Delegación Quevedo	Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo	05 275 0026
--------------------	--	-------------

Delegación Babahoyo	Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta	05 202 0002
---------------------	---	-------------

Delegación Santa Cruz Puerto Ayora	Las Acacias Cucuve 115 Isla	05 252 4019
------------------------------------	-----------------------------	-------------

Delegación San Cristóbal	Calle Alsacio Northia y Española	No dispone teléfono por cambio de oficina
--------------------------	----------------------------------	---

Delegación Santa Elena	Av. Carlos Espinoza Larrea Cdra. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana	04 277 5384
------------------------	--	-------------

Delegación Guaranda	Sucre y García Moreno	03 255 1566
---------------------	-----------------------	-------------

Regional 6 Cuenca	Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo	07 407 5882
--------------------------	---	-------------

Delegación Azogues	Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo	07 370 6014
--------------------	---	-------------

Delegación La Troncal	Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa	07 242 3454
-----------------------	--	-------------

Delegación Macas	Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero	07 270 2372
------------------	---	-------------

Regional 7 Loja	Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)	07 257 1503
------------------------	--	-------------

Delegación Zamora	Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)	07 2605312
-------------------	--	------------

Delegación Machala	Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)	07 292 7777
--------------------	---	-------------

Delegación Portovelo	Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos)	07 294 9600
----------------------	--	-------------

Base Legal

- [ACUERDO MINISTERIAL 184](#). Art. 1.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Contacto Ciudadano
Correo Electrónico: informacion@trabajo.gob.ec
Teléfono: 1800266822

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	05	0	33872
2024	04	0	32510
2024	03	1	34324
2024	02	1	36653
2024	01	1	24350
2023	12	0	11952
2023	11	0	0
2023	10	0	34077
2023	09	0	34939
2023	08	0	34497
2023	07	0	29391
2023	06	0	33621
2023	05	0	34618
2023	04	0	27823
2023	03	0	28256
2023	02	0	41601
2023	01	1	40303
2022	12	0	23366
2022	11	0	20907

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	10	0	23386
2022	09	0	17925
2022	08	0	14759
2022	07	0	10774
2022	06	0	13624
2022	05	0	13914
2022	04	0	12025
2022	03	0	17427
2022	02	0	22237
2022	01	0	11765
2021	12	0	11988
2021	11	0	7946
2021	10	0	17087
2021	09	0	14960
2021	08	0	13078
2021	07	1	13078
2021	06	0	13078
2021	05	0	13078
2021	04	0	17912
2021	03	0	12134
2021	02	0	11348
2021	01	0	14373
2020	12	0	29067
2020	11	0	10426

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	10	0	11027
2020	09	0	12583
2020	08	0	11597
2020	07	0	11528
2020	06	0	11
2020	05	2	12704
2020	04	0	17559
2020	03	0	39642
2020	02	0	10
2020	01	0	16
2019	12	10	13810
2019	11	0	11316
2019	10	0	12577
2019	09	0	14582
2019	08	0	14170
2019	07	0	16723
2019	06	0	15895
2019	05	0	13982
2019	04	0	13576
2019	03	0	11306
2019	02	0	12660
2019	01	0	14336
2017	12	6	3683

