

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ENTREGA DE COPIAS CERTIFICADAS DE ACTOS ADMINISTRATIVOS Y NORMATIVOS EMITIDOS POR EL MINISTERIO DEL TRABAJO
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE TRABAJO
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a la atención de solicitudes de copias certificadas de actos administrativos y normativos emitidos por el Ministerio del Trabajo, en los términos establecidos por la normativa legal vigente.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p><b>Personas Naturales:</b> Las y los ciudadanos mayores de 18 años</p> <p><b>Personas Jurídicas:</b> Empresas privadas</p> <p><b>Entidades Gubernamentales:</b> Entidades Públicas, Gobiernos Autónomos Descentralizados</p> <p><b>Entidades ONG's:</b> Organismos no Gubernamentales</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oficio de copias de actos administrativos y normativos emitidos por el Ministerio del Trabajo</li></ul>

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

1. **Formulario de solicitud de copias certificadas digitalmente / oficio de requerimiento.**

Descripción del requisito: Consiste en un formulario o el documento de requerimiento, en el cual debe constar claramente el nombre del peticionario, número de cédula, correo electrónico, la calidad en la que comparece y la información que necesite en copias certificadas, tipo de documento, año y ciudad de presentación, con la firma de responsabilidad o autorización del dueño de la información.

Instrucciones especiales al usuario: El requerimiento debe ser legible. En el caso de nombrar anexos deben estar detallados e incluidos.

2. **Cédula de identidad y/o ciudadanía.**

Descripción del requisito: La cédula de identidad es un documento oficial que sirve para acreditar la identidad de una persona

3. **Carta de autorización:**

Descripción del requisito: Documento en el que el usuario autoriza a otro a realizar el trámite. Debe tener los datos del peticionario y del que realiza el trámite debidamente firmada por las dos partes.

¿Cómo hago el trámite?

**PRESENCIAL**

Ingresar la solicitud en las oficinas del Ministerio del Trabajo  
Receptar respuesta mediante quipux y/o correo electrónico.

**EN LÍNEA**

Llenar el formulario de solicitud de copias certificadas  
Poseer la cédula para ingreso de la información

**Canales de atención:**

Correo electrónico, Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux  
([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

Regional Delegación	Ciudad	Dirección	Teléfonos
Regional 1	Ibarra	Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira	06 295 5644
Delegación	Carchi	Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho	06 296 1190
Delegación	Esmeraldas	Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1	06 299 1660
Delegación	Nueva Loja	Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrícola Planta Baja	06 299 1969
Regional 2	Quito	Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis	02 394 7440
Delegación	Planta Central	República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul	02 381 4000
Delegación	Cayambe	Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles	02 211 0846
Delegación	Napo	Av. Los Cedros y Av. Muyuna	06 231 1871
Delegación	Orellana	Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5	06 230 1776
Regional 3	Ambato	Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia	03 282 5119
Delegación	Riobamba	Argentinos y Juan Montalvo	03 296 1899
Delegación	El Puyo	Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina	03 279 2704
Delegación	Latacunga	Quito y Marquez de Maenza	03 373 0624
Regional 4	Portoviejo	Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC)	05 304 3819 05 304 3861 05 304 3778

Delegación	Manta	Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.	05 262 2584 05 262 2437
Delegación	Chone	Calle Rocafuerte y Colón	05 269 5133
Delegación	El Carmen	Av. 3 de Julio y Calle N. 016	05 266 1629
Delegación	Santo Domingo	Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP	02 274 6664
Regional 5	Guayaquil	Av. Quito y Primero De Mayo	04 371 1090
Delegación	Quevedo	Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo	05 275 0026
Delegación	Babahoyo	Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta	05 202 0002
Delegación	Santa Cruz	Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla	05 252 4019
Delegación	San Cristóbal	Calle Alsacio Northia y Española	No dispone teléfono por cambio de oficina
Delegación	Santa Elena	Av. Carlos Espinoza Larrea Cdla. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana	04 277 5384
Delegación	Guaranda	Sucre y García Moreno	03 255 1566
Regional 6	Cuenca	Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo	07 407 5882
Delegación	Azogues	Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo	07 370 6014
Delegación	La Troncal	Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa	07 242 3454

Delegación	Macas	Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero	07 270 2372
Regional 7	Loja	Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)	07 257 1503
Delegación	Zamora	Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)	07 2605312
Delegación	Machala	Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)	07 292 7777
Delegación	Portovelo	Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos)	07 294 9600

### Base Legal

- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. 1,2,3,4,5,7,8,9.
- [Código Orgánico Administrativo](#). Art. 12.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 18.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Contacto Ciudadano  
**Correo Electrónico:** informacion@trabajo.gob.ec  
**Teléfono:** 1800266822

### Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	05	0	314
2026	04	0	266
2026	03	0	228
2026	02	0	245
2026	01	0	204
2025	12	0	268
2025	11	0	326
2025	10	0	259
2025	09	0	254

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2025	08	0	363
2025	07	0	277
2025	06	0	261
2025	05	0	264
2025	04	0	256
2025	03	0	0
2025	02	0	297
2025	01	0	248
2024	12	1	235
2024	11	1	262
2024	10	0	391
2024	09	0	269
2024	08	0	384
2024	07	0	255
2024	06	0	289
2024	05	0	265
2024	04	0	296
2024	03	0	332
2024	02	0	263
2024	01	0	242
2023	12	0	170
2023	11	0	0
2023	10	0	242
2023	09	1	219

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2023	08	0	261
2023	07	1	295
2023	06	0	288
2023	05	0	303
2023	04	0	332
2023	03	0	265
2023	02	0	327
2023	01	0	256
2022	12	0	255
2022	11	0	334
2022	10	0	364
2022	09	0	401
2022	08	0	317
2022	07	0	264
2022	06	0	378
2022	05	0	343
2022	04	0	372
2022	03	0	278
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	0
2020	11	0	0
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	115
2020	01	0	8
2019	12	0	0
2019	11	2	354
2019	10	0	241
2019	09	0	407

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2019	08	1	0
2019	07	1	422
2019	06	1	375
2019	05	2	357
2019	04	0	363
2019	03	0	288
2019	02	0	0
2019	01	0	245
2017	12	6	4438