

# Información de Trámite

|   |   |
|---|---|
| <b>Nombre Trámite</b>   | EMISIÓN DE COPIAS CERTIFICADAS DE ACTOS ADMINISTRATIVOS Y NORMATIVOS EMITIDOS POR EL MINISTERIO DEL TRABAJO   |
| <b>Institución</b>  | MINISTERIO DE TRABAJO   |
| <b>Descripción</b>  | El Ministerio del Trabajo a través de sus oficinas técnicas a nivel nacional recepta la petición para entregar copias certificadas de los actos administrativos y normativos de la institución en los términos establecidos por la normativa legal vigente, éste trámite será atendido por la Dirección de Secretaria General.  |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Persona natural o jurídica que tiene derecho a percibir servicios públicos amparados bajo la Constitución de la República del Ecuador, los cuales para el siguiente trámite son:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ciudadanía, Empleadores, Instituciones en general.</li></ul> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oficio de copias de actos administrativos y normativos emitidos por el Ministerio del Trabajo</li></ul>  |

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

### Requisitos Generales:

Requisitos para realizar el trámite en línea:

1. Poseer firma digital.
2. Disponer de la cédula en físico para completar campos de validación en el formulario.

Requisito para realizar el trámite presencial:

1. Formulario que le permite al usuario solicitar la certificación de copias sobre actos administrativos y normativos emitidos.
2. Presentar cédula de ciudadanía.

### Requisitos Específicos:

1. Presentar documento mediante el cual se autoriza a un tercero realizar el trámite

## ¿Cómo hago el trámite?

Para realizar el trámite en línea en el Ministerio del Trabajo el usuario deberá seguir las actividades que se detallan a continuación:

1. Llenar el formulario del ítem ***Ir a trámite en línea***
2. Escoger entre realizar la solicitud a través del Sistema de Gestión Documental Quipux o enviarlo a través del formulario en línea.
3. Recibir respuesta en el transcurso de 10 días laborables por parte del Ministerio del Trabajo, mediante correo electrónico.

Para realizar el trámite presencial en el Ministerio del Trabajo el usuario deberá seguir las actividades que se detallan a continuación:

1. Presentar los requisitos del trámite en las ventanillas del Ministerio del Trabajo a nivel nacional y receptar el documento de respaldo del ingreso.
2. Recibir respuesta en el transcurso de 10 días laborables por parte del Ministerio del Trabajo, mediante correo electrónico, o de forma presencial, conforme lo indica en el formulario.

### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

**Regional**  
**Delegación** **Ciudad** **Dirección**

**Teléfonos**

|                              |   |   |
|------------------------------|---|---|
| <b>Regional 1 Ibarra</b>     | Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira   | 06 295 5644                               |
| Delegación Carchi            | Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho   | 06 296 1190                               |
| Delegación Esmeraldas        | Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1                 | 06 299 1660                               |
| Delegación Nueva Loja        | Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja                      | 06 299 1969                               |
| <b>Regional 2 Quito</b>      | Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis  | 02 394 7440                               |
| Delegación Planta Central    | República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul                                     | 02 381 4000                               |
| Delegación Cayambe           | Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles  | 02 211 0846                               |
| Delegación Napo              | Av. Los Cedros y Av. Muyuna   | 06 231 1871                               |
| Delegación Orellana          | Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5   | 06 230 1776                               |
| <b>Regional 3 Ambato</b>     | Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia  | 03 282 5119                               |
| Delegación Riobamba          | Argentinos y Juan Montalvo  | 03 296 1899                               |
| Delegación El Puyo           | Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina   | 03 279 2704                               |
| Delegación Latacunga         | Quito y Marquez de Maenza   | 03 373 0624                               |
| <b>Regional 4 Portoviejo</b> | Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC)               | 05 304 3819<br>05 304 3861<br>05 304 3778 |
| Delegación Manta             | Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.                 | 05 262 2584<br>05 262 2437                |
| Delegación Chone             | Calle Rocafuerte y Colón  | 05 269 5133                               |
| Delegación El Carmen         | Av. 3 de Julio y Calle N. 016   | 05 266 1629                               |
| Delegación Santo Domingo     | Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP   | 02 274 6664                               |
| <b>Regional 5 Guayaquil</b>  | Av. Quito y Primero De Mayo   | 04 371 1090                               |
| Delegación Quevedo           | Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo  | 05 275 0026                               |
| Delegación Babahoyo          | Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta | 05 202 0002                               |
| Delegación Santa Cruz        | Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla  | 05 252 4019                               |

|                          |  |   |
|--------------------------|--|---|
| Delegación San Cristóbal | Calle Alsacio Northia y Española   | No dispone teléfono por cambio de oficina |
| Delegación Santa Elena   | Av. Carlos Espinoza Larrea Cdla. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana | 04 277 5384                               |
| Delegación Guaranda      | Sucre y García Moreno  | 03 255 1566                               |
| <b>Regional 6 Cuenca</b> | Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo                                    | 07 407 5882                               |
| Delegación Azogues       | Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo            | 07 370 6014                               |
| Delegación La Troncal    | Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa                                   | 07 242 3454                               |
| Delegación Macas         | Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero                                  | 07 270 2372                               |
| <b>Regional 7 Loja</b>   | Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)                                     | 07 257 1503                               |
| Delegación Zamora        | Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)                                     | 07 2605312                                |
| Delegación Machala       | Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)                  | 07 292 7777                               |
| Delegación Portovelo     | Gonzalo Díaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos)     | 07 294 9600                               |

## Base Legal

- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. 1,2,3,4,5,7,8,9.
- [Código Orgánico Administrativo](#). Art. 12.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 18.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Contacto Ciudadano  
**Correo Electrónico:** informacion@trabajo.gob.ec  
**Teléfono:** 1800266822

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 11  | 0                 | 326                   |
| 2025 | 10  | 0                 | 259                   |
| 2025 | 09  | 0                 | 254                   |
| 2025 | 08  | 0                 | 363                   |
| 2025 | 07  | 0                 | 277                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 06  | 0                 | 261                   |
| 2025 | 05  | 0                 | 264                   |
| 2025 | 04  | 0                 | 256                   |
| 2025 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 297                   |
| 2025 | 01  | 0                 | 248                   |
| 2024 | 12  | 1                 | 235                   |
| 2024 | 11  | 1                 | 262                   |
| 2024 | 10  | 0                 | 391                   |
| 2024 | 09  | 0                 | 269                   |
| 2024 | 08  | 0                 | 384                   |
| 2024 | 07  | 0                 | 255                   |
| 2024 | 06  | 0                 | 289                   |
| 2024 | 05  | 0                 | 265                   |
| 2024 | 04  | 0                 | 296                   |
| 2024 | 03  | 0                 | 332                   |
| 2024 | 02  | 0                 | 263                   |
| 2024 | 01  | 0                 | 242                   |
| 2023 | 12  | 0                 | 170                   |
| 2023 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 242                   |
| 2023 | 09  | 1                 | 219                   |
| 2023 | 08  | 0                 | 261                   |
| 2023 | 07  | 1                 | 295                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 06  | 0                 | 288                   |
| 2023 | 05  | 0                 | 303                   |
| 2023 | 04  | 0                 | 332                   |
| 2023 | 03  | 0                 | 265                   |
| 2023 | 02  | 0                 | 327                   |
| 2023 | 01  | 0                 | 256                   |
| 2022 | 12  | 0                 | 255                   |
| 2022 | 11  | 0                 | 334                   |
| 2022 | 10  | 0                 | 364                   |
| 2022 | 09  | 0                 | 401                   |
| 2022 | 08  | 0                 | 317                   |
| 2022 | 07  | 0                 | 264                   |
| 2022 | 06  | 0                 | 378                   |
| 2022 | 05  | 0                 | 343                   |
| 2022 | 04  | 0                 | 372                   |
| 2022 | 03  | 0                 | 278                   |
| 2022 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 07  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 115                   |
| 2020 | 01  | 0                 | 8                     |
| 2019 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 11  | 2                 | 354                   |
| 2019 | 10  | 0                 | 241                   |
| 2019 | 09  | 0                 | 407                   |
| 2019 | 08  | 1                 | 0                     |
| 2019 | 07  | 1                 | 422                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 06  | 1                 | 375                   |
| 2019 | 05  | 2                 | 357                   |
| 2019 | 04  | 0                 | 363                   |
| 2019 | 03  | 0                 | 288                   |
| 2019 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 01  | 0                 | 245                   |
| 2017 | 12  | 6                 | 4438                  |