

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | REQUERIMIENTO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL DEL NIVEL JERÁRQUICO SUPERIOR A SOLICITUD DE LAS ENTIDADES DEL SECTOR PÚBLICO                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE TRABAJO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite orientado a atender los requerimientos de reclutamiento y selección de personal del Nivel Jerárquico Superior a solicitud de las entidades del sector público, de conformidad con la Guía Metodológica establecida para el efecto.                                                                                                                                                                                                        |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p><b>Entidades Gubernamentales:</b> Unidades de Administración de Talento Humano de las entidades de la Función Ejecutiva que requieran el reclutamiento y selección de personal del Nivel Jerárquico Superior, de conformidad con la Guía Metodológica establecida para el efecto.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Pública.</p>                                                                                                |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oficio que contiene la terna del proceso de selección del Nivel Jerárquico Superior</li></ul>                                                                                                                                                                                                     |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicitud suscrita por la máxima autoridad de la institución, adjuntado el acta de compromiso y perfil del puesto.</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p>1. Remitir el requerimiento de reclutamiento y selección de personal del Nivel Jerárquico Superior a solicitud de las entidades del sector público, de conformidad con la Guía Metodológica establecida para el efecto, adjuntado el Acta de compromiso y perfil del puesto.</p> <p><b>Canales de atención:</b><br/>Sistema de Gestión Documental Quipux (<a href="http://www.gestiondocumental.gob.ec">www.gestiondocumental.gob.ec</a>).</p> |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>¿Dónde y cuál es</b>                                         | Para cualquier consulta puede hacerlo de lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

el horario de  
atención?

las oficinas de todo el país.

| Regional<br>Delegación | Ciudad            | Dirección                                                                                | Teléfonos                                 |
|------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Regional 1             | Ibarra            | Calle Pedro Moncayo 11-54 y<br>Av. Jaime Rivadeneira                                     | 06 295 5644                               |
| Delegación             | Carchi            | Calle Olmedo entre Junín y<br>Ayacucho                                                   | 06 296 1190                               |
| Delegación             | Esmeraldas        | Av. Jaime Roldós Aguilera,<br>Puerto Pesquero de<br>Esmeraldas C.A.C. Bloque A<br>piso 1 | 06 299 1660                               |
| Delegación             | Nueva Loja        | Av. Circunvalación y Av.<br>Mons. Gonzalo López C.A.C.<br>Lago Agrio Planta Baja         | 06 299 1969                               |
| Regional 2             | Quito             | Clemente Ponce N15-59 y<br>Piedrahita, edificio Géminis                                  | 02 394 7440                               |
| Delegación             | Planta<br>Central | República de El Salvador N34-<br>183 y Suiza, edificio Torrezul                          | 02 381 4000                               |
| Delegación             | Cayambe           | Panamericana Norte E35-Km<br>5 Centro Comercial Nápoles                                  | 02 211 0846                               |
| Delegación             | Napo              | Av. Los Cedros y Av. Muyuna                                                              | 06 231 1871                               |
| Delegación             | Orellana          | Enrique Castillo y Quito<br>Barrio Central Esq. Piso 5                                   | 06 230 1776                               |
| Regional 3             | Ambato            | Guayaquil y Sucre Ex Palacio<br>de Justicia                                              | 03 282 5119                               |
| Delegación             | Riobamba          | Argentinos y Juan Montalvo                                                               | 03 296 1899                               |
| Delegación             | El Puyo           | Salvador Allende y Remigio<br>Crespo Toral esquina                                       | 03 279 2704                               |
| Delegación             | Latacunga         | Quito y Marquez de Maenza                                                                | 03 373 0624                               |
| Regional 4             | Portoviejo        | Av. 15 de abril y Calle los<br>Nardos, dentro del Centro de<br>Atención Ciudadana (CAC)  | 05 304 3819<br>05 304 3861<br>05 304 3778 |

|            |               |                                                                                                 |                                           |
|------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Delegación | Manta         | Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.                 | 05 262 2584<br>05 262 2437                |
| Delegación | Chone         | Calle Rocafuerte y Colón                                                                        | 05 269 5133                               |
| Delegación | El Carmen     | Av. 3 de Julio y Calle N. 016                                                                   | 05 266 1629                               |
| Delegación | Santo Domingo | Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP                                                 | 02 274 6664                               |
| Regional 5 | Guayaquil     | Av. Quito y Primero De Mayo                                                                     | 04 371 1090                               |
| Delegación | Quevedo       | Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo                                            | 05 275 0026                               |
| Delegación | Babahoyo      | Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta | 05 202 0002                               |
| Delegación | Santa Cruz    | Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla                                                        | 05 252 4019                               |
| Delegación | San Cristóbal | Calle Alsacio Northia y Española                                                                | No dispone teléfono por cambio de oficina |
| Delegación | Santa Elena   | Av. Carlos Espinoza Larrea Cdla. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana                      | 04 277 5384                               |
| Delegación | Guaranda      | Sucre y García Moreno                                                                           | 03 255 1566                               |
| Regional 6 | Cuenca        | Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo                                                         | 07 407 5882                               |
| Delegación | Azogues       | Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo                                 | 07 370 6014                               |
| Delegación | La Troncal    | Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa                                                        | 07 242 3454                               |

|            |           |                                                                        |             |
|------------|-----------|------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Delegación | Macas     | Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero                              | 07 270 2372 |
| Regional 7 | Loja      | Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)                                 | 07 257 1503 |
| Delegación | Zamora    | Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)                                 | 07 2605312  |
| Delegación | Machala   | Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)              | 07 292 7777 |
| Delegación | Portovelo | Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos) | 07 294 9600 |

## Base Legal

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Contacto Ciudadano  
**Correo Electrónico:** informacion@trabajo.gob.ec  
**Teléfono:** 1800 (CONTACTO) 266822

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 02  | 0                 | 0                     |