

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO "ACTÍVATE Y VIVE" COMO RECONOCIMIENTO DEL AMBIENTE DE TRABAJO SALUDABLE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Descripción</b>                                              | Servicio orientado a regular la promoción de la salud en los centros de trabajo del público y / o privado que tienen una población trabajadora de <b>veinte y cinco (25)</b> personas o más, a fin de contribuir a su bienestar integral.                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Los beneficiarios del trámite <i>Obtención del certificado "Actívate y vive" como ambiente de trabajo saludable</i>, son: Empresas, Instituciones, Industrias o cualquier otro sitio de trabajo, en donde se realice una actividad laboral (Centros de Trabajo), estos pueden ser públicos o privados.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado "Actívate y Vive"</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicitud del compromiso de implementación del Plan de Promoción de Salud en el Trabajo, a través, del siguiente enlace electrónico<br/><a href="https://encuestas.msp.gob.ec/index.php/478725?lang=es">https://encuestas.msp.gob.ec/index.php/478725?lang=es</a></li><li>2. Implementar el Plan de Promoción de Salud en el Trabajo</li></ol>                                      |

## ¿Cómo hago el trámite?

### Pasos a seguir para realizar el trámite en línea

1. Cumplir con los requisitos obligatorios, antes de iniciar el trámite.
2. Solicitar la evaluación de la implementación del plan de promoción de la salud en el trabajo, a través del trámite en línea en esta plataforma.
3. Recibir el certificado "Actívate y Vive" como reconocimiento de ambiente de saludable.

#### Nota:

Usted puede consultar el manual de usuario [Aquí](#)

#### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

El trámite está disponible las 24 horas, los 7 días de la semana y será procesado a nivel desconcentrado de salud de lunes a viernes en el horario de 08h00 a 16h30

Para obtener mayor información, comuníquese a través de los siguientes canales de contacto:

| Unidad                                      | Nombre y Apellido             | Correo                                                                                           |
|---------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01-DIRECCIÓN PROVINCIAL DE SALUD DE AZUAY   | ROSITA MARIBEL MOLINA CANDO   | <a href="mailto:rosita.molina@saludzona6.gob.ec">rosita.molina@saludzona6.gob.ec</a>             |
| 02-DIRECCIÓN PROVINCIAL DE SALUD DE BOLÍVAR | ELIZABETH ALMEIDA             | <a href="mailto:sonia.almeida@02d01.saludzona5.gob.ec">sonia.almeida@02d01.saludzona5.gob.ec</a> |
| 03-DIRECCIÓN PROVINCIAL DE SALUD DEL CAÑAR  | MARINA ALEXANDRA CASTRO CALLE | <a href="mailto:marina.castro@dpssc.gob.ec">marina.castro@dpssc.gob.ec</a>                       |
| 04-DIRECCIÓN PROVINCIAL DE SALUD DEL CARCHI | JOHANNA PAOLA LASSO ANDINO    | <a href="mailto:paola.lasso@dpsca.gob.ec">paola.lasso@dpsca.gob.ec</a>                           |

|                                                           |                                               |                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 05-DIRECCIÓN<br>PROVINCIAL<br>DE SALUD DE<br>COTOPAXI     | JIMMY JAVIER<br>ESCUDERO<br>ANDINO            | <a href="mailto:jimmy.escudero94@gmail.com">jimmy.escudero94@gmail.com</a>                                                                                             |
| 06-DIRECCIÓN<br>PROVINCIAL<br>DE SALUD DE<br>CHIMBORAZO   | DAVID MARCELO<br>ORTIZ<br>GAVILANES           | <a href="mailto:david.ortiz@mspz3.gob.ec">david.ortiz@mspz3.gob.ec</a>                                                                                                 |
| 07-DIRECCIÓN<br>PROVINCIAL<br>DE SALUD DE<br>EL ORO       | FRANKLIN<br>VINICIO FAJARDO                   | <a href="mailto:viniciofajardo397@gmail.com">viniciofajardo397@gmail.com</a>                                                                                           |
| 08-DIRECCIÓN<br>PROVINCIAL<br>DE SALUD DE<br>ESMERALDAS   | JIMMI PATRICIO<br>CORTES<br>RODRÍGUEZ         | <a href="mailto:jimmycortesrodriguez.48@gmail.com">jimmycortesrodriguez.48@gmail.com</a>                                                                               |
| 09-DIRECCIÓN<br>PROVINCIAL<br>DE SALUD<br>DEL GUAYAS      | MARIA JOSE<br>PARRAGA<br>SOFIA PEÑA<br>MOLINA | <a href="mailto:maria.parraga@saludzona8.gob.ec">maria.parraga@saludzona8.gob.ec</a><br><a href="mailto:laura.pena@saludzona8.gob.ec">laura.pena@saludzona8.gob.ec</a> |
| 10-DIRECCIÓN<br>PROVINCIAL<br>DE SALUD<br>DEL<br>IMBABURA | BLADIMIR FELIPE<br>TERÁN VINUEZA              | <a href="mailto:bladimir.teran@saludzona1.gob.ec">bladimir.teran@saludzona1.gob.ec</a>                                                                                 |
| 11-DIRECCIÓN<br>PROVINCIAL<br>DE SALUD DE<br>LOJA         | ANA CASTILLO                                  | <a href="mailto:ana.castillo@mspz7.gob.ec">ana.castillo@mspz7.gob.ec</a>                                                                                               |
| 12-DIRECCIÓN<br>PROVINCIAL<br>DE SALUD DE<br>LOS RÍOS     | ARIANNA JORDÁN<br>ZAMORA                      | <a href="mailto:arianna.jordan@12d01.saludzona5.gob">arianna.jordan@12d01.saludzona5.gob</a>                                                                           |
| 13-DIRECCIÓN<br>PROVINCIAL<br>DE SALUD DE<br>MANABÍ       | JULIO<br>DAGOBERTO<br>CEVALLOS<br>VILLAMAR    | <a href="mailto:julio.cevallos@mspz4.gob.ec">julio.cevallos@mspz4.gob.ec</a>                                                                                           |

|                                                                  |                                     |                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14-DIRECCIÓN<br>PROVINCIAL<br>DE SALUD DE<br>MORONA<br>SANTIAGO  | OLGA AMBOYA                         | <a href="mailto:maria.amboya@saludzona6.gob.ec">maria.amboya@saludzona6.gob.ec</a>                                                                           |
| 15-DIRECCIÓN<br>PROVINCIAL<br>DE SALUD DE<br>NAPO                | WILFRIDO VINICIO<br>GREFA CHONGO    | <a href="mailto:grefaw29@gmail.com">grefaw29@gmail.com</a>                                                                                                   |
| 16-DIRECCIÓN<br>PROVINCIAL<br>DE SALUD DE<br>PASTAZA             | BERTHA MARIA<br>CHANGO DIAZ         | <a href="mailto:betylove1@hotmail.com">betylove1@hotmail.com</a><br><a href="mailto:bertha.chango@16d01.mspz3.gob.ec">bertha.chango@16d01.mspz3.gob.ec</a>   |
| 17-DIRECCIÓN<br>PROVINCIAL<br>DE SALUD DE<br>PICHINCHA           | DAYSY KARINA<br>FAJARDO             | <a href="mailto:saludeneltrabajo0049@gmail.com">saludeneltrabajo0049@gmail.com</a>                                                                           |
| 18-DIRECCIÓN<br>PROVINCIAL<br>DE SALUD DE<br>TUNGURAHUA          | PABLO XAVIER<br>PEREZ<br>CHIPANTIZA | <a href="mailto:mg.xavierperez@gmail.com">mg.xavierperez@gmail.com</a><br><a href="mailto:pablo.perez@18d04.mspz3.gob.ec">pablo.perez@18d04.mspz3.gob.ec</a> |
| 19-DIRECCIÓN<br>PROVINCIAL<br>DE SALUD DE<br>ZAMORA<br>CHINCHIPE | SANTIAGO<br>TOMAS BRAVO<br>CORDOVA  | <a href="mailto:santiago.bravo@19d03.mspz7.gob.ec">santiago.bravo@19d03.mspz7.gob.ec</a>                                                                     |
| 20-DIRECCIÓN<br>PROVINCIAL<br>DE SALUD DE<br>GALÁPAGOS           | CINDY<br>GUAMANQUISHPE              | <a href="mailto:cguamanquishpe@20d01.saludzona5.gob.ec">cguamanquishpe@20d01.saludzona5.gob.ec</a>                                                           |
| 21-DIRECCIÓN<br>PROVINCIAL<br>DE SALUD DE<br>SUCUMBÍOS           | LUIS AUGUSTO<br>CORDONES<br>DEFAS   | <a href="mailto:luis.cordones@21d02.saludzona1.gob.ec">luis.cordones@21d02.saludzona1.gob.ec</a>                                                             |
| 22-DIRECCIÓN<br>PROVINCIAL<br>DE SALUD DE<br>ORELLANA            | XIMENA ROCIO<br>SIMBAÑA<br>VIMOS    | <a href="mailto:ximenena_20@hotmail.com">ximenena_20@hotmail.com</a>                                                                                         |

23-DIRECCIÓN CRISTINA PÁEZ [kity.paez@gmail.com](mailto:kity.paez@gmail.com)  
PROVINCIAL BARRETO  
DE SALUD DE  
SANTO  
DOMINGO DE  
LOS  
TSÁCHILAS

24-DIRECCIÓN SILVIA MARITZA [smontenegro24d01@gmail.com](mailto:smontenegro24d01@gmail.com)  
PROVINCIAL MONTENEGRO  
DE SALUD DE PARRALES  
SANTA ELENA

## Base Legal

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Doris Caiza Fauta  
**Correo Electrónico:** elizabeth.caiza@msp.gob.ec  
**Teléfono:** 3814400 Ext 5317

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 07  | 0                 | 31                    |
| 2026 | 06  | 0                 | 29                    |
| 2026 | 05  | 0                 | 41                    |
| 2026 | 04  | 0                 | 14                    |
| 2026 | 03  | 0                 | 49                    |
| 2026 | 02  | 0                 | 41                    |
| 2026 | 01  | 0                 | 49                    |
| 2025 | 12  | 0                 | 35                    |
| 2025 | 11  | 0                 | 55                    |
| 2025 | 10  | 0                 | 45                    |
| 2025 | 09  | 0                 | 34                    |
| 2025 | 08  | 0                 | 50                    |
| 2025 | 07  | 0                 | 49                    |
| 2025 | 06  | 0                 | 21                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 24                    |
| 2025 | 04  | 0                 | 12                    |
| 2025 | 03  | 0                 | 32                    |
| 2025 | 02  | 0                 | 5                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 59                    |
| 2024 | 12  | 0                 | 28                    |