

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO "ACTÍVATE Y VIVE" COMO RECONOCIMIENTO
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA
<b>Descripción</b>	Servicio orientado a regular la promoción de la salud en los centros de trabajo del veinte y cinco (25) personas o más, a fin de contribuir a su bienestar integral.

## ¿A quién está dirigido?

Los beneficiarios del trámite *Obtención del certificado "Actívate y vive" como ambiente*

- Instituciones, centros de trabajo públicos y privados
- Instituciones y centros de trabajo privados

**Dirigido a:** Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública

**Dirigido a:**

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.

## ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

**Tipo de Resultado:**

Registro, certificaciones o constancias.

**Resultado a obtener:**

- Certificado "Actívate y Vive"

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

Solicitud del compromiso de implementación del Plan de Promoción de Salud en e

## ¿Cómo hago el trámite?

**Pasos a seguir para realizar el trámite en línea**

1. Solicitar la evaluación de la implementación del plan de promoción de la salud
2. Recibir el certificado "Actívate y Vive" como reconocimiento de ambiente de

Nota:

- Previo a la evaluación de la implementación del Plan de Promoción de Salud a través del siguiente enlace electrónico <https://encuestas.msp.gob.ec/index>
- Usted puede consultar el manual de usuario [Aquí](#)

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

El trámite se solicita mediante el enlace electrónico <https://encuestas.msp.gob.ec/>

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

procesado por el nivel desconcentrado de salud correspondiente, de lunes a viernes. Para obtener mayor información, comuníquese a través de los siguientes canales

**Listado de Coordinaciones Zonales**

Coordinación Zonal	Provincia	Cantón	Sector (Parroquia / Barrio)	Dirección	Teléfono
CZ1	Imbabura	Ibarra	San Francisco	Oviedo 577 y Sucre	(0) 8 3 5 2 1 1 1 1
CZ2	Napo	Tena	Eloy Alfaro	Av. 15 de Noviembre y Zamora	(0) 8 3 5 2 1 1 1 1
CZ3	Chimborazo	Riobamba	Sector Colegio Isabel de Codín	Humberto Moreano 20-69 y Alfonso Villagómez	(0) 8 3 5 2 1 1 1 1
CZ4	Manabí	Portoviejo	Parroquia Francisco Pacheco	Calle Rocafuerte No. 106, entre 12 de Marzo y Eloy Alfaro	(0) 8 3 5 2 1 1 1 1
CZ5	Guayas	Milagro	San Francisco de Milagro	Av.17 de Septiembre y Cristóbal Colón	(0) 8 3 5 2 1 1 1 1
CZ6	Azuay	Cuenca	Batán	Av. José Alvear 2-56 y Tadeo Torres	(0) 8 3 5 2 1 1 1 1
CZ7	Loja	Loja	Valle	Sto. Domingo de los Colorados entre Riobamba y Machala	(0) 8 3 5 2 1 1 1 1
CZ8	Guayas	Guayaquil	Noroeste	KM. 23 Vía Perimetral, Contiguo al Terminal de Transferencias Montebello	(0) 8 3 5 2 1 1 1 1

CZ9	Pichincha	Quito	La Mariscal	Juan León Mera (C N26-38 y Santa María
-----	-----------	-------	-------------	--

### Base Legal

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Doris Caiza Fauta  
**Correo Electrónico:** elizabeth.caiza@msp.gob.ec  
**Teléfono:** 3814400 Ext 5317

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas
2026	03	0
2026	02	0
2026	01	0
2025	12	0
2025	11	0
2025	10	0
2025	09	0
2025	08	0
2025	07	0
2025	06	0
2025	05	0
2025	04	0
2025	03	0
2025	02	0
2025	01	0
2024	12	0