

Información de Trámite

Nombre Trámite	OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO "ACTÍVATE Y VIVE" COMO RECONOCIMIENTO
Institución	MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA
Descripción	Servicio orientado a regular la promoción de la salud en los centros de trabajo del veinte y cinco (25) personas o más, a fin de contribuir a su bienestar integral.
¿A quién está dirigido?	Los beneficiarios del trámite <i>Obtención del certificado "Actívate y vive" como ambiente</i> • Instituciones, centros de trabajo públicos y privados • Instituciones y centros de trabajo privados Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • Certificado "Actívate y Vive"
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Solicitud del compromiso de implementación del Plan de Promoción de Salud en e
¿Cómo hago el trámite?	Pasos a seguir para realizar el trámite en línea 1. Solicitar la evaluación de la implementación del plan de promoción de la sal 2. Recibir el certificado "Actívate y Vive" como reconocimiento de ambiente de Nota: • Previo a la evaluación de la implementación del Plan de Promoción de Salu a través del siguiente enlace electrónico https://encuestas.msp.gob.ec/index • Usted puede consultar el manual de usuario Aquí Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

El trámite se solicita mediante el enlace electrónico <https://encuestas.msp.gob.ec/> procesado por el nivel desconcentrado de salud correspondiente, de lunes a viernes.
Para obtener mayor información, comuníquese a través de los siguientes canales

Listado de Coordinaciones Zonales

Coordinación Zonal	Provincia	Cantón	Sector (Parroquia / Barrio)	Dirección	Teléfono
CZ1	Imbabura	Ibarra	San Francisco	Oviedo 577 y Sucre	(06) 261-1111
CZ2	Napo	Tena	Eloy Alfaro	Av. 15 de Noviembre y Zamora	(06) 261-1111
CZ3	Chimborazo	Riobamba	Sector Colegio Isabel de Codín	Humberto Moreano 20-69 y Alfonso Villagómez	(06) 261-1111
CZ4	Manabí	Portoviejo	Parroquia Francisco Pacheco	Calle Rocafuerte No. 106, entre 12 de Marzo y Eloy Alfaro	(06) 261-1111
CZ5	Guayas	Milagro	San Francisco de Milagro	Av.17 de Septiembre y Cristóbal Colón	(06) 261-1111
CZ6	Azuay	Cuenca	Batán	Av. José Alvear 2-56 y Tadeo Torres	(06) 261-1111
CZ7	Loja	Loja	Valle	Sto. Domingo de los Colorados entre Riobamba y Machala	(06) 261-1111

	CZ8	Guayas	Guayaquil	Noroeste	KM. 23 Vía Perimetral, Contiguo al Terminal de Transferencias Montebello	05
	CZ9	Pichincha	Quito	La Mariscal	Juan León Mera N26-38 y Santa María	(0

Base Legal

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Doris Caiza Fauta
Correo Electrónico: elizabeth.caiza@msp.gob.ec
Teléfono: 3814400 Ext 5317

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas
2026	02	0
2026	01	0
2025	12	0
2025	11	0
2025	10	0
2025	09	0
2025	08	0
2025	07	0
2025	06	0
2025	05	0
2025	04	0
2025	03	0
2025	02	0
2025	01	0
2024	12	0