

Información de Trámite

Nombre Trámite	OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO "ACTÍVATE Y VIVE" COMO AMBIENTE DE TR
Institución	MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA
Descripción	Servicio orientado a regular la promoción de la salud en los centros de trabajo del veinte y cinco (25) personas o más, a fin de contribuir a su bienestar integral.
¿A quién está dirigido?	Los beneficiarios del trámite <i>Obtención del certificado "Actívate y vive" como ambi</i> • Instituciones, centros de trabajo públicos y privados • Instituciones y centros de trabajo privados Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • Certificado "Actívate y Vive"
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Solicitud del compromiso de implementación del Plan de Promoción de Salud en e
¿Cómo hago el trámite?	Pasos a seguir para realizar el trámite en línea: 1. Notificar la solicitud de implementación del Plan de Promoción de Salud en https://encuestas.msp.gob.ec/index.php/478725?lang=es 2. Solicitar la evaluación de implementación del Plan de Promoción de Salud e 3. Recibir el reconocimiento de ambiente de trabajo saludable por correo elect Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	El trámite se solicita mediante el enlace electrónico https://encuestas.msp.gob.ec/ procesado por el nivel desconcentrado de salud correspondiente, de lunes a viernes Para obtener mayor información, comuníquese a través de los siguientes canales

Listado de Coordinaciones Zonales

Coordinación Zonal	Provincia	Cantón	Sector (Parroquia / Barrio)	Dirección	Teléfono
CZ1	Imbabura	Ibarra	San Francisco	Oviedo 577 y Sucre	(06) 225-1111
CZ2	Napo	Tena	Eloy Alfaro	Av. 15 de Noviembre y Zamora	(06) 225-1111
CZ3	Chimborazo	Riobamba	Sector Colegio Isabel de Codín	Humberto Moreano 20-69 y Alfonso Villagómez	(06) 225-1111
CZ4	Manabí	Portoviejo	Parroquia Francisco Pacheco	Calle Rocafuerte No. 106, entre 12 de Marzo y Eloy Alfaro	(06) 225-1111
CZ5	Guayas	Milagro	San Francisco de Milagro	Av.17 de Septiembre y Cristóbal Colón	(06) 225-1111
CZ6	Azuay	Cuenca	Batán	Av. José Alvear 2-56 y Tadeo Torres	(06) 225-1111
CZ7	Loja	Loja	Valle	Sto. Domingo de los Colorados entre Riobamba y Machala	(06) 225-1111
CZ8	Guayas	Guayaquil	Noroeste	KM. 23 Vía Perimetral, Contiguo al Terminal de Transferencias Montebello	06 225-1111

CZ9

Pichincha

Quito

La
Mariscal

Juan León Mera
N26-38 y
Santa María

(0

Base Legal

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Doris Caiza Fauta

Correo Electrónico: elizabeth.caiza@msp.gob.ec

Teléfono: 3814400 Ext 5317

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas
2026	02	0
2026	01	0
2025	12	0
2025	11	0
2025	10	0
2025	09	0
2025	08	0
2025	07	0
2025	06	0
2025	05	0
2025	04	0
2025	03	0
2025	02	0
2025	01	0
2024	12	0