

# Información de Trámite

Nombre Trámite	OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO "ACTÍVATE Y VIVE" COMO AMBIENTE DE TRABAJO SALUDABLE
Institución	MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA
Descripción	Servicio orientado a regular la promoción de la salud en los centros de trabajo de veinte y cinco (25) personas o más, a fin de contribuir a su bienestar integral.
¿A quién está dirigido?	<p>Los beneficiarios del trámite <i>Obtención del certificado "Actívate y vive" como ambiente de trabajo saludable</i> son:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Instituciones, centros de trabajo públicos y privados</li><li>• Instituciones y centros de trabajo privados</li></ul> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado "Actívate y Vive"</li></ul>
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p><b>Requisitos Generales:</b> Solicitud del compromiso de implementación del plan de promoción de salud en el centro de trabajo.</p>
¿Cómo hago el trámite?	<p><b>Pasos a seguir para realizar el trámite en línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Notificar la solicitud de implementación del plan de promoción de salud en el centro de trabajo a través del siguiente formulario digital: <a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScXBhjSFVHR47WmMvVzKGBEusp=sharing&amp;ouid=106043471259552605305">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScXBhjSFVHR47WmMvVzKGBEusp=sharing&amp;ouid=106043471259552605305</a></li><li>2. Recibir facilitación e implementar el Plan de Promoción de Salud en el Trabajo.</li><li>3. Recibir el reconocimiento de ambiente de trabajo saludable (Quipux o certificado).</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de	El trámite se solicita a través del formulario digital disponible ( <a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScXBhjSFVHR47WmMvVzKGBEusp=sharing&amp;ouid=106043471259552605305">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScXBhjSFVHR47WmMvVzKGBEusp=sharing&amp;ouid=106043471259552605305</a> ) las 24 horas, los 7 días de la semana.

atención?

de lunes a viernes en el horario de 08h00 a 16h30

Para obtener mayor información, comuníquese a través de los siguientes canales

**Listado de Coordinaciones Zonales**

Coordinación Zonal	Provincia	Cantón	Sector (Parroquia / Barrio)	Dirección	Tel
CZ1	Imbabura	Ibarra	San Francisco	Oviedo 577 y Sucre	(06)
CZ2	Napo	Tena	Eloy Alfaro	Av. 15 de Noviembre y Zamora	(06)
CZ3	Chimborazo	Riobamba	Sector Colegio Isabel de Codín	Humberto Moreano 20-69 y Alfonso Villagómez	(0)
CZ4	Manabí	Portoviejo	Parroquia Francisco Pacheco	Calle Rocafuerte No. 106, entre 12 de Marzo y Eloy Alfaro	(0)
CZ5	Guayas	Milagro	San Francisco de Milagro	Av.17 de Septiembre y Cristóbal Colón	(0)
CZ6	Azuay	Cuenca	Batán	Av.José Alvear 2-56 y Tadeo Torres	(0)
CZ7	Loja	Loja	Valle	Sto. Domingo de los Colorados entre Riobamba y Machala	(0)
CZ8	Guayas	Guayaquil	Noroeste	KM. 23 Vía Perimetral, Contiguo al Terminal de Transferencias Montebello	09

CZ9	Pichincha	Quito	La Mariscal	Juan León Mera (02)	N26-38 y Santa María
-----	-----------	-------	-------------	---------------------	----------------------

## Base Legal

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Doris Caiza Fauta

**Correo Electrónico:** elizabeth.caiza@msp.gob.ec

**Teléfono:** 3814400 Ext 5317

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas
2025	12	0
2025	11	0
2025	10	0
2025	09	0
2025	08	0
2025	07	0
2025	06	0
2025	05	0
2025	04	0
2025	03	0
2025	02	0
2025	01	0
2024	12	0