

Información de Trámite

| | |
|-----------------------|--|
| Nombre Trámite | OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO "ACTÍVATE Y VIVE" COMO AMBIENTE DE TRABAJO SALUDABLE |
| Institución | MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA |
| Descripción | Servicio orientado a regular la promoción de la salud en los centros de trabajo del sector público y del sector privado que tienen una población trabajadora de veinte y cinco (25) personas o más, a fin de contribuir a su bienestar integral. |

¿A quién está dirigido? Los beneficiarios del trámite *Obtención del certificado "Actívate y vive" como ambiente de trabajo saludable*, son:

- Instituciones, centros de trabajo públicos y privados
- Instituciones y centros de trabajo privados

Dirigido a:
Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:
Registro, certificaciones o constancias.

Resultado a obtener:

- Certificado "Actívate y Vive"

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:
Solicitud del compromiso de implementación del plan de promoción de salud en el trabajo

¿Cómo hago el trámite?

1. Notificar la solicitud de implementación del plan de promoción de salud en el trabajo (manera virtual)
2. Recibir facilitación e implementar el Plan de Promoción de Salud en el Trabajo
3. Recibir el reconocimiento de ambiente de trabajo saludable (Quipux o correo electrónico), posterior a la evaluación

Canales de atención:
Correo electrónico, Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

* Para mayor información sobre el servicio puede dirigirse a la página web: <https://www.salud.gob.ec/category/programas-y-servicios/>

* También puede acercarse a la ventanilla única de atención al usuario en las Coordinaciones Zonales de Salud y Direcciones Distritales de Salud, en el horario de atención: lunes a viernes, 08:00 a 16:30.

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Doris Caiza Fauta
Correo Electrónico: elizabeth.caiza@msp.gob.ec
Teléfono: 3814400 Ext 5317

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 08 | 0 | 50 |
| 2025 | 07 | 0 | 49 |
| 2025 | 06 | 0 | 21 |
| 2025 | 05 | 0 | 24 |
| 2025 | 04 | 0 | 12 |
| 2025 | 03 | 0 | 32 |
| 2025 | 02 | 0 | 5 |
| 2025 | 01 | 0 | 59 |
| 2024 | 12 | 0 | 28 |