

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | EMISIÓN DE LA AUTORIZACIÓN PARA LA NUEVA EXONERACIÓN DE IVA E ICE ANTES DE CUMPLIR EL PLAZO DE 5 AÑOS EN LA ADQUISICIÓN LOCAL DE VEHÍCULOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Descripción</b>                                              | Servicio orientado a la validación de la información para la obtención de una nueva exoneración de IVA e ICE en la adquisición local de vehículos para personas con discapacidad antes de cumplir el plazo de 5 años en la adquisición local de vehículos para personas con discapacidad                                                                                                                                                                              |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>* Personas naturales: Personas con discapacidad, colectivo de personas con discapacidad o persona que tenga legalmente bajo su protección o cuidado a la persona con discapacidad</p> <p>* Personas jurídicas: Instituciones que tengan legalmente bajo su protección o cuidado a personas con discapacidad</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oficio con autorización para nueva exoneración de IVA e ICE antes de cumplir el plazo de 5 años en la adquisición local de vehículos para personas con discapacidad</li></ul>                                                                                                                                         |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/>Solicitud de nueva autorización de exoneración de IVA e ICE para la adquisición local de vehículos</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

¿Cómo hago el trámite?

**Pasos a seguir para realizar el trámite de manera presencial:**

1. Solicitar la autorización de una nueva exoneración de IVA e ICE antes de cumplir el plazo de 5 años en la adquisición local de vehículos para personas con discapacidad - Ventanilla Única de Atención Ministerio de Salud Pública, Plataforma Gubernamental de Desarrollo Social
2. Receptar respuesta (oficio) favorable o desfavorable a la solicitud

**Canales de atención:**

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

El trámite se solicita en Planta Central del Ministerio de Salud Pública de lunes a viernes de 8h00 a 17h00

Base Legal

- [194 Expídese el Reglamento a la Ley Orgánica de Discapacidades-M. Art. 29.](#)

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Lilian López Chávez

**Correo Electrónico:** [lilian.lopez@msp.gob.ec](mailto:lilian.lopez@msp.gob.ec)

**Teléfono:** 0223814400 ext. 5342

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 0                     |