Información de Trámite

Nombre Trámite	OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD NUTRICIONAL PARA RESTAURANTES Y CAFETERÍAS
Institución	MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA
Descripción	Trámite orientado a la obtención de la certificación de reconocimiento de responsabilidad nutricional a personas naturales y jurídicas que realizan actividades propias económicas en restaurantes y/o cafeterías, solicitantes; a través de la verificación y análisis de cumplimiento de requisitos, de acuerdo a la normativa ecuatoriana vigente.
¿A quién está dirigido?	Los usuarios que se beneficiarán o usarán el trámite de " Obtención del certificado de responsabilidad nutricional para restaurantes y cafeterías" son los establecimientos de alimentación colectiva **Dirigido a:** Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Registro, certificaciones o constancias. **Resultado a obtener:** • Certificado de reconocimiento de responsabilidad nutricional para restaurantes y cafeterías
¿Qué necesito para hacer el trámite?	**Requisitos Generales:** 1. Carta de intención. La carta de intención se debe llenar en el formato adjunto (Clic aquí). 2. Cumplir con la lista de chequeo de 15 criterios para obtener diferentes categorías. Los mismos se describen en el formato adjunto **"Ponderación de los criterios de la lista de verificación para el Reconocimiento de Responsabilidad Nutricional"** (Clic aquí).

¿Cómo hago el trámite?

El trámite puede efectuarse a través del **canal de atención presencial**. A continuación, se detallan los pasos que deben seguirse para su realización:

1. Entregar carta de intención en ventanilla de las Direcciones Provinciales de Salud u Oficina Técnica.
2. Coordinar visita *in-situ* vía telefónica (el técnico designado del Ministerio de Salud Pública contactará al solicitante vía telefónica para coordinar la visita)
3. Recibir visita *in-situ*, por parte del Ministerio de Salud Pública
4. Recibir "Certificado de reconocimiento de responsabilidad nutricional" en el establecimiento de alimentación colectiva, por parte del Ministerio de Salud Pública o respuesta no favorable vía correo electrónico.

NOTA:

En caso de ser necesario solventar los requisitos no cumplidos, se establecerá una nueva fecha y hora para la visita.

Canales de atención:
Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- El trámite se brinda a través de la ventanilla de atención al usuario de las Direcciones Provinciales de Salud del Ministerio de Salud Pública de manera presencial, en el horario de atención de lunes a viernes de 08:00 a 16:30.
- El siguiente enlace contiene la información referente a direcciones y ubicación de las Direcciones Provinciales de Salud y Oficinas Técnicas en los que se entrega el certificado de reconocimiento. *(Clic aquí)*

Base Legal

- 0026-2017 Crear el "Reconocimiento de Responsabilidad Nutricional" que será entregado a restaurantes y cafeterías a nivel nacional, de conformidad con lo previsto en la presente norma.. Art. Todo el documento.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Lcdo. Alexander Paúl Horna Echeverría
Correo Electrónico: alexander.horna@msp.gob.ec
Teléfono: (593) 2-381-4400 ext. 5316

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	10	0	30	0	0
2026	09	0	79	0	0
2026	08		31	0	
2026	07		55	0	
2026	06		30	0	
2026	05		18	0	
2026	04		9	0	
2026	03		3	0	
2026	02		4	0	
2026	01		0	0	
2025	12		23	0	
2025	11		50	0	
2025	10		36	0	
2025	09		5	0	
2025	08		9	0	
2025	07		5	0	
2025	06		7	0	
2025	05		31	0	
2025	04		12	0	
2025	03		4	0	
2025	02		6	1	
2025	01		11	0	
2024	12		9	0	
2024	11		11	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2024	10		21	0	
2024	09		12	0	
2024	08		31	0	
2024	07		52	0	
2024	06		36	0	
2024	05		43	0	
2024	04		92	0	
2024	03		17	0	
2024	02		21	0	
2024	01		14	0	
2023	12		9	0	
2023	11		7	0	
2023	10		20	0	
2023	09		23	0	
2023	08		23	0	
2023	07		20	0	
2023	06		27	0	
2023	05		29	0	
2023	04		17	0	
2023	03		7	0	
2023	02		7	0	
2023	01		9	0	
2022	12		23	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2022	11		32	0	
2022	10		32	0	
2022	09		45	0	
2022	08		0	0	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
SANDY STEFANIA CAJAS PAEZ