

Información de Trámite

| | |
|--|--|
| Nombre Trámite | OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD NUTRICIONAL PARA RESTAURANTES Y CAFETERÍAS |
| Institución | MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA |
| Descripción | Trámite orientado a la obtención de la certificación de reconocimiento de responsabilidad nutricional a personas naturales y jurídicas que realizan actividades propias económicas en restaurantes y/o cafeterías, solicitantes; a través de la verificación y análisis de cumplimiento de requisitos, de acuerdo a la normativa ecuatoriana vigente. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Los usuarios que se beneficiarán o usarán el trámite de “ Obtención del certificado de responsabilidad nutricional para restaurantes y cafeterías” son los establecimientos de alimentación colectiva</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Certificado de reconocimiento de responsabilidad nutricional para restaurantes y cafeterías |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Carta de intención. La carta de intención se debe llenar en el formato adjunto (Clic aquí).2. Cumplir con la lista de chequeo de 15 criterios para obtener diferentes categorías. Los mismos se describen en el formato adjunto "Ponderación de los criterios de la lista de verificación para el Reconocimiento de Responsabilidad Nutricional" (Clic aquí). |

¿Cómo hago el trámite?

El trámite puede efectuarse a través del **canal de atención presencial**. A continuación, se detallan los pasos que deben seguirse para su realización:

1. Entregar carta de intención en ventanilla de las Coordinaciones Zonales o Direcciones Distritales de Salud.
2. Coordinar visita *in-situ* vía telefónica (el técnico designado del Ministerio de Salud Pública contactará al solicitante vía telefónica para coordinar la visita)
3. Recibir visita *in-situ*, por parte del Ministerio de Salud Pública
4. Recibir "Certificado de reconocimiento de responsabilidad nutricional" en el establecimiento de alimentación colectiva, por parte del Ministerio de Salud Pública o respuesta no favorable via correo electrónico.

NOTA:

En caso de ser necesario solventar los requisitos no cumplidos, se establecerá una nueva fecha y hora para la visita.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- El trámite se brinda a través de la ventanilla de atención al usuario de las Coordinaciones Zonales y Direcciones Distritales de Salud del Ministerio de Salud Pública de manera presencial, en el horario de atención de lunes a viernes de 08:00 a 17:00.
- El siguiente enlace contiene la información referente a direcciones y ubicación de las Direcciones Distritales de Salud en los que se entrega el certificado de reconocimiento. ([Clic aquí](#))

Base Legal

- [0026-2017 Crear el "Reconocimiento de Responsabilidad Nutricional" que será entregado a restaurantes y cafeterías a nivel nacional, de conformidad con lo previsto en la presente norma..](#) Art. Todo el documento.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Sofia Carolina Benitez Proaño
Correo Electrónico: sofia.benitez@msp.gob.ec
Teléfono: (593) 2-381-4400 ext. 5316

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|-----|-----|-------------------|-----------------------|
|-----|-----|-------------------|-----------------------|

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 01 | 0 | 0 |
| 2025 | 12 | 0 | 23 |
| 2025 | 11 | 0 | 50 |
| 2025 | 10 | 0 | 36 |
| 2025 | 09 | 0 | 5 |
| 2025 | 08 | 0 | 9 |
| 2025 | 07 | 0 | 5 |
| 2025 | 06 | 0 | 7 |
| 2025 | 05 | 0 | 31 |
| 2025 | 04 | 0 | 12 |
| 2025 | 03 | 0 | 4 |
| 2025 | 02 | 1 | 6 |
| 2025 | 01 | 0 | 11 |
| 2024 | 12 | 0 | 9 |
| 2024 | 11 | 0 | 11 |
| 2024 | 10 | 0 | 21 |
| 2024 | 09 | 0 | 12 |
| 2024 | 08 | 0 | 31 |
| 2024 | 07 | 0 | 52 |
| 2024 | 06 | 0 | 36 |
| 2024 | 05 | 0 | 43 |
| 2024 | 04 | 0 | 92 |
| 2024 | 03 | 0 | 17 |
| 2024 | 02 | 0 | 21 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 01 | 0 | 14 |
| 2023 | 12 | 0 | 9 |
| 2023 | 11 | 0 | 7 |
| 2023 | 10 | 0 | 20 |
| 2023 | 09 | 0 | 23 |
| 2023 | 08 | 0 | 23 |
| 2023 | 07 | 0 | 20 |
| 2023 | 06 | 0 | 27 |
| 2023 | 05 | 0 | 29 |
| 2023 | 04 | 0 | 17 |
| 2023 | 03 | 0 | 7 |
| 2023 | 02 | 0 | 7 |
| 2023 | 01 | 0 | 9 |
| 2022 | 12 | 0 | 23 |
| 2022 | 11 | 0 | 32 |
| 2022 | 10 | 0 | 32 |
| 2022 | 09 | 0 | 45 |
| 2022 | 08 | 0 | 0 |