

Información de Trámite

Nombre Trámite	OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD NUTRICIONAL PARA RESTAURANTES Y CAFETERÍAS
Institución	MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA
Descripción	Trámite orientado a la obtención de la certificación de reconocimiento de responsabilidad nutricional a personas naturales y jurídicas que realizan actividades propias económicas en restaurantes y/o cafeterías, solicitantes; a través de la verificación y análisis de cumplimiento de requisitos, de acuerdo a la normativa ecuatoriana vigente.

¿A quién está dirigido?

Los usuarios que se beneficiarán o usarán el trámite de “ Obtención del certificado de responsabilidad nutricional para restaurantes y cafeterías” son los establecimientos de alimentación colectiva

Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Registro, certificaciones o constancias.

Resultado a obtener:

- Certificado de reconocimiento de responsabilidad nutricional para restaurantes y cafeterías

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

1. Carta de intención. La carta de intención se debe llenar en el formato adjunto ([Clic aquí](#)).
2. Cumplir con la lista de chequeo de 15 criterios para obtener diferentes categorías. Los mismos se describen en el formato adjunto "**Ponderación de los criterios de la lista de verificación para el Reconocimiento de Responsabilidad Nutricional**" ([Clic aquí](#)).

¿Cómo hago el trámite?

El trámite puede efectuarse a través del **canal de atención presencial**. A continuación, se detallan los pasos que deben seguirse para su realización:

1. Entregar carta de intención en ventanilla de las Coordinaciones Zonales o Direcciones Distritales de Salud.
2. Coordinar visita *in-situ* vía telefónica (el técnico designado del Ministerio de Salud Pública contactará al solicitante vía telefónica para coordinar la visita)
3. Recibir visita *in-situ*, por parte del Ministerio de Salud Pública
4. Recibir "Certificado de reconocimiento de responsabilidad nutricional" en el establecimiento de alimentación colectiva, por parte del Ministerio de Salud Pública o respuesta no favorable vía correo electrónico.

NOTA:

En caso de ser necesario solventar los requisitos no cumplidos, se establecerá una nueva fecha y hora para la visita.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- El trámite se brinda a través de la ventanilla de atención al usuario de las Coordinaciones Zonales y Direcciones Distritales de Salud del Ministerio de Salud Pública de manera presencial, en el horario de atención de lunes a viernes de 08:00 a 17:00.
- El siguiente enlace contiene la información referente a direcciones y ubicación de las Direcciones Distritales de Salud en los que se entrega el certificado de reconocimiento. ([Clic aquí](#))

Base Legal

- [0026-2017 Crear el "Reconocimiento de Responsabilidad Nutricional" que será entregado a restaurantes y cafeterías a nivel nacional, de conformidad con lo previsto en la presente norma.. Art. Todo el documento.](#)

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Sofia Carolina Benitez Proaño

Correo Electrónico: sofia.benitez@msp.gob.ec

Teléfono: (593) 2-381-4400 ext. 5316

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
-----	-----	-------------------	-----------------------

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	01	0	0
2025	12	0	23
2025	11	0	50
2025	10	0	36
2025	09	0	5
2025	08	0	9
2025	07	0	5
2025	06	0	7
2025	05	0	31
2025	04	0	12
2025	03	0	4
2025	02	1	6
2025	01	0	11
2024	12	0	9
2024	11	0	11
2024	10	0	21
2024	09	0	12
2024	08	0	31
2024	07	0	52
2024	06	0	36
2024	05	0	43
2024	04	0	92
2024	03	0	17
2024	02	0	21

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	01	0	14
2023	12	0	9
2023	11	0	7
2023	10	0	20
2023	09	0	23
2023	08	0	23
2023	07	0	20
2023	06	0	27
2023	05	0	29
2023	04	0	17
2023	03	0	7
2023	02	0	7
2023	01	0	9
2022	12	0	23
2022	11	0	32
2022	10	0	32
2022	09	0	45
2022	08	0	0