

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD NUTRICIONAL PARA RESTAURANTES Y CAFETERÍAS
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a la obtención de la certificación de responsabilidad nutricional a los restaurantes y cafeterías que desean brindar alimentos saludables y han cumplido con los criterios descritos en la normativa vigente.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Los usuarios que se beneficiarán o usarán el trámite de " Obtención del certificado de responsabilidad nutricional para restaurantes y cafeterías" son los establecimientos de alimentación colectiva  <b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.  <b>Resultado a obtener:</b> • Certificado de reconocimiento de responsabilidad nutricional para restaurantes y cafeterías
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> 1. Carta de intención. La carta de intención se debe llenar en el formato adjunto ( <a href="#">Clic aquí</a> ). 2. Cumplir con la lista de chequeo de 15 criterios para obtener diferentes categorías. Los mismos se describen en el formato adjunto " <b>Ponderación de los criterios de la lista de verificación para el Reconocimiento de Responsabilidad Nutricional</b> " ( <a href="#">Clic aquí</a> ).
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	1. Entregar carta de intención en ventanilla de las Coordinaciones Zonales o Direcciones Distritales de Salud. Clic aquí para obtener la ubicación de las ventanillas: <a href="https://almacenamiento.msp.gob.ec/index.php/s/BzPYquSHqX9a66">https://almacenamiento.msp.gob.ec/index.php/s/BzPYquSHqX9a66</a> 2. Coordinar visita <i>in-situ</i> vía telefónica (el técnico designado del Ministerio de Salud Pública contactará al solicitante vía telefónica para coordinar la visita) 3. Recibir visita <i>in-situ</i> , por parte del Ministerio de Salud Pública 4. Recibir "Certificado de reconocimiento de responsabilidad nutricional" en el establecimiento de alimentación colectiva, por parte del Ministerio de Salud Pública o respuesta no favorable via correo electrónico.  <b>NOTA:</b> En el caso de requerir subsanación de requisitos, se definirá nueva fecha y hora de visita.  <b>Canales de atención:</b> Presencial.
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	* El trámite se brinda a través de la ventanilla de atención al usuario de las Coordinaciones Zonales y Direcciones Distritales de Salud del Ministerio de Salud Pública de manera presencial, en el horario de atención de lunes a viernes de 08:00 a 17:00.  * En caso de existir requerimientos o inquietudes sobre este servicio, puede tomar contacto al Email: maria.oviedo@msp.gob.ec, número telefónico (593) 2-381-4400 ext. 5316  * Para mejorar el servicio de salud con sus requerimientos, quejas y/o denuncias administrativas, puede

registrar la información mediante la plataforma Contacto Ciudadano Digital (<https://www.contactociudadano.gob.ec/>) o tomar contacto a la línea 171 Opción 3

Base Legal

- [0026-2017 Crear el "Reconocimiento de Responsabilidad Nutricional" que será entregado a restaurantes y cafeterías a nivel nacional, de conformidad con lo previsto en la presente norma..](#) Art. Todo el documento.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** María Gabriela Oviedo Correa  
**Correo Electrónico:** maria.oviedo@msp.gob.ec  
**Teléfono:** (593) 2-381-4400 ext. 5316

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	07	0	5
2025	06	0	7
2025	05	0	31
2025	04	0	12
2025	03	0	4
2025	02	1	6
2025	01	0	11
2024	12	0	9
2024	11	0	11
2024	10	0	21
2024	09	0	12
2024	08	0	31
2024	07	0	52
2024	06	0	36
2024	05	0	43
2024	04	0	92
2024	03	0	17
2024	02	0	21
2024	01	0	14
2023	12	0	9
2023	11	0	7
2023	10	0	20
2023	09	0	23

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	08	0	23
2023	07	0	20
2023	06	0	27
2023	05	0	29
2023	04	0	17
2023	03	0	7
2023	02	0	7
2023	01	0	9
2022	12	0	23
2022	11	0	32
2022	10	0	32
2022	09	0	45
2022	08	0	0