

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA
Institución	MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA
Descripción	Servicio orientado a brindar la atención médica general y especializada en los establecimientos de salud del primer nivel de atención; con la finalidad de obtener una atención médica equitativa e integral, de calidad y calidez.

¿A quién está dirigido? El trámite de atención en consulta externa está dirigido para personas naturales (niños, adolescentes, adultos, adultos mayores) ecuatorianas o extranjeras que residen en el territorio ecuatoriano

Dirigido a:

Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio.

Resultado a obtener:

• Atención profesional brindada. • Solicitudes de exámenes de laboratorio/Imagen, tratamiento e internamiento. • Recetas médicas. • Indicaciones verbales. • Certificados médicos. • Interconsultas. • Agendamiento de cita subsecuente.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

Cédula de ciudadanía física o digital

¿Cómo hago el trámite?

- Solicitar la atención del usuario que viene referido o por consulta subsecuente.
- Otorgar atención médica general y especializada y que el usuario obtenga el medicamento correspondiente o referencia según sea el caso.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

El trámite se brinda en los establecimientos de salud del primer nivel de atención (Tipo A, Tipo B, Tipo C) del Ministerio de Salud Pública.

El siguiente enlace contiene la información referente a direcciones, números telefónicos y horarios de atención donde puede contactarse para dudas o consultas del trámite. ([Clic aquí](#))

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: María Gabriela Cañarte Santana

Correo Electrónico: maria.canarte@msp.gob.ec

Teléfono: +593 23814400 Ext. 5220

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
-----	-----	-------------------	-----------------------

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	3748467
2024	02	0	3788890
2024	01	0	3473307
2023	12	0	3242515
2023	11	0	3575190
2023	10	0	4201396
2023	09	0	3284820
2023	08	0	3208599
2023	07	0	1781787
2023	06	0	3477995
2023	05	0	1519519
2023	04	0	3068862
2023	03	0	3072483
2023	02	0	2918820
2023	01	0	3460427