

# Información de Trámite

|   |   |
|---|---|
| <b>Nombre Trámite</b>   | TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN DE REQUERIMIENTOS PARA EL ACCESO, PORTABILIDAD, RECTIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS PERSONALES  |
| <b>Institución</b>  | MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA   |
| <b>Descripción</b>  | <p>Trámite orientado a garantizar el ejercicio de los derechos de los titulares de los datos personales sobre el tratamiento de su información que reposa en las instalaciones de los establecimientos de salud o en las oficinas del Ministerio de Salud Pública, en todos sus niveles de desconcentración.</p> <p><b>Nota:</b> El Ministerio de Salud Pública se acoge al Art. 18.-Excepciones a los derechos de rectificación, actualización, eliminación, oposición, anulación y portabilidad considerando los numerales: 2, 3, 4 y 10 en los casos de eliminación, oposición y anulación, de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.</p>                    |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Los beneficiarios del trámite "Atención a requerimientos para el acceso, portabilidad, rectificación y/o actualización de datos personales que ofrece el Ministerio de Salud Pública son los titulares, representante legal y/o , titular de la información que reposa en el Ministerio de Salud Pública.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Extranjera.</p>  |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención a requerimientos para el acceso, portabilidad, rectificación y/o actualización de datos personales</li> </ul>   |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/>Solicitud de acceso, portabilidad , rectificación y actualización de datos personales (Formulario electrónico Gob.ec)</p> <hr/>   |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar solicitud mediante Gob.ec para la "Atención a requerimientos para el acceso, portabilidad, rectificación y/o actualización de datos personales" a través de la ventanilla de atención al usuario en las instalaciones en donde se encuentren sus datos.</li> <li>2. Recibir respuesta mediante el Sistema de Gestión Documental Quipux en un lapso no mayor a 15 días laborables</li> </ol> <p><b>Nota:</b> Para mayor información descargar el Manual de usuario para ingresar el trámite (<a href="#">Aquí</a>)</p> <p><b>Canales de atención:</b><br/>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p> |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | El trámite no tiene costo   |
| <b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>                 | El siguiente enlace contiene la información referente a direcciones, números telefónicos y horarios de atención donde se brindan los servicios del Ministerio de Salud Pública ( <a href="#">Clic aquí</a> )  |

Base Legal

Contacto para

atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Tania Daniela Jacome Olmedo

**Correo Electrónico:** tania.jacome@msp.gob.ec

**Teléfono:** (593) 2-381-4400 ext. 8602

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 08  | 1                 | 12                    |
| 2025 | 07  | 0                 | 22                    |
| 2025 | 06  | 2                 | 23                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 30                    |
| 2025 | 04  | 0                 | 14                    |
| 2025 | 03  | 2                 | 23                    |
| 2025 | 02  | 0                 | 17                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 18                    |
| 2024 | 12  | 0                 | 13                    |
| 2024 | 11  | 0                 | 5                     |
| 2024 | 10  | 1                 | 13                    |
| 2024 | 09  | 2                 | 11                    |
| 2024 | 08  | 0                 | 8                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 7                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 25                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 11                    |
| 2023 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 17                    |
| 2023 | 06  | 0                 | 26                    |
| 2023 | 05  | 0                 | 32                    |
| 2023 | 04  | 0                 | 36                    |

| 2023<br>Año | 03<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 27<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|-----------------------------|
| 2023        | 02        | 0                      | 35                          |
| 2023        | 01        | 0                      | 66                          |
| 2022        | 12        | 0                      | 302                         |