

Información de Trámite

| | |
|---|--|
| Nombre Trámite | ATENCIÓN A REQUERIMIENTOS PARA LA ELIMINACIÓN, RECTIFICACIÓN, ACTUALIZACIÓN, OPOSICIÓN, ANULACIÓN Y LIMITACIÓN DE DATOS PERSONALES |
| Institución | MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA |
| Descripción | Trámite orientado a garantizar el ejercicio de los derechos de los titulares de los datos personales sobre el tratamiento de su información que reposa en las instalaciones de los establecimientos de salud u oficinas del Ministerio de Salud Pública. |
| ¿A quién está dirigido? | Los beneficiarios del trámite "Atención a requerimientos para la eliminación, rectificación, actualización, oposición, anulación y limitación de datos personales" que ofrece el Ministerio de Salud Pública son los titulares, representante legal y/o tutor, titular de la información que reposa en el Ministerio de Salud Pública. Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Atención a requerimientos para la eliminación, rectificación, actualización, oposición, anulación y limitación de datos personales |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | Requisitos Generales: * Solicitud de acceso a datos personales * Correo electrónico |
| ¿Cómo hago el trámite? | 1. Ingresar solicitud para el acceso a la eliminación, rectificación y actualización, oposición, anulación y limitación de datos personales a través de la ventanilla de atención al usuario en las instalaciones en donde se encuentren sus datos. 2. Recibir respuesta mediante el Sistema de Gestión Documental Quipux en un lapso no mayor a 15 días laborables Nota: con la solicitud, el Ministerio de Salud iniciará la investigación respectiva sobre los datos que se desea eliminar. Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial. |
| ¿Cuál es el costo del trámite? | El trámite no tiene costo |
| ¿Dónde y cuál es el horario de atención? | El siguiente enlace contiene la información referente a direcciones, números telefónicos y horarios de atención donde se brindan los servicios del Ministerio de Salud Pública (Clic aquí) |
| Base Legal | |
| Contacto para atención ciudadana | Funcionario/Dependencia: Juan Gustavo Martínez Chauca Correo Electrónico: dneais@msp.gob.ec Teléfono: (593) 2-381-4400 ext. 8404 |

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 02 | 0 | 25 |
| 2024 | 01 | 0 | 11 |
| 2023 | 12 | 0 | 0 |
| 2023 | 11 | 0 | 0 |
| 2023 | 10 | 0 | 0 |
| 2023 | 09 | 0 | 0 |
| 2023 | 07 | 0 | 17 |
| 2023 | 06 | 0 | 26 |
| 2023 | 05 | 0 | 32 |
| 2023 | 04 | 0 | 36 |
| 2023 | 03 | 0 | 27 |
| 2023 | 02 | 0 | 35 |
| 2023 | 01 | 0 | 66 |
| 2022 | 12 | 0 | 302 |