

Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: MSP-051-01-01 Página 1 de 2

## Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN A REQUERIMIENTOS PARA ACCESO A DATOS PERSONALES			
Institución	MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA			
Descripción	Trámite orientado a garantizar el acceso de los titulares de sus datos personales que reposan en el Ministerio de Salud Pública sobre el tratamiento de su información			
¿A quién está dirigido?	Las personas que pueden solicitar el acceso a datos personales son los Titulares, representante legal y/o tutor, titular de las personas dueñas de los datos que reposan en el Ministerio de Salud Pública			
	<b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.			
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.			
	Resultado a obtener:  • Datos personales			
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales:  * Ingresar solicitud para el acceso a datos personales en la ventanilla de atención al usuario de Planta Central ubicada la Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan o en las Coordinaciones Zonales o Direcciones Distritales del Ministerio de Salud Pública. Clic aquí para conocer la ubicación de las Coordinaciones y Distritos: https://almacenamiento.msp.gob.ec/index.php/s/1msw2WmYHFzejfx			
	* Recibir respuesta mediante el Sistema de Gestión Documental Quipux en un lapso de 15 días laborables.			
	Requisitos Específicos:  * Solicitud de acceso a datos personales  * Correo electrónico			
¿Cómo hago el trámite?	1. Ingresar solicitud para el acceso a datos personales en la ventanilla de atención al usuario de Planta Central ubicada la Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan o en las Coordinaciones Zonales o Direcciones Distritales del Ministerio de Salud Pública. Clic aquí para conocer la ubicación de las Coordinaciones y Distritos: https://almacenamiento.msp.gob.ec/index.php/s/1msw2WmYHFzejfx			
	2. Recibir respuesta mediante el Sistema de Gestión Documental Quipux en un lapso de 15 días laborables.			
	Canales de atención: Presencial.			
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo			
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	El siguiente enlace contiene la información referente a direcciones, números telefónicos y horarios de atención donde se brindan los servicios del Ministerio de Salud Pública (Clic aquí)			
Base Legal				

Contacto para

Funcionario/Dependencia: Juan Gustavo Martinez Chauca



Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: MSP-051-01-01

Página 2 de 2

atención ciudadana Correo Electrónico: juan.martinez@msp.gob.ec

Teléfono: (593) 2-381-4400 ext. 8404

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	04	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	2
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	32