

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE LA CONFIRMACIÓN DE RÉGIMEN DE MEDICAMENTOS
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA
<b>Descripción</b>	Trámite realizado por titulares o solicitantes del certificado de registro sanitario de medicamentos, laboratorios farmacéuticos, distribuidores de medicamentos, casas de representación, orientado a la categorización del régimen de medicamentos para la fijación de precios de comercialización.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>El trámite de Emisión de la confirmación de régimen de medicamentos, está orientado a la emisión de la categorización del régimen de medicamentos para la fijación de precios y pueden acceder al trámite las siguientes personas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Personas Naturales:</b> Titulares o solicitantes del certificado de registro sanitario de medicamentos, laboratorios farmacéuticos, distribuidores de medicamentos, casas de representación.</li><li>• <b>Personas Jurídicas:</b> Titulares o solicitantes del certificado de registro sanitario de medicamentos, laboratorios farmacéuticos, distribuidores de medicamentos, casas de representación</li></ul> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Cumplimiento de obligaciones.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oficio con categorización de medicamentos</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Registro Sanitario</li></ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingresar solicitud para confirmación de régimen de medicamentos y requisitos por el portal web GOB:EC o de forma presencial en la ventanilla única de atención al usuario del Ministerio de Salud Pública Planta Central.</li><li>2. Recibir respuesta mediante el Sistema de Gestión Documental Quipux</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b> Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (<a href="http://www.gestiondocumental.gob.ec">www.gestiondocumental.gob.ec</a>), Telefónico.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	El trámite se brinda a través de la ventanilla de atención al usuario de planta central del Ministerio de Salud Pública - Plataforma Gubernamental de Desarrollo Social (Sur), de lunes a viernes en el horario de 08h00 a 17h00.
<b>Base Legal</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Constitución de la República del Ecuador</a>. Art. 335.</li></ul>
<b>Contacto para atención ciudadana</b>	<p><b>Funcionario/Dependencia:</b> Blanca Elizabeth Latorre Vallejo <b>Correo Electrónico:</b> <a href="mailto:elizabeth.latorre@msp.gob.ec">elizabeth.latorre@msp.gob.ec</a> <b>Teléfono:</b> (+593) 23814400 Ext. 2335</p>

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	41
2024	02	0	32
2024	01	0	55
2023	12	0	27
2023	11	0	50
2023	10	0	41
2023	09	0	28
2023	08	0	116
2023	07	0	62
2023	06	0	51
2023	05	0	72
2023	04	0	52
2023	03	0	38
2023	02	0	36
2023	01	0	68
2022	12	0	63
2022	11	0	63
2022	10	0	36
2022	09	0	62
2022	08	0	0