

# Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN O RENOVACIÓN DEL CERTIFICADO DE ESTAR HABILITADO PARA
Institución	MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA
Descripción	Trámite orientado a la emisión o renovación del certificado que indica que el estab Prestadores de Servicios de Salud.
¿A quién está dirigido?	Personas Naturales: Solicitante que realiza actividades comerciales o económicas Personas Jurídicas: Instituciones que brindan servicios de salud privados <b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extr
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias. <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de habilitación para formar parte del Registro Nacional de Prestadore</li></ul>
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<b>Requisitos Generales:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicitud por parte del prestador dirigida al/la Coordinador/a Zonal de su jurisdic</li><li>2. Permiso de funcionamiento vigente del establecimiento de salud</li><li>3. Cartera de servicios con la que cuenta el establecimiento de salud</li></ol>

## ¿Cómo hago el trámite?

El trámite puede realizarse a través de dos canales de atención: presencial o correo electrónico.

Pasos a seguir para realizar el trámite de manera presencial:

1. Presentar la solicitud de manera presencial con los requisitos a la Coordinación Zonal de Salud.
2. Recibir el certificado del trámite a través del Sistema de Gestión Documental.

Pasos a seguir para realizar el trámite por correo electrónico:

1. Enviar mediante correo electrónico adjuntando los requisitos a la Coordinación Zonal de Salud.
2. Recibir el certificado del trámite a través del Sistema de Gestión Documental.

### Nota:

\*En caso de que el trámite sea rechazado por inconsistencias en los requisitos, y el trámite sea rechazado por el *Prestadores de Salud de la RPIS*, deberá iniciar un nuevo trámite.

### Canales de atención:

Correo electrónico, Presencial.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo.

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

El trámite se brinda en las Coordinaciones Zonales de salud, de lunes a viernes de 8:00 a 16:00 horas.

Para mayor información comunicarse:

COORDINACIÓN ZONAL	PROVINCIA	CANTÓN	SECTOR(PARROQUIA/BARRIO)
--------------------	-----------	--------	--------------------------

CZ1	Imbabura	Ibarra	San Francisco
-----	----------	--------	---------------

CZ2	Napo	Tena	Eloy Alfaro
-----	------	------	-------------

CZ3	Chimborazo	Riobamba	Sector Colegio Isabel de Codín
-----	------------	----------	--------------------------------

CZ4	Manabí	Portoviejo	Parroquia Francisco Pacheco
-----	--------	------------	-----------------------------

CZ5	Guayas	Milagro	San Francisco de Milagro
-----	--------	---------	--------------------------

CZ6	Azuay	Cuenca	Batán
-----	-------	--------	-------

CZ7	Loja	Loja	Valle
-----	------	------	-------

CZ8	Guayas	Guayaquil	Noroeste
-----	--------	-----------	----------

CZ9	Pichincha	Quito	La Mariscal
-----	-----------	-------	-------------

## Base Legal

- [AM 00140-2023 Reglamento de Relacionamiento para la Prestación de Salud RPIS, de la Red Privada Complementaria RPC y el Servicio Público Única.](#)
- [0217-2018 Norma para la selección y adquisición de servicios de salud de Complementaria.](#) Art. Artículo 4.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Deysi Sthefany Torres Obando

**Correo Electrónico:** deysi.torres@msp.gob.ec

**Teléfono:** (+593) 2-381-4400 ext. 7023

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas
2025	12	0
2025	11	3

Año	Mes	Volumen de Quejas
2025	10	2
2025	09	2
2025	08	0
2025	07	2
2025	06	0
2025	05	1
2025	04	0
2025	03	2
2025	02	0
2025	01	1
2024	12	0
2024	11	1
2024	10	0
2024	09	5
2024	08	10
2024	07	6
2024	06	0
2024	05	0
2024	04	0
2024	03	0
2024	02	0
2024	01	0
2023	12	0

Año	Mes	Volumen de Quejas
2023	11	0
2023	10	0
2023	09	0
2023	08	0
2023	07	0
2023	06	0
2023	05	0
2023	04	0
2023	03	0
2023	02	0
2023	01	0