

Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS CERTIFICADOS, GENERADOS
Institución	MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA
Descripción	Trámite orientado a la certificación de documentos generados por las diferentes instituciones de Salud tales como: • Certificado año de salud rural, • Certificado de Residencia • Certificado de Internado Rotativo • Certificado de Pasantías, • Demás documentos administrativos que se generen por el Sistema Nacional productora
¿A quién está dirigido?	• Personas naturales: Se refiere a personas que no tienen Registro Único de Ecuatoriana o extranjera. • Personas Jurídicas: Se refiere a personas que posean un Registro Único de privadas con o sin fines de lucro. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • Certificación de documentos administrativos
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: 1. Documento firmado físicamente o archivo firmado digitalmente generado, por la
¿Cómo hago el trámite?	Pasos a seguir para realizar el trámite de manera presencial: 1. Solicitar la certificación del documento necesario en la ventanilla única de la documento que requiere sea certificado. 2. Recibir el documento certificado en el mismo lugar donde realizó la solicitud Canales de atención: Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

El trámite se brinda en las Direcciones Provinciales del Ministerio de Salud Pública. Para obtener mayor información, comuníquese a través de los siguientes canales

Dirección Provincial de Salud	Cantón	Dirección	Teléfono	Nro. ext.	Nombre contacto
DP01 AZUAY	Cuenca	Av. José Alvear 2-56 y Tadeo Torres	072844516	201	Mayra J. Figueroa
DP02 BOLÍVAR	Guaranda	Calle Sucre y Rocafuerte, esquina	032980288	101	Sandra Katherin Flores Zárate
DP03 CAÑAR	Azogues	Calle Solano 011 entre Bolívar y Emilio Abad	072240192	200	Irma Graciela Verdugo Nivelon
DP04 CARCHI	Tulcán	Av. Sucre y Ayacucho, esquina	0962542775		Jimmy Mauricio Mora R
DP05 COTOPAXI	Latacunga	Calle 2 de Mayo y Tarqui	0993841125		Franklin Mauricio Herrera Galárra
DP06 CHIMBORAZO	Riobamba	Humberto Moreano 2069 y Alfonso Villagómez	023961891	1031	Patricia Sinchig
DPS07 EL ORO	Machala	Ayacucho y Bolívar, esquina	072930039	417	Karina I. Pilar Fajardo Solórzano

DP08 ESMERALDAS	Esmeraldas	Av. Colón Entre Venezuela y Ecuador	0999562603		María d Carmer Garcés Álvarez
DP09 GUAYAS	Guayaquil	Av. Perimetral Km. 23.5, junto al Terminal de Transferencias de Viveres de Montebello	0968079897	-	Carlos Auquill Rivas
DP10 IMBABURA	Ibarra	Oviedo 577 y Sucre	62994400	1001	Pablo F
DP11 LOJA	Loja	Santo Domingo de los Colorados entre Riobamba y Machala	072570584	100	Piedad Jaramill
DP12 LOS RÍOS	Babahoyo	Calle Bolívar y 5 de Junio	0993072632		Karem Alejand Bajaña Bastida
DP13 MANABÍ	Portoviejo	Calle Rocafuerte 106 entre 12 de Marzo y Eloy Alfaro	099724546	1015	Lorena García Carvaja
DP14 MORONA SANTIAGO	Macas	Av. de la Ciudad y Justo Elías Ortiz	0968310089	138	Cándida Madero Jaramill
DP15 NAPO	Tena	Av. 15 de Noviembre y Zamora	063018302	-	Johana Juarad
DP16 PASTAZA	Puyo	Calle Guayas y Guaranda	032885162		Josue Manuel León Bermúc

DP17 PICHINCHA	Quito	Juan León Mera N26-38 y Santa María	023931020	201	Karla Pamela Talaver Carvaja
DPS18 TUNGURAHUA	Ambato	Sucre N° 09- 74 y Guayaquil	032421641	2601	Narciza Guadal Ayuquir Núñez
DPS19 ZAMORA CHINCHIPE	Zamora	Calle Pío Jaramillo Alvarado y Av. Alonso de Mercadillo	0997412440		Diana Valeria Iñiguez Poma
DP20 GALÁPAGOS	San Cristóbal	Manuel Julian Cobos e Ignacio de Hernández	0939973633		Jenaira Antonie Córdov Sandov
DPS21 SUCUMBÍOS	Lago Agrio	Calle Vicente Narváez y Mariscal Sucre	62831572		Karina Johana García Villacre
DP22 ORELLANA	Francisco de Orellana	Av. Alejandro Labaka y Atahualpa	62884397	-	Mirian Tatiana Moreira Reinos
DP23 SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS	Santo Domingo	Av. Quito y Latacunga	0982122050		Holger Cristóba Cangas Calvach
DPS24 SANTA ELENA	Santa Elena	Av. Patronato y el Niño	0989142869		Jonath Javier Gabino Orrala

Base Legal

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Nolfi Mercedes Caiza
Correo Electrónico: mercedes.caiza@msp.gob.ec
Teléfono: (593) 2-381-4400 ext. 1102, 1109

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Vol
2026	06	0	90
2026	05	0	85
2026	04	0	37
2026	03	0	92
2026	02	0	40
2026	01	0	109
2025	12	1	42
2025	11	0	71
2025	10	0	31
2025	09	0	123
2025	08	1	60
2025	07	1	52
2025	06	0	48
2025	05	0	76
2025	04	0	83
2025	03	0	84
2025	02	0	86
2025	01	0	92
2024	12	0	66
2024	11	0	46

Año	Mes	Volumen de Quejas	Vol
2024	10	0	67
2024	09	0	44
2024	08	0	60
2024	07	0	94
2024	06	0	90
2024	05	0	76
2024	04	0	91
2024	03	0	325
2024	02	0	168
2024	01	0	100
2023	12	0	105
2023	11	0	60
2023	10	0	101
2023	09	0	118
2023	08	0	62
2023	07	0	130
2023	06	0	25
2023	05	0	75
2023	04	0	38
2023	03	0	463
2023	02	0	91
2023	01	0	120
2022	12	0	166
2022	11	0	138

Año	Mes	Volumen de Quejas	Vol
2022	10	0	327
2022	09	0	361
2022	08	0	183
2022	07	0	91
2022	06	0	149
2022	05	0	143
2022	04	0	865
2022	03	0	194
2022	02	0	252
2022	01	0	142
2021	12	0	83
2021	11	0	792
2021	10	0	407
2021	09	0	45
2021	08	0	134
2021	07	0	117
2021	06	0	121
2021	05	0	127
2021	04	0	80
2021	03	0	60
2021	02	0	59
2021	01	0	178
2020	12	0	128

Año	Mes	Volumen de Quejas	Vol
2020	11	0	200
2020	10	6	218
2020	09	0	88
2020	08	0	40
2020	07	0	25
2020	06	0	198
2020	05	0	21
2020	04	0	38
2020	03	0	129
2020	02	0	181
2020	01	0	85