

Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS CERTIFICADOS, GENERADO
Institución	MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA
Descripción	<p>Trámite orientado a la certificación de documentos generados por las diferentes in</p> <ul style="list-style-type: none">• Certificado año de salud rural,• Certificado de Pasantías,• Documento solicitado para viajar a Italia; y,• U otros documentos administrativos generados por el Ministerio de Salud P
¿A quién está dirigido?	<ul style="list-style-type: none">• Personas naturales: Se refiere a personas que no tienen Registro Único de• Personas Jurídicas: Se refiere a personas que posean un Registro Único de de lucro. <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatori</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Certificación de documentos administrativos
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Documento generado por la instancia competente a ser certificado (original)
¿Cómo hago el trámite?	<p>Pasos a seguir para realizar el trámite de manera presencial:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Solicitar la certificación del documento necesario en la ventanilla única de la con la cédula de ciudadanía.2. Recibir el documento certificado en el mismo lugar donde realizó la solicitud <p>Canales de atención: Presencial.</p>
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	<p>El trámite se brinda en las Coordinaciones Zonales del Ministerio de Salud Pública</p> <p>Para obtener mayor información, comuníquese a través de los siguientes canales</p>

Coodinación Zonal	Provincia	Cantón	Sector (Parroquia / Barrio)	Dirección	Tel
CZ1	Imbabura	Ibarra	San Francisco	Oviedo 577 y Sucre	(06
CZ2	Napo	Tena	Eloy Alfaro	Av. 15 de Noviembre y Zamora	095
CZ3	Chimborazo	Riobamba	Sector Colegio Isabel de Codín	Humberto Moreano 20-69 y Alfonso Villagómez	(01
CZ4	Manabí	Portoviejo	Parroquia Francisco Pacheco	Calle Rocafuerte No. 106, entre 12 de Marzo y Eloy Alfaro	(01
CZ5	Guayas	Milagro	San Francisco de Milagro	Av.17 de Septiembre y Cristóbal Colón	(04
CZ6	Azuay	Cuenca	Batán	Av. José Alvear 2-56 y Tadeo Torres	(07
CZ7	Loja	Loja	Valle	Sto. Domingo de los Colorados entre Riobamba y Machala	(01
CZ8	Guayas	Guayaquil	Noroeste	KM. 23 Vía Perimetral, Contiguo al Terminal de Transferencias Montebello	09

CZ9 Pichincha Quito La Mariscal Juan León Mera (02 N26-38 y Santa María

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Nolfia Mercedes Caiza
Correo Electrónico: mercedes.caiza@msp.gob.ec
Teléfono: (593) 2-381-4400 ext. 1102, 1109

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas
2026	03	0
2026	02	0
2026	01	0
2025	12	1
2025	11	0
2025	10	0
2025	09	0
2025	08	1
2025	07	1
2025	06	0
2025	05	0
2025	04	0
2025	03	0
2025	02	0
2025	01	0

Año	Mes	Volumen de Quejas
2024	12	0
2024	11	0
2024	10	0
2024	09	0
2024	08	0
2024	07	0
2024	06	0
2024	05	0
2024	04	0
2024	03	0
2024	02	0
2024	01	0
2023	12	0
2023	11	0
2023	10	0
2023	09	0
2023	08	0
2023	07	0
2023	06	0
2023	05	0
2023	04	0
2023	03	0
2023	02	0
2023	01	0

Año	Mes	Volumen de Quejas
2022	12	0
2022	11	0
2022	10	0
2022	09	0
2022	08	0
2022	07	0
2022	06	0
2022	05	0
2022	04	0
2022	03	0
2022	02	0
2022	01	0
2021	12	0
2021	11	0
2021	10	0
2021	09	0
2021	08	0
2021	07	0
2021	06	0
2021	05	0
2021	04	0
2021	03	0
2021	02	0
2021	01	0

Año	Mes	Volumen de Quejas
2020	12	0
2020	11	0
2020	10	6
2020	09	0
2020	08	0
2020	07	0
2020	06	0
2020	05	0
2020	04	0
2020	03	0
2020	02	0
2020	01	0