

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | EMISIÓN DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS CERTIFICADOS, GENERADOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Descripción</b>                                              | <p>Trámite orientado a la certificación de documentos generados por las diferentes instituciones:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado año de salud rural,</li><li>• Certificado de Pasantías,</li><li>• Documento solicitado para viajar a Italia; y,</li><li>• U otros documentos administrativos generados por el Ministerio de Salud Pública.</li></ul>                         |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Personas naturales: Se refiere a personas que no tienen Registro Único de Identificación.</li><li>• Personas Jurídicas: Se refiere a personas que posean un Registro Único de Identificación.</li></ul> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.</p>                                   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificación de documentos administrativos</li></ul>                                                                                                                                                                                         |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Documento generado por la instancia competente a ser certificado (original)</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p>Pasos a seguir para realizar el trámite de manera presencial:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicitar la certificación del documento necesario en la ventanilla única de la instancia competente con la cédula de ciudadanía.</li><li>2. Recibir el documento certificado en el mismo lugar donde realizó la solicitud.</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>Presencial.</p> |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>                 | <p>El trámite se brinda en las Coordinaciones Zonales del Ministerio de Salud Pública.</p> <p>Para obtener mayor información, comuníquese a través de los siguientes canales:</p>                                                                                                                                                                                                                      |

| Coodinación Zonal | Provincia  | Cantón     | Sector (Parroquia / Barrio)    | Dirección                                                                | Tel |
|-------------------|------------|------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----|
| CZ1               | Imbabura   | Ibarra     | San Francisco                  | Oviedo 577 y Sucre                                                       | (06 |
| CZ2               | Napo       | Tena       | Eloy Alfaro                    | Av. 15 de Noviembre y Zamora                                             | 096 |
| CZ3               | Chimborazo | Riobamba   | Sector Colegio Isabel de Codín | Humberto Moreano 20-69 y Alfonso Villagómez                              | (06 |
| CZ4               | Manabí     | Portoviejo | Parroquia Francisco Pacheco    | Calle Rocafuerte No. 106, entre 12 de Marzo y Eloy Alfaro                | (06 |
| CZ5               | Guayas     | Milagro    | San Francisco de Milagro       | Av.17 de Septiembre y Cristóbal Colón                                    | (06 |
| CZ6               | Azuay      | Cuenca     | Batán                          | Av. José Alvear 2-56 y Tadeo Torres                                      | (07 |
| CZ7               | Loja       | Loja       | Valle                          | Sto. Domingo de los Colorados entre Riobamba y Machala                   | (07 |
| CZ8               | Guayas     | Guayaquil  | Noroeste                       | KM. 23 Vía Perimetral, Contiguo al Terminal de Transferencias Montebello | 09  |

|  |     |           |       |             |                                          |
|--|-----|-----------|-------|-------------|------------------------------------------|
|  | CZ9 | Pichincha | Quito | La Mariscal | Juan León Mera (02) 266-38 y Santa María |
|  |     |           |       |             |                                          |

Base Legal

|                                  |                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Contacto para atención ciudadana | <b>Funcionario/Dependencia:</b> Nolfi Mercedes Caiza<br><b>Correo Electrónico:</b> mercedes.caiza@msp.gob.ec<br><b>Teléfono:</b> (593) 2-381-4400 ext. 1102, 1109 |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas |
|------|-----|-------------------|
| 2026 | 02  | 0                 |
| 2026 | 01  | 0                 |
| 2025 | 12  | 1                 |
| 2025 | 11  | 0                 |
| 2025 | 10  | 0                 |
| 2025 | 09  | 0                 |
| 2025 | 08  | 1                 |
| 2025 | 07  | 1                 |
| 2025 | 06  | 0                 |
| 2025 | 05  | 0                 |
| 2025 | 04  | 0                 |
| 2025 | 03  | 0                 |
| 2025 | 02  | 0                 |
| 2025 | 01  | 0                 |
| 2024 | 12  | 0                 |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas |
|------|-----|-------------------|
| 2024 | 11  | 0                 |
| 2024 | 10  | 0                 |
| 2024 | 09  | 0                 |
| 2024 | 08  | 0                 |
| 2024 | 07  | 0                 |
| 2024 | 06  | 0                 |
| 2024 | 05  | 0                 |
| 2024 | 04  | 0                 |
| 2024 | 03  | 0                 |
| 2024 | 02  | 0                 |
| 2024 | 01  | 0                 |
| 2023 | 12  | 0                 |
| 2023 | 11  | 0                 |
| 2023 | 10  | 0                 |
| 2023 | 09  | 0                 |
| 2023 | 08  | 0                 |
| 2023 | 07  | 0                 |
| 2023 | 06  | 0                 |
| 2023 | 05  | 0                 |
| 2023 | 04  | 0                 |
| 2023 | 03  | 0                 |
| 2023 | 02  | 0                 |
| 2023 | 01  | 0                 |
| 2022 | 12  | 0                 |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas |
|------|-----|-------------------|
| 2022 | 11  | 0                 |
| 2022 | 10  | 0                 |
| 2022 | 09  | 0                 |
| 2022 | 08  | 0                 |
| 2022 | 07  | 0                 |
| 2022 | 06  | 0                 |
| 2022 | 05  | 0                 |
| 2022 | 04  | 0                 |
| 2022 | 03  | 0                 |
| 2022 | 02  | 0                 |
| 2022 | 01  | 0                 |
| 2021 | 12  | 0                 |
| 2021 | 11  | 0                 |
| 2021 | 10  | 0                 |
| 2021 | 09  | 0                 |
| 2021 | 08  | 0                 |
| 2021 | 07  | 0                 |
| 2021 | 06  | 0                 |
| 2021 | 05  | 0                 |
| 2021 | 04  | 0                 |
| 2021 | 03  | 0                 |
| 2021 | 02  | 0                 |
| 2021 | 01  | 0                 |
| 2020 | 12  | 0                 |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas |
|------|-----|-------------------|
| 2020 | 11  | 0                 |
| 2020 | 10  | 6                 |
| 2020 | 09  | 0                 |
| 2020 | 08  | 0                 |
| 2020 | 07  | 0                 |
| 2020 | 06  | 0                 |
| 2020 | 05  | 0                 |
| 2020 | 04  | 0                 |
| 2020 | 03  | 0                 |
| 2020 | 02  | 0                 |
| 2020 | 01  | 0                 |