

Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS CERTIFICADOS, GENERADOS
Institución	MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA
Descripción	<p>Trámite orientado a la certificación de documentos generados por las diferentes instituciones:</p> <ul style="list-style-type: none">• Certificado año de salud rural,• Certificado de Pasantías,• Documento solicitado para viajar a Italia; y,• U otros documentos administrativos generados por el Ministerio de Salud Pública.
¿A quién está dirigido?	<ul style="list-style-type: none">• Personas naturales: Se refiere a personas que no tienen Registro Único de Identificación.• Personas Jurídicas: Se refiere a personas que posean un Registro Único de Identificación. <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Certificación de documentos administrativos
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Documento generado por la instancia competente a ser certificado (original)
¿Cómo hago el trámite?	<p>Pasos a seguir para realizar el trámite de manera presencial:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Solicitar la certificación del documento necesario en la ventanilla única de la instancia competente con la cédula de ciudadanía.2. Recibir el documento certificado en el mismo lugar donde realizó la solicitud. <p>Canales de atención: Presencial.</p>
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	<p>El trámite se brinda en las Coordinaciones Zonales del Ministerio de Salud Pública.</p> <p>Para obtener mayor información, comuníquese a través de los siguientes canales:</p>

Coodinación Zonal	Provincia	Cantón	Sector (Parroquia / Barrio)	Dirección	Tel
CZ1	Imbabura	Ibarra	San Francisco	Oviedo 577 y Sucre	(06
CZ2	Napo	Tena	Eloy Alfaro	Av. 15 de Noviembre y Zamora	096
CZ3	Chimborazo	Riobamba	Sector Colegio Isabel de Codín	Humberto Moreano 20-69 y Alfonso Villagómez	(06
CZ4	Manabí	Portoviejo	Parroquia Francisco Pacheco	Calle Rocafuerte No. 106, entre 12 de Marzo y Eloy Alfaro	(06
CZ5	Guayas	Milagro	San Francisco de Milagro	Av.17 de Septiembre y Cristóbal Colón	(04
CZ6	Azuay	Cuenca	Batán	Av.José Alvear 2-56 y Tadeo Torres	(07
CZ7	Loja	Loja	Valle	Sto. Domingo de los Colorados entre Riobamba y Machala	(06
CZ8	Guayas	Guayaquil	Noroeste	KM. 23 Vía Perimetral, Contiguo al Terminal de Transferencias Montebello	09

	CZ9	Pichincha	Quito	La Mariscal	Juan León Mera N26-38 y Santa María	(02)

Base Legal

Contacto para atención ciudadana	Funcionario/Dependencia: Nolfi Mercedes Caiza Correo Electrónico: mercedes.caiza@msp.gob.ec Teléfono: (593) 2-381-4400 ext. 1102, 1109
----------------------------------	---

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas
2025	12	1
2025	11	0
2025	10	0
2025	09	0
2025	08	1
2025	07	1
2025	06	0
2025	05	0
2025	04	0
2025	03	0
2025	02	0
2025	01	0
2024	12	0
2024	11	0
2024	10	0

Año	Mes	Volumen de Quejas
2024	09	0
2024	08	0
2024	07	0
2024	06	0
2024	05	0
2024	04	0
2024	03	0
2024	02	0
2024	01	0
2023	12	0
2023	11	0
2023	10	0
2023	09	0
2023	08	0
2023	07	0
2023	06	0
2023	05	0
2023	04	0
2023	03	0
2023	02	0
2023	01	0
2022	12	0
2022	11	0
2022	10	0

Año	Mes	Volumen de Quejas
2022	09	0
2022	08	0
2022	07	0
2022	06	0
2022	05	0
2022	04	0
2022	03	0
2022	02	0
2022	01	0
2021	12	0
2021	11	0
2021	10	0
2021	09	0
2021	08	0
2021	07	0
2021	06	0
2021	05	0
2021	04	0
2021	03	0
2021	02	0
2021	01	0
2020	12	0
2020	11	0
2020	10	6

Año	Mes	Volumen de Quejas
2020	09	0
2020	08	0
2020	07	0
2020	06	0
2020	05	0
2020	04	0
2020	03	0
2020	02	0
2020	01	0