

Información de Trámite

| | |
|---|---|
| Nombre Trámite | EMISIÓN DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS CERTIFICADOS, GENERADOS POR EL SISTEMA NACIONAL DE SALUD |
| Institución | MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA |
| Descripción | <p>Trámite orientado a la certificación de documentos generados por las diferentes instancias que pertenecen al Sistema Nacional de Salud tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certificado año de salud rural, • Certificado de Pasantías, • Documento solicitado para viajar a Italia. <p>Es importante mencionar que este trámite se lo realiza en las Coordinaciones Zonales de Salud</p> |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Personas naturales ecuatorianas o extranjeras que tengan algún documento realizado en el Ministerio de Salud Pública y que necesiten apostillarlo en el Ministerio de Relaciones Exteriores para realizar cualquier trámite en un país extranjero.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certificación de documentos administrativos |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Documento generado por la instancia competente a ser certificado (original) |
| ¿Cómo hago el trámite? | <ul style="list-style-type: none"> • Acercarse a Secretaría Zonal (Coordinaciones Zonales), con el documento que requiere sea certificado y con la cédula de ciudadanía. • El certificado será emitido hasta dentro de 8 horas laborables. • Retirar el documento certificado. <p>Canales de atención: Presencial.</p> |
| ¿Cuál es el costo del trámite? | El trámite no tiene costo |
| ¿Dónde y cuál es el horario de atención? | <p>El trámite se brinda de manera presencial en las Coordinaciones Zonales del Ministerio de Salud Pública, de lunes a viernes.</p> <p>Cualquier duda o consulta comunicarse con las Coordinaciones Zonales de Salud o al contacto de la sección "Atención Ciudadana".</p> <p>El siguiente enlace contiene la información referente a direcciones, números telefónicos y horarios de atención de las Coordinaciones Zonales donde puede contactarse para dudas o consultas del trámite. (Clic aquí)</p> |

Base Legal

Contacto para atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Nofa Mercedes Caiza
Correo Electrónico: mercedes.caiza@msp.gob.ec
Teléfono: (593) 2-381-4400 ext. 1102, 1109

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 08 | 1 | 60 |
| 2025 | 07 | 1 | 52 |
| 2025 | 06 | 0 | 48 |
| 2025 | 05 | 0 | 76 |
| 2025 | 04 | 0 | 83 |
| 2025 | 03 | 0 | 84 |
| 2025 | 02 | 0 | 86 |
| 2025 | 01 | 0 | 92 |
| 2024 | 12 | 0 | 66 |
| 2024 | 11 | 0 | 46 |
| 2024 | 10 | 0 | 67 |
| 2024 | 09 | 0 | 44 |
| 2024 | 08 | 0 | 60 |
| 2024 | 07 | 0 | 94 |
| 2024 | 06 | 0 | 90 |
| 2024 | 05 | 0 | 76 |
| 2024 | 04 | 0 | 91 |
| 2024 | 03 | 0 | 325 |
| 2024 | 02 | 0 | 168 |
| 2024 | 01 | 0 | 100 |
| 2023 | 12 | 0 | 105 |
| 2023 | 11 | 0 | 60 |
| 2023 | 10 | 0 | 101 |
| 2023 | 09 | 0 | 118 |
| 2023 | 08 | 0 | 62 |
| 2023 | 07 | 0 | 130 |
| 2023 | 06 | 0 | 25 |
| 2023 | 05 | 0 | 75 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 03 | 0 | 463 |
| 2023 | 02 | 0 | 91 |
| 2023 | 01 | 0 | 120 |
| 2022 | 12 | 0 | 166 |
| 2022 | 11 | 0 | 138 |
| 2022 | 10 | 0 | 327 |
| 2022 | 09 | 0 | 361 |
| 2022 | 08 | 0 | 183 |
| 2022 | 07 | 0 | 91 |
| 2022 | 06 | 0 | 1499 |
| 2022 | 05 | 0 | 1434 |
| 2022 | 04 | 0 | 865 |
| 2022 | 03 | 0 | 194 |
| 2022 | 02 | 0 | 252 |
| 2022 | 01 | 0 | 142 |
| 2021 | 12 | 0 | 83 |
| 2021 | 11 | 0 | 7920 |
| 2021 | 10 | 0 | 407 |
| 2021 | 09 | 0 | 45 |
| 2021 | 08 | 0 | 134 |
| 2021 | 07 | 0 | 117 |
| 2021 | 06 | 0 | 121 |
| 2021 | 05 | 0 | 127 |
| 2021 | 04 | 0 | 80 |
| 2021 | 03 | 0 | 60 |
| 2021 | 02 | 0 | 59 |
| 2021 | 01 | 0 | 178 |
| 2020 | 12 | 0 | 128 |
| 2020 | 11 | 0 | 200 |
| 2020 | 10 | 6 | 218 |
| 2020 | 09 | 0 | 88 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2020 | 07 | 0 | 25 |
| 2020 | 06 | 0 | 198 |
| 2020 | 05 | 0 | 21 |
| 2020 | 04 | 0 | 38 |
| 2020 | 03 | 0 | 129 |
| 2020 | 02 | 0 | 181 |
| 2020 | 01 | 0 | 85 |