

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS CERTIFICADOS, GENERADOS POR EL SISTEMA NACIONAL DE SALUD
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA
<b>Descripción</b>	<p>Trámite orientado a la certificación de documentos generados por las diferentes instancias que pertenecen al Sistema Nacional de Salud tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificado año de salud rural,</li> <li>• Certificado de Pasantías,</li> <li>• Documento solicitado para viajar a Italia.</li> </ul> <p>Es importante mencionar que este trámite se lo realiza en las Coordinaciones Zonales de Salud</p>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Personas naturales ecuatorianas o extranjeras que tengan algún documento realizado en el Ministerio de Salud Pública y que necesiten apostillarlo en el Ministerio de Relaciones Exteriores para realizar cualquier trámite en un país extranjero.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificación de documentos administrativos</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Documento generado por la instancia competente a ser certificado (original)</li> </ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acercarse a Secretaría Zonal (Coordinaciones Zonales), con el documento que requiere sea certificado y con la cédula de ciudadanía.</li> <li>• El certificado será emitido hasta dentro de 8 horas laborables.</li> <li>• Retirar el documento certificado.</li> </ul> <p><b>Canales de atención:</b> Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p>El trámite se brinda de manera presencial en las Coordinaciones Zonales del Ministerio de Salud Pública, de lunes a viernes.</p> <p>Cualquier duda o consulta comunicarse con las Coordinaciones Zonales de Salud o al contacto de la sección "Atención Ciudadana".</p> <p>El siguiente enlace contiene la información referente a direcciones, números telefónicos y horarios de atención de las Coordinaciones Zonales donde puede contactarse para dudas o consultas del trámite. (<a href="#">Clic aquí</a>)</p>

## Base Legal

Contacto para atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Nofa Mercedes Caiza  
**Correo Electrónico:** mercedes.caiza@msp.gob.ec  
**Teléfono:** (593) 2-381-4400 ext. 1102, 1109

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	06	0	48
2025	05	0	76
2025	04	0	83
2025	03	0	84
2025	02	0	86
2025	01	0	92
2024	12	0	66
2024	11	0	46
2024	10	0	67
2024	09	0	44
2024	08	0	60
2024	07	0	94
2024	06	0	90
2024	05	0	76
2024	04	0	91
2024	03	0	325
2024	02	0	168
2024	01	0	100
2023	12	0	105
2023	11	0	60
2023	10	0	101
2023	09	0	118
2023	08	0	62
2023	07	0	130
2023	06	0	25
2023	05	0	75
2023	04	0	38
2023	03	0	463

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	01	0	120
2022	12	0	166
2022	11	0	138
2022	10	0	327
2022	09	0	361
2022	08	0	183
2022	07	0	91
2022	06	0	1499
2022	05	0	1434
2022	04	0	865
2022	03	0	194
2022	02	0	252
2022	01	0	142
2021	12	0	83
2021	11	0	7920
2021	10	0	407
2021	09	0	45
2021	08	0	134
2021	07	0	117
2021	06	0	121
2021	05	0	127
2021	04	0	80
2021	03	0	60
2021	02	0	59
2021	01	0	178
2020	12	0	128
2020	11	0	200
2020	10	6	218
2020	09	0	88
2020	08	0	40
2020	07	0	25

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2020	05	0	21
2020	04	0	38
2020	03	0	129
2020	02	0	181
2020	01	0	85