

# Información de Trámite

Nombre Trámite	ENTREGA DE AYUDAS TÉCNICAS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD
Institución	MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA
Descripción	<p>Trámite orientado a la entrega oportuna y gratuita de ayudas técnicas de movilidad y/o autocuidado en el establecimiento de salud, dirección distrital o en el domicilio de las personas con discapacidad; que previamente han sido valoradas clínicamente por un profesional de la salud del Ministerio de Salud Pública, quien a través de la prescripción determina la necesidad de una ayuda técnica.</p> <p>Estos productos incluyen, pero no se limitan a: sillas de ruedas, bastones, prótesis, órtesis y otros dispositivos de apoyo, adaptados a las necesidades específicas de cada usuario.</p>
¿A quién está dirigido?	Personas con discapacidad debidamente acreditadas y que requieran de una ayuda técnica, la cual les permitirá mejorar su estilo de vida y realizar de mejor manera las actividades de la vida diaria.
Dirigido a:	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ayuda técnica entregada</li></ul>
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p><b>Requisitos Generales:</b> Prescripción médica de ayuda técnica por parte de un profesional de la salud del MSP</p>

## ¿Cómo hago el trámite?

**¡Recuerde!**: Para obtener una cita de atención médica o solicitar información del servicio, debe llamar al número telefónico 171 (Línea gratuita) opción 4 e indicar que es para la prescripción de una ayuda técnica.

Pasos a seguir para realizar el trámite de manera presencial:

1. Asistir a la cita de atención médica agendada (30 minutos antes) en el establecimiento de salud (Centro de salud) asignado para la valoración clínica.
2. Recibir indicaciones por parte del profesional de la salud.
3. Recibir la ayuda técnica correspondiente en la Dirección Distrital.

Nota: En caso de personas con discapacidad que no puedan movilizarse al establecimiento de salud, indicar a través del número telefónico 171 (Línea gratuita) opción 4, que se requiere de una visita domiciliaria para la prescripción de la ayuda técnica.

### Canales de atención:

Presencial.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

El trámite se brinda en los establecimientos de salud del primer nivel de atención (Tipo A, Tipo B, Tipo C) del Ministerio de Salud Pública que cuentan con equipos calificadores certificados.

El siguiente enlace contiene la información referente a direcciones, números telefónicos y horarios de atención donde puede contactarse para dudas o consultas del trámite. ([Clic aquí](#))

## Base Legal

- [Ley Orgánica de Discapacidades](#). Art. 6, 17, 21.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Diego Sebastian Valencia Espinosa

**Correo Electrónico:** diego.valencia@msp.gob.ec

**Teléfono:** (+593)2-3814-400 ext. 5341

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	1943
2025	11	0	1380

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	10	2	1566
2025	09	1	1814
2025	08	0	1854
2025	07	1	943
2025	06	1	271
2025	05	1	778
2025	04	1	754
2025	03	0	754
2025	02	2	407
2025	01	1	567
2024	12	1	411
2024	11	1	937
2024	10	0	1884
2024	09	0	1378
2024	08	0	1127
2024	07	7	651
2024	06	0	612
2024	05	0	987
2024	04	0	1000
2024	03	0	1459
2024	02	0	1767
2024	01	0	872
2023	12	0	898

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	11	0	1043
2023	10	0	1120
2023	09	0	1062
2023	08	0	1575
2023	07	0	1676
2023	06	0	2945
2023	05	0	1194
2023	04	0	1143
2023	03	0	1296
2023	02	0	968
2023	01	0	1362
2022	12	0	644
2022	11	0	171
2022	10	0	242
2022	09	0	60
2022	08	0	97
2022	07	0	81
2022	06	0	307
2022	05	0	449
2022	04	0	162
2022	03	0	167
2022	02	0	97
2022	01	0	89
2021	12	0	460

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	11	0	1016
2021	10	0	187
2021	09	0	403
2021	08	0	401
2021	03	0	840
2021	02	0	764
2021	01	0	958
2020	12	0	782
2020	11	0	1048
2020	10	0	82
2020	09	0	117
2020	08	0	454
2020	07	0	1264
2020	06	0	1650
2020	05	0	1715
2020	04	0	784
2020	03	0	867
2020	02	0	2684
2020	01	0	2726
2019	12	0	2917
2019	11	0	2743
2019	10	0	2722
2019	09	0	3643
2019	08	0	3272

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	07	0	3928
2019	06	0	2460
2019	05	0	2460
2019	04	0	2208
2019	03	0	2420
2019	02	0	4476
2019	01	0	4120
2018	12	0	4379
2018	11	0	3309
2018	10	0	1587
2018	09	0	2280
2018	08	0	1533
2018	07	0	2872
2018	06	0	2041
2018	05	0	1563
2018	04	0	1917
2018	03	0	2222
2018	02	0	1502
2018	01	0	2557
2017	12	0	2584
2017	11	0	2587
2017	10	0	2162
2017	09	0	1328
2017	08	0	3706

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2017	07	0	4372
2017	06	0	5162
2017	05	0	2518
2017	04	0	1900
2017	03	0	1219
2017	02	0	1186
2017	01	0	2087