

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | EMISIÓN DE CITA MÉDICA A TRAVÉS DE LOS CANALES DIGITALES DISPONIBLES                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite para agendar citas médicas para usuarios que requieran atención en servicios de salud en establecimientos de primer nivel de atención (centros de salud) a través de línea telefónica 171 opción número 1, que brinda el Ministerio de Salud Pública.                                  |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Todas las personas naturales nacionales o extranjeras que requieran el servicio en establecimientos de salud de primer nivel de atención (centros de salud) del Ministerio de Salud Pública.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cita médica</li></ul>                                                                                                                          |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Número de cédula de identidad y/o ciudadanía</li><li>2. Código de paciente MSP</li></ol> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pasaporte (para extranjeros)</li></ol>    |

## ¿Cómo hago el trámite?

El trámite puede realizarse a través de tres canales de atención: presencial, telefónico o en línea.

NOTA: El canal disponible se selecciona en la opción "Canales de Atención" del servicio.

Pasos a seguir para realizar el trámite de manera presencial:

1. Solicitar agendamiento en el área de Admisiones de establecimiento de salud de primer nivel.
2. Recibir la cita médica

Pasos a seguir para realizar el trámite a través de redes sociales:

1. Ingresar a la opción "Ir al trámite en línea" o ingresar al siguiente URL: <https://www.salud.gob.ec/agendamiento-de-citas-medicas/> para solicitar agendamiento de cita mediante :Página Web, aplicación móvil, WhatsApp, Facebook Messenger.
2. Completar la solicitud digital con los datos requeridos
3. Recibir respuesta por parte de la Institución por el mismo canal de atención

Nota: Usted puede consultar el manual de usuario ( [Click aquí](#))

Pasos a seguir para realizar el trámite de forma telefónica:

1. Llamar al número telefónico 171
2. Solicitar información del trámite
3. Recibir la cita médica

### **Canales de atención:**

Aplicación Móvil, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Telefónico.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Presencial: de lunes a viernes de 8h00 a 16h00

Telefónico y en línea: de lunes a viernes, 24hrs.

En el siguiente enlace puede encontrar el listado de establecimientos de salud donde se brinda el servicio de agendamiento de citas médicas

([Clic aquí](#))

## Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 32, 359,360,361..
- [2006-67 Ley Orgánica de Salud](#). Art. Art. 4 y 6.
- [Acuerdo Ministerial Nro. 725. Modelo de Atención Integral de Salud-MAI](#). Art. Numeral 6.4.
- [Reglamento General, para el procedimiento de agendamiento de citas para la atención de consulta externa en los establecimientos de salud del primer nivel de atención del Ministerio de Salud Pública](#). Art. Todos los artículos.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Contact Center Línea gratuita 171 opción 3  
**Correo Electrónico:** tania.jacome@msp.gob.ec  
**Teléfono:** (+593)2-3814400 ext. 5220

## Transparencia

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2026 | 09  | 8              | 737882     | 164    | 0         |
| 2026 | 08  |                | 1417692    | 139    |           |
| 2026 | 07  |                | 1595348    | 133    |           |
| 2026 | 06  |                | 1188196    | 87     |           |
| 2026 | 05  |                | 1048575    | 82     |           |
| 2026 | 04  |                | 250982     | 81     |           |
| 2026 | 03  |                | 1048575    | 95     |           |
| 2026 | 02  |                | 464632     | 85     |           |
| 2026 | 01  |                | 154285     | 111    |           |
| 2025 | 12  |                | 258820     | 91     |           |
| 2025 | 11  |                | 325000     | 54     |           |
| 2025 | 10  |                | 567552     | 98     |           |
| 2025 | 09  |                | 843879     | 43     |           |
| 2025 | 08  |                | 927344     | 92     |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2025 | 07  |                | 1049953    | 122    |           |
| 2025 | 06  |                | 976894     | 69     |           |
| 2025 | 05  |                | 942071     | 81     |           |
| 2025 | 04  |                | 956157     | 101    |           |
| 2025 | 03  |                | 867852     | 100    |           |
| 2025 | 02  |                | 908042     | 75     |           |
| 2025 | 01  |                | 907882     | 67     |           |
| 2024 | 12  |                | 827189     | 42     |           |
| 2024 | 11  |                | 765501     | 62     |           |
| 2024 | 10  |                | 906432     | 1      |           |
| 2024 | 09  |                | 872887     | 0      |           |
| 2024 | 08  |                | 851671     | 1      |           |
| 2024 | 07  |                | 921373     | 0      |           |
| 2024 | 06  |                | 818427     | 0      |           |
| 2024 | 05  |                | 861740     | 0      |           |
| 2024 | 04  |                | 439333     | 0      |           |
| 2024 | 03  |                | 428580     | 0      |           |
| 2024 | 02  |                | 434783     | 0      |           |
| 2024 | 01  |                | 529786     | 0      |           |
| 2023 | 12  |                | 77842      | 0      |           |
| 2023 | 11  |                | 637677     | 0      |           |
| 2023 | 10  |                | 138381     | 0      |           |
| 2023 | 09  |                | 660245     | 0      |           |
| 2023 | 08  |                | 64515      | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2023 | 07  |                | 668285     | 0      |           |
| 2023 | 06  |                | 721285     | 0      |           |
| 2023 | 05  |                | 694211     | 0      |           |
| 2023 | 04  |                | 458102     | 0      |           |
| 2023 | 03  |                | 50920      | 0      |           |
| 2023 | 02  |                | 585661     | 0      |           |
| 2023 | 01  |                | 50920      | 0      |           |
| 2022 | 12  |                | 675081     | 0      |           |
| 2022 | 11  |                | 679865     | 108    |           |
| 2022 | 10  |                | 704523     | 109    |           |
| 2022 | 09  |                | 740035     | 95     |           |
| 2022 | 08  |                | 742073     | 105    |           |
| 2022 | 07  |                | 700236     | 106    |           |
| 2022 | 06  |                | 721285     | 72     |           |
| 2022 | 05  |                | 652500     | 115    |           |
| 2022 | 04  |                | 652274     | 152    |           |
| 2022 | 03  |                | 669281     | 128    |           |
| 2022 | 02  |                | 560249     | 119    |           |
| 2022 | 01  |                | 606114     | 19     |           |
| 2021 | 12  |                | 560235     | 0      |           |
| 2021 | 11  |                | 471184     | 95     |           |
| 2021 | 10  |                | 536927     | 180    |           |
| 2021 | 09  |                | 505787     | 73     |           |
| 2021 | 08  |                | 380096     | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2021 | 07  |                | 422830     | 152    |           |
| 2021 | 06  |                | 451643     | 82     |           |
| 2021 | 05  |                | 724297     | 179    |           |
| 2021 | 04  |                | 838922     | 199    |           |
| 2021 | 03  |                | 402512     | 163    |           |
| 2021 | 02  |                | 457502     | 166    |           |
| 2021 | 01  |                | 499586     | 0      |           |
| 2020 | 12  |                | 479801     | 148    |           |
| 2020 | 11  |                | 421916     | 184    |           |
| 2020 | 10  |                | 352598     | 179    |           |
| 2020 | 09  |                | 404781     | 204    |           |
| 2020 | 08  |                | 306265     | 232    |           |
| 2020 | 07  |                | 258703     | 342    |           |
| 2020 | 06  |                | 178419     | 327    |           |
| 2020 | 05  |                | 72333      | 142    |           |
| 2020 | 04  |                | 363100     | 0      |           |
| 2020 | 03  |                | 843653     | 148    |           |
| 2020 | 02  |                | 1080118    | 158    |           |
| 2020 | 01  |                | 754631     | 117    |           |
| 2019 | 12  |                | 703659     | 801    |           |
| 2019 | 11  |                | 696588     | 909    |           |
| 2019 | 10  |                | 729240     | 550    |           |
| 2019 | 09  |                | 684747     | 994    |           |
| 2019 | 08  |                | 633080     | 1055   |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2019 | 07  |                | 789198     | 190    |           |
| 2019 | 06  |                | 717262     | 517    |           |
| 2019 | 05  |                | 758745     | 563    |           |
| 2019 | 04  |                | 414873     | 1019   |           |
| 2019 | 03  |                | 694554     | 844    |           |
| 2019 | 02  |                | 701777     | 889    |           |
| 2019 | 01  |                | 781812     | 520    |           |
| 2018 | 12  |                | 621742     | 528    |           |
| 2018 | 11  |                | 654761     | 523    |           |
| 2018 | 10  |                | 620145     | 523    |           |
| 2018 | 09  |                | 785126     | 478    |           |
| 2018 | 08  |                | 532988     | 557    |           |
| 2018 | 07  |                | 827959     | 502    |           |
| 2018 | 06  |                | 874403     | 575    |           |
| 2018 | 05  |                | 757815     | 551    |           |
| 2017 | 12  |                | 800000     | 418    |           |

