

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE CITA MÉDICA A TRAVÉS DE LOS CANALES DIGITALES DISPONIBLES
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA
<b>Descripción</b>	Trámite para agendar citas médicas para usuarios que requieran atención en servicios de salud en establecimientos de primer nivel de atención (centros de salud) a través de línea telefónica 171 opción número 1, que brinda el Ministerio de Salud Pública.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Todas las personas naturales nacionales o extranjeras que requieran el servicio en establecimientos de salud de primer nivel de atención (centros de salud) del Ministerio de Salud Pública.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cita médica</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Número de cédula de identidad y/o ciudadanía</li><li>2. Código de paciente MSP</li></ol> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pasaporte (para extranjeros)</li></ol>

## ¿Cómo hago el trámite?

El trámite puede realizarse a través de tres canales de atención: presencial, telefónico o en línea.

NOTA: El canal disponible se selecciona en la opción "Canales de Atención" del servicio.

Pasos a seguir para realizar el trámite de manera presencial:

1. Solicitar agendamiento en el área de Admisiones de establecimiento de salud de primer nivel.
2. Recibir la cita médica

Pasos a seguir para realizar el trámite a través de redes sociales:

1. Ingresar a la opción "Ir al trámite en línea" o ingresar al siguiente URL: <https://www.salud.gob.ec/agendamiento-de-citas-medicas/> para solicitar agendamiento de cita mediante :Página Web, aplicación móvil, WhatsApp, Facebook Messenger.
2. Completar la solicitud digital con los datos requeridos
3. Recibir respuesta por parte de la Institución por el mismo canal de atención

Nota: Usted puede consultar el manual de usuario ( [Click aquí](#))

Pasos a seguir para realizar el trámite de forma telefónica:

1. Llamar al número telefónico 171
2. Solicitar información del trámite
3. Recibir la cita médica

### **Canales de atención:**

Aplicación Móvil, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Telefónico.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Presencial: de lunes a viernes de 8h00 a 16h00

Telefónico y en línea: de lunes a viernes, 24hrs.

En el siguiente enlace puede encontrar el listado de establecimientos de salud donde se brinda el servicio de agendamiento de citas médicas

([Clic aquí](#))

## Base Legal

Contacto para  
 atención  
 ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Contact Center Línea gratuita 171 opción 3  
**Correo Electrónico:** tania.jacome@msp.gob.ec  
**Teléfono:** (+593)2-3814400 ext. 5220

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	91	258820
2025	11	54	325000
2025	10	98	567552
2025	09	43	843879
2025	08	92	927344
2025	07	122	1049953
2025	06	69	976894
2025	05	81	942071
2025	04	101	956157
2025	03	100	867852
2025	02	75	908042
2025	01	67	907882
2024	12	42	827189
2024	11	62	765501
2024	10	1	906432
2024	09	0	872887
2024	08	1	851671
2024	07	0	921373
2024	06	0	818427
2024	05	0	861740

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	04	0	439333
2024	03	0	428580
2024	02	0	434783
2024	01	0	529786
2023	12	0	77842
2023	11	0	637677
2023	10	0	138381
2023	09	0	660245
2023	08	0	64515
2023	07	0	668285
2023	06	0	721285
2023	05	0	694211
2023	04	0	458102
2023	03	0	50920
2023	02	0	585661
2023	01	0	50920
2022	12	0	675081
2022	11	108	679865
2022	10	109	704523
2022	09	95	740035
2022	08	105	742073
2022	07	106	700236
2022	06	72	721285
2022	05	115	652500

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	04	152	652274
2022	03	128	669281
2022	02	119	560249
2022	01	19	606114
2021	12	0	560235
2021	11	95	471184
2021	10	180	536927
2021	09	73	505787
2021	08	0	380096
2021	07	152	422830
2021	06	82	451643
2021	05	179	724297
2021	04	199	838922
2021	03	163	402512
2021	02	166	457502
2021	01	0	499586
2020	12	148	479801
2020	11	184	421916
2020	10	179	352598
2020	09	204	404781
2020	08	232	306265
2020	07	342	258703
2020	06	327	178419
2020	05	142	72333

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	04	0	363100
2020	03	148	843653
2020	02	158	1080118
2020	01	117	754631
2019	12	801	703659
2019	11	909	696588
2019	10	550	729240
2019	09	994	684747
2019	08	1055	633080
2019	07	190	789198
2019	06	517	717262
2019	05	563	758745
2019	04	1019	414873
2019	03	844	694554
2019	02	889	701777
2019	01	520	781812
2018	12	528	621742
2018	11	523	654761
2018	10	523	620145
2018	09	478	785126
2018	08	557	532988
2018	07	502	827959
2018	06	575	874403
2018	05	551	757815

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2017	12	418	800000