

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ENTREGA DEL CERTIFICADO ÚNICO DE SALUD PARA ADULTOS
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a emitir el certificado único de salud a personas nacionales o extranjeras con edad mayor o igual a 20 ( veinte) años de edad, que necesitan realizar trámites en el interior o exterior del país y que se encuentren en condiciones estables de salud.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los beneficiarios o usuarios del trámite son todas las personas naturales o extranjeras con edad mayor o igual a 20 años de edad que se encuentren residiendo en el territorio ecuatoriano y en condiciones estables de salud.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificado Único de Salud</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Examen de Biometría Hemática</li> <li>2. Examen coproparasitario</li> <li>3. Examen EMO (Elemental y microscópico de orina)</li> <li>4. Examen de glucosa</li> <li>5. Examen de colesterol</li> <li>6. Examen de triglicéridos</li> <li>7. Examen de ácido úrico</li> <li>8. Cédula de identidad física o digital; o pasaporte; o carnet de refugiado.</li> </ol> <p><b>Nota:</b></p> <p>Los exámenes de laboratorio pueden realizarse en el Establecimiento de Salud de su preferencia (público o privado), sin embargo solo tienen una vigencia de 30 días.</p> <p>Tomar en cuenta que si desea realizarse los exámenes de laboratorio en los establecimientos del Ministerio de Salud Pública deberán agendar una cita para que el médico le emita el pedido de exámenes de laboratorio.</p>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Solicitar turno, lo puede hacer a través de «una» de las siguientes opciones:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Llamar al número telefónico <b>171</b> opción 1,</li> <li>* Acceder al trámite en línea a través de esta página web y tomar una cita para medicina general.</li> <li>* Acercarse al <b>Centro de Salud</b> más cercano y solicitar la atención médica.</li> </ul> </li> <li>2. Acudir a la cita médica con los exámenes de laboratorio impresos.</li> <li>3. Al finalizar su cita médica obtener el certificado único de salud en físico.</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Telefónico.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	El trámite se brinda en los puestos y establecimientos de salud del primer nivel de atención (Tipo A, Tipo B, Tipo C) del Ministerio de Salud Pública

El siguiente enlace contiene la información referente a direcciones, números telefónicos y horarios de atención donde se brindan los servicios del Ministerio de Salud Pública ([Clic aquí](#))

Base Legal

- [00000010 Apruébese y autorícese la publicación del Instructivo "Emisión del Certificado Único de Salud"](#). Art. Artículo 1.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** María Gabriela Cañarte Santana  
**Correo Electrónico:** maria.canarte@msp.gob.ec  
**Teléfono:** (+593) 2-381-4400 ext. 5220

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	13808
2024	02	0	13315
2024	01	0	16144
2023	12	0	9060
2023	11	0	11000
2023	10	0	13066
2023	09	0	10406
2023	08	0	12043
2023	07	0	11151
2023	06	0	12423
2023	05	0	12078
2023	04	0	10233
2023	03	0	12327
2023	02	0	9843
2023	01	0	12920
2022	12	0	3564791
2022	11	0	11067
2022	10	0	11361
2022	09	0	11190
2022	08	0	11709
2022	07	0	10751
2022	06	0	10574
2022	05	0	11523
2022	04	0	11523

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	02	0	10797
2022	01	0	9797
2021	12	0	8417
2021	11	0	9348
2021	10	0	9353
2021	09	0	6298
2021	08	0	8066
2021	07	0	5511
2021	06	0	6623
2021	05	0	8776
2021	04	0	6212
2021	03	0	2537
2021	02	0	7292
2021	01	0	8913
2020	12	0	8051
2020	11	0	7014
2020	10	0	7616
2020	09	0	7243
2020	08	0	5903
2020	07	0	6098
2020	06	18	4925
2020	05	0	2220
2020	04	0	1064
2020	03	0	6394
2020	02	1	15321
2020	01	0	11834
2019	12	0	6266
2019	11	0	6875
2019	10	0	6518
2019	09	0	7792
2019	08	0	7279

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	06	1	6230
2019	05	33	5978
2019	04	0	463
2019	03	0	1173
2019	02	0	4155
2019	01	0	3940
2018	12	0	1908
2018	11	0	2028
2018	10	0	2086
2018	09	0	1622
2018	05	13	186
2017	12	0	18066