

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN A LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN PÚBLICA RELACIONADA AL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA
Institución	MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA
Descripción	Trámite orientado a la población en general que desea conocer la información que genera, produce o custodia el Ministerio de Salud Pública y que es reportada en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP).

¿A quién está dirigido?

Los beneficiarios del trámite son:

- Ciudadanía en general (personas que necesiten información del Ministerio de Salud Pública)
- Instituciones públicas o privadas.
- Fundaciones, asociaciones, federaciones, colegios, etc.

Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio.

Resultado a obtener:

- Información solicitada

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

1. Datos de la cédula de ciudadanía
2. Correo electrónico

Requisitos Específicos:

En caso de que desee realizar el trámite de forma presencial deberá presentar el siguiente requisito:

Formato para solicitud de acceso a la información pública: Formulario en el que el ciudadano detalla la información pública a la cual desea acceder (este formulario no es obligatorio).

¿Cómo hago el trámite?

Nota: El trámite se puede realizar a través de dos canales: presencial o en línea siguiendo los pasos presentados a continuación:

1. Dar clic en "Ir al trámite en línea" en este sitio web.
2. Completar los datos solicitados.
3. La respuesta la obtendrá en un tiempo no mayor a 10 días.

En caso de querer realizar su trámite de forma presencial:

Acercarse a las oficinas de Planta Central, Coordinaciones Zonales de Salud o Direcciones Distritales de Salud con los requisitos necesarios.

En un tiempo de 10 días acercarse a las oficinas de Planta Central, Coordinaciones Zonales de Salud o Direcciones Distritales de Salud y retirar su respuesta.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

El trámite no tiene costo

¿Cuál es el costo del trámite?

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

El trámite se solicita en línea a través formulario digital disponible en el botón (Ir al trámite en línea), horario de atención: 24 horas/ 7 días a la semana, y en presencial a través de las unidades de ventanilla única de atención al usuario de Planta Central, Coordinaciones Zonales de Salud o Direcciones Distritales de Salud.

Cualquier duda o consulta comunicarse con Planta Central, Coordinaciones Zonales de Salud o Direcciones Distritales de Salud o al contacto de la sección "Atención Ciudadana"

El siguiente enlace contiene la información referente a direcciones, números telefónicos y horarios de atención donde puede contactarse para dudas o consultas del trámite. ([Clic aquí](#))

Base Legal

- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. 7, 9.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Nolfá Mercedes Caiza Pilliza

Correo Electrónico: mercedes.caiza@msp.gob.ec

Teléfono: (+593) 2-2381-4400 ext. 1109, 1103

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	257
2024	02	0	189
2024	01	0	304
2023	12	0	327
2023	11	0	286
2023	10	0	425
2023	09	0	342
2023	08	0	572
2023	07	0	670
2023	06	0	453
2023	05	0	291
2023	04	0	283
2023	03	0	1197
2023	02	0	582
2023	01	0	1082
2022	12	0	7386
2022	11	0	6860
2022	10	0	3596
2022	09	0	4791

2022 Año	08 Mes	0 Volumen de Quejas	4919 Volumen de Atenciones
2022	07	0	1589
2022	06	0	1563
2022	05	0	3085
2022	04	0	10923
2022	03	0	1534
2022	02	0	3009
2022	01	0	2708
2021	12	0	13568
2021	11	0	27650
2021	10	0	1997
2021	09	0	717
2021	08	0	4230
2021	07	0	668
2021	06	1	4203
2021	05	0	3091
2021	04	0	649
2021	03	0	1942
2021	02	0	2175
2021	01	0	2063
2020	12	0	1816
2020	11	0	1642
2020	10	0	2118
2020	09	0	1729
2020	08	0	1639
2020	07	0	1513
2020	06	1	1020
2020	05	0	547
2020	04	0	223
2020	03	0	2011
2020	02	0	2665
2020	01	0	3833

2019 Año	12 Mes	0 Volumen de Quejas	2606 Volumen de Atenciones
2019	11	0	2616
2019	10	0	2366
2019	09	0	1927
2019	08	0	2543
2019	07	0	2373
2019	06	0	2802
2019	05	0	3507
2019	04	0	2553
2019	03	0	5983
2019	02	0	3403
2019	01	0	5778
2018	12	0	1013
2018	11	0	2472
2018	10	0	2080
2018	09	0	4587
2018	08	0	1479
2018	07	0	1460
2018	06	0	4460
2018	05	0	1493
2018	04	0	1307
2018	03	0	3791
2018	02	0	1100
2018	01	0	1479
2017	12	0	3943
2017	11	0	1164
2017	10	0	1584
2017	09	0	5506
2017	08	0	2135
2017	07	0	2225
2017	06	0	4554
2017	05	0	2126

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2017	03	0	5919
2017	02	0	2105
2017	01	0	2220