

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN A LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN PÚBLICA, QUEJAS, DENUNCIAS ADMINISTRATIVAS, PREGUNTAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES
Institución	MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA
Descripción	Trámite orientado a recibir, registrar, analizar y responder los requerimientos, quejas y denuncias administrativas presentadas por los ciudadanos en relación a los servicios de salud que presta la institución.
¿A quién está dirigido?	Los beneficiarios de este trámite son los siguientes: • Ciudadanía en general (personas que necesiten información del Ministerio de Salud Pública) • Instituciones públicas o privadas • Fundaciones, asociaciones, federaciones, colegios, etc. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Notificación de respuesta por medio del canal de comunicación al requerimiento, queja o denuncia administrativa (Oficio, correo o Plataforma Contacto Ciudadano)
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: 1. Datos personales Requisitos Específicos: 1. Documento que sustente el requerimiento (en caso que amerite)

¿Cómo hago el trámite?

El trámite puede realizarse a través de tres canales de atención: presencial, en línea y de forma telefónica.

Pasos a seguir para realizar el trámite de manera presencial:

1. Acercarse a las ventanillas únicas de atención al usuario a nivel nacional más cercano
2. Solicitar información del trámite al técnico de ventanilla única
3. Recibir la información proporcionada por el servidor público respecto al trámite

Pasos a seguir para realizar el trámite en línea:

1. Ingresar a la opción "Ir al trámite en línea" o ingresar al siguiente URL: <https://www.contactociudadano.gob.ec/home>
2. Completar la solicitud digital con los datos requeridos
3. Recibir respuesta por parte de la Institución por el mismo canal de atención

Pasos a seguir para realizar el trámite de forma telefónica:

1. Llamar al teléfono (+593) 2-3814-400
2. Solicitar la información del trámite
3. Recibir la información proporcionada por el servidor público respecto al trámite

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Trámite en línea:

El trámite se solicita en línea a través del formulario digital disponible en el botón (Ir al trámite en línea) las 24 horas, los 7 días de la semana. Y será procesado por la instancia responsable de lunes a viernes en el horario de 08h00 a 17h00.

Trámite presencial:

El trámite se brinda en Planta Central (Plataforma Gubernamental de Desarrollo Social Sur), y Direcciones Provinciales de Salud del Ministerio de Salud Pública, de lunes a viernes en el horario de 08h00 a 16h30.

Nota: El siguiente enlace contiene la información referente a direcciones, números telefónicos y horarios de atención donde puede contactarse para dudas o consultas del trámite. ([Clic aquí](#))

Base Legal

- [Norma Técnica para la Gestión de Requerimientos, Quejas y Denuncias Administrativas \(2023\)](#). Art. Art.6, Numeral 4.
- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. Art.7, 9.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: David Paúl Revelo Proaño

Correo Electrónico: david.revelo@msp.gob.ec

Teléfono: (+593) 2-3814-400 ext. 1100, 1109

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	26	7848	26	4
2026	08		3427	23	
2026	07		8109	17	
2026	06		8456	0	
2026	05		6578	12	
2026	04		5256	2	
2026	03		4870	21	
2026	02		3634	17	
2026	01		4168	16	
2025	12		6597	6	
2025	11		3326	6	
2025	10		3421	38	
2025	09		5287	45	
2025	08		4252	59	
2025	07		4519	74	
2025	06		3186	28	
2025	05		3015	44	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2025	04		4071	21	
2025	03		4340	28	
2025	02		7024	13	
2025	01		6752	6	
2024	12		4719	14	
2024	11		2862	18	
2024	10		4024	1	
2024	09		3486	0	
2024	08		1871	0	
2024	07		4103	1	
2024	06		5837	0	
2024	05		3339	0	
2024	04		4355	0	
2024	03		2983	0	
2024	02		2783	0	
2024	01		2738	0	
2023	12		246	0	
2023	11		669	0	
2023	10		316	0	
2023	09		542	0	
2023	08		687	0	
2023	07		748	0	
2023	06		785	0	
2023	05		611	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2023	04		522	0	
2023	03		472	0	
2023	02		368	0	
2023	01		437	0	
2022	12		476	0	
2022	11		481	0	
2022	10		391	0	
2022	09		534	0	
2022	08		479	0	
2022	07		426	0	
2022	06		482	0	
2022	05		648	0	
2022	04		939	0	
2022	03		604	0	
2022	02		364	0	
2022	01		38	0	
2021	12		44	0	
2021	11		1299	0	
2021	10		1397	0	
2021	09		392	0	
2021	08		323	0	
2021	07		605	0	
2021	06		1165	0	
2021	05		1095	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2021	04		781	0	
2021	03		920	0	
2021	02		780	0	
2021	01		506	0	
2020	12		1052	0	
2020	11		979	0	
2020	10		2009	0	
2020	09		902	0	
2020	08		1502	0	
2020	07		1114	0	
2020	06		738	0	
2020	05		879	0	
2020	04		1110	0	
2020	03		2130	0	
2020	02		2567	0	
2020	01		2001	0	
2019	12		1801	0	
2019	11		1892	0	
2019	10		1568	0	
2019	09		1743	0	
2019	08		2152	0	
2019	07		2476	0	
2019	06		1802	0	
2019	05		2025	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2019	04		2444	0	
2019	03		6692	0	
2019	02		1200	0	
2019	01		1181	0	
2018	12		3457	0	
2018	11		5078	0	
2018	10		942	0	
2018	09		1320	2	
2018	08		2373	4	
2018	07		2086	5	
2018	06		1935	5	
2018	05		2083	5	
2018	04		2114	2	
2018	03		2313	2	
2018	02		1863	1	
2018	01		2231	2	
2017	12		948	0	
2017	11		1060	0	
2017	10		1164	0	
2017	09		1188	0	
2017	08		1716	0	
2017	07		1710	0	
2017	06		1696	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2017	05		2018	0	
2017	04		1890	0	
2017	03		2006	0	
2017	02		1840	0	
2017	01		1914	0	

