

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN A QUEJAS E INCONFORMIDADES DE LOS SERVICIOS BRINDADOS POR EL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA
Institución	MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA
Descripción	Trámite orientado a proveer a los usuarios externos de información de carácter público producida por el Ministerio de Salud y que sea de su interés, así también receptor y solventar consultas, quejas, sugerencias e inconformidades de los usuarios externos.
¿A quién está dirigido?	<p>Los beneficiarios de este trámite son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ciudadanía en general (personas que necesiten información del Ministerio de Salud Pública) • Instituciones públicas o privadas • Fundaciones, asociaciones, federaciones, colegios, etc. <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Correo electrónico con respuesta a la queja o inconformidad realizada por el usuario
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Detalle de la queja o inconformidad <hr/> <p>Requisitos Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Datos de cédula de identidad. 2. Datos personales
¿Cómo hago el trámite?	<p>El trámite se lo realiza en línea, seguir los siguientes pasos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dar clic en: Ir al trámite en línea. • Dar clic en quejas. • Llenar los datos solicitados y seguir los pasos que se indica. <p>Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Telefónico.</p>
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	<p>El trámite se solicita en línea a través formulario digital disponible en el botón (Ir al trámite en línea), horario de atención: 24 horas/ 7 días a la semana.</p> <p>Cualquier duda o consulta comunicarse al contacto de la sección "Atención Ciudadana", las Coordinaciones Zonales de Salud, Direcciones Distritales de Salud.</p> <p>El siguiente enlace contiene la información referente a direcciones, números telefónicos y horarios de atención donde puede contactarse para dudas o consultas del trámite. (Clic aquí)</p>

Base Legal

Contacto para
atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: David Paúl Revelo Proaño
Correo Electrónico: david.revelo@msp.gob.ec
Teléfono: (+593) 2-3814-400 ext. 1100, 1109

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	04	0	199
2024	03	0	53
2024	02	0	370
2024	01	0	215
2023	12	0	246
2023	11	0	669
2023	10	0	316
2023	09	0	542
2023	08	0	687
2023	07	0	748
2023	06	0	785
2023	05	0	611
2023	04	0	522
2023	03	0	472
2023	02	0	368
2023	01	0	437
2022	12	0	476
2022	11	0	481
2022	10	0	391
2022	09	0	534
2022	08	0	479
2022	07	0	426
2022	06	0	482
2022	05	0	648
2022	04	0	939

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	02	0	364
2022	01	0	38
2021	12	0	44
2021	11	0	1299
2021	10	0	1397
2021	09	0	392
2021	08	0	323
2021	07	0	605
2021	06	0	1165
2021	05	0	1095
2021	04	0	781
2021	03	0	920
2021	02	0	780
2021	01	0	506
2020	12	0	1052
2020	11	0	979
2020	10	0	2009
2020	09	0	902
2020	08	0	1502
2020	07	0	1114
2020	06	0	738
2020	05	0	879
2020	04	0	1110
2020	03	0	2130
2020	02	0	2567
2020	01	0	2001
2019	12	0	1801
2019	11	0	1892
2019	10	0	1568
2019	09	0	1743
2019	08	0	2152

2019 Año	07 Mes	0 Volumen de Quejas	2476 Volumen de Atenciones
2019	06	0	1802
2019	05	0	2025
2019	04	0	2444
2019	03	0	6692
2019	02	0	1200
2019	01	0	1181
2018	12	0	3457
2018	11	0	5078
2018	10	0	942
2018	09	2	1320
2018	08	4	2373
2018	07	5	2086
2018	06	5	1935
2018	05	5	2083
2018	04	2	2114
2018	03	2	2313
2018	02	1	1863
2018	01	2	2231
2017	12	0	948
2017	11	0	1060
2017	10	0	1164
2017	09	0	1188
2017	08	0	1716
2017	07	0	1710
2017	06	0	1696
2017	05	0	2018
2017	04	0	1890
2017	03	0	2006
2017	02	0	1840
2017	01	0	1914