

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE CERTIFICADO A PERSONAS CON DEFICIENCIA O CONDICIÓN DISCAPACITANTE
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA
<b>Descripción</b>	<p>Trámite "Emisión del certificado a personas con deficiencia o condición discapacitante" se encuentra orientado a la certificación de personas que presenten una condición de deficiencia o condición discapacitante; que no dure más de un año.</p> <p>Información adicional:</p> <p>En caso de contar con discapacidad auditiva, ahora puedes agendar tu cita para la calificación o recalificación de discapacidades, a través de videollamada en el horario de 08h00 a 14h00; un experto en lenguaje de señas te atenderá y te ayudará con el agendamiento de la cita. Para acceder haz clic en el siguiente enlace: <a href="https://www.citas.med.ec/">https://www.citas.med.ec/</a></p>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p><b>Persona con condición discapacitante:</b> Aquella que presente disminución o supresión temporal de alguna de sus capacidades físicas, sensoriales o intelectuales, en los términos que establece la Ley, y que, aun siendo sometidas a tratamientos clínicos o quirúrgicos, su evolución y pronóstico es previsiblemente desfavorable en un plazo mayor de un (1) año de evolución, sin que llegue a ser permanente.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado a personas con deficiencia o condición discapacitante</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicitud de certificación de condición discapacitante</li><li>2. Cédula de ciudadanía (física o digital) para ecuatorianos residentes o no residentes en el Ecuador.</li><li>3. Cédula de identidad ecuatoriana (física o digital) o pasaporte vigente para extranjeros que residen en el Ecuador.</li><li>4. Informe de especialidad para certificación de condición discapacitante</li><li>5. Estudios de imagen y exámenes complementarios según la condición de salud.</li></ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p>Pasos para acceder al trámite:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Una vez obtenida la cita de atención médica para persona con deficiencia o condición discapacitante a través del número telefónico 171 de línea gratuita (opción 4), presentar los requisitos pertinentes en el establecimiento de salud – Admisiones – quien realizará el registro e indicará el consultorio al cual acudir.</li><li>2. Acudir al consultorio para evaluación de médica.</li><li>3. Recibir el certificado de personas con deficiencia o condición discapacitante.</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b> Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es</b>	El trámite se brinda en los establecimientos de salud del primer nivel de atención (Tipo A, Tipo B, Tipo C) del Ministerio de Salud Pública.

**el horario de atención?**

El siguiente enlace contiene la información referente a direcciones, números telefónicos y horarios de atención donde puede contactarse para dudas o consultas del trámite. ([Clic aquí](#))

En caso de contar con discapacidad auditiva, ahora puedes agendar tu cita para la calificación o recalificación de discapacidades, a través de videollamada en el horario de 08h00 a 14h00; un experto en lenguaje de señas te atenderá y te ayudará con el agendamiento de la cita. Para acceder haz clic en el siguiente enlace: <https://www.citas.med.ec/>

**Base Legal**

- [00067-2020 Reformar el reglamento para la calificación, recalificación y acreditación de personas con discapacidad o con deficiencia o condición discapacitante. Art. 10.](#)
- [00029-2020 Reglamento para la calificación, recalificación y acreditación de personas con discapacidad o con deficiencia o condición discapacitante. Art. 30 y 31.](#)
- [Ley Orgánica de Discapacidades. Art. 8-12.](#)
- [2006-67 Ley Orgánica de Salud. Art. 6.](#)
- [194 Expídese el Reglamento a la Ley Orgánica de Discapacidades-M. Art. 3-4.](#)

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Psic. Julia Marlene Fernández Figueroa  
**Correo Electrónico:** julia.fernandez@msp.gob.ec  
**Teléfono:** (+593)2-3814-400 ext. 5340, 5342

**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0

2022 Año	10 Mes	0 Volumen de Quejas	10 Volumen de Atenciones
2022	09	0	7
2022	08	0	9
2022	07	0	15
2022	06	0	11
2022	05	0	11
2022	04	0	8
2022	03	0	17
2022	02	0	10
2022	01	0	10
2021	12	0	23
2021	11	0	10
2021	10	0	4
2021	09	0	10
2021	08	0	6
2021	07	0	11
2021	06	0	14
2021	05	0	4
2021	04	0	4
2021	03	0	186
2021	02	0	1
2021	01	0	3
2020	12	0	93
2020	11	0	91
2020	10	1	17
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	1	0
2020	06	0	59
2020	05	0	31
2020	04	0	12
2020	03	0	144

2020 Año	02 Mes	0 Volumen de Quejas	536 Volumen de Atenciones
2020	01	0	625
2019	12	0	539
2019	11	0	520
2019	10	0	481
2019	09	0	612
2019	08	0	487
2019	07	0	493
2019	06	2	514
2019	05	0	500
2019	04	0	441
2019	03	0	553
2019	02	0	514
2019	01	0	194
2018	12	0	428
2018	11	25	245
2018	10	32	290
2018	09	35	271
2018	08	24	745
2018	07	35	964
2018	06	0	1129
2018	05	0	1102
2018	04	0	836
2018	03	0	789
2018	02	0	700
2018	01	0	609
2017	12	0	516
2017	11	0	555
2017	10	0	605
2017	09	0	628
2017	08	0	713
2017	07	0	713

2017 Año	06 Mes	0 Volumen de Quejas	724 Volumen de Atenciones
2017	05	0	633
2017	04	0	539
2017	03	0	582
2017	02	0	469
2017	01	0	569