

# Información de Trámite

|   |   |
|---|---|
| <b>Nombre Trámite</b>   | REFRENDACIÓN DE TÍTULOS NUEVOS Y CANJE DE CENTROS DE FORMACIÓN ARTESANAL Y ORGANIZACIONES ARTESANALES   |
| <b>Institución</b>  | MINISTERIO DE TRABAJO   |
| <b>Descripción</b>  | Trámite orientado a la Junta Nacional de Defensa del Artesano quien a través de oficio, solicita la refrendación de los títulos de maestros de taller, los cuales son revisados y validados a fin de registrar en los títulos el número de refrendación el cual consta en el registro histórico de la Dirección de Gestión Artesanal.   |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>La Beneficiaria del presente trámite es la Junta Nacional de Defensa del Artesano, que, conforme a la normativa vigente, requiere la refrendación de los títulos de maestros taller, con base en la documentación presentada por los usuarios finales ante dicha Junta para el respectivo proceso de validación.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada.</p>   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Títulos refrendados de maestro/a de taller</li></ul>  |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicitud de refrendación</li><li>2. Título de maestro de taller</li><li>3. Acta de grado</li><li>4. Base digital de todos los títulos a refrendar</li></ol>   |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p>Para realizar acceder al presente trámite los usuarios tiene a su disposición los canales: presencial o mediante el Sistema de Gestión Documental siguiendo los pasos a continuación detallados:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ingresar la solicitud con todos los requisitos</li><li>• Receptar la respuesta al requerimiento</li></ul> <p><b>Canales de atención:</b><br/>Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux<br/>(<a href="http://www.gestiondocumental.gob.ec">www.gestiondocumental.gob.ec</a>).</p> |

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lunes a viernes de 08h00 a 16h45 en las oficinas de todo el país.

| Regional Delegación | Ciudad         | Dirección   | Teléfonos   |
|---------------------|----------------|---|-------------|
| Regional 1          | Ibarra         | Calle Pedro Moncayo 11-54 y Av. Jaime Rivadeneira                               | 06 295 5644 |
| Delegación          | Carchi         | Calle Olmedo entre Junín y Ayacucho   | 06 296 1190 |
| Delegación          | Esmeraldas     | Av. Jaime Roldós Aguilera, Puerto Pesquero de Esmeraldas C.A.C. Bloque A piso 1 | 06 299 1660 |
| Delegación          | Nueva Loja     | Av. Circunvalación y Av. Mons. Gonzalo López C.A.C. Lago Agrio Planta Baja      | 06 299 1969 |
| Regional 2          | Quito          | Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita, edificio Géminis                            | 02 394 7440 |
| Delegación          | Planta Central | República de El Salvador N34-183 y Suiza, edificio Torrezul                     | 02 381 4000 |
| Delegación          | Cayambe        | Panamericana Norte E35-Km 5 Centro Comercial Nápoles                            | 02 211 0846 |
| Delegación          | Napo           | Av. Los Cedros y Av. Muyuna   | 06 231 1871 |
| Delegación          | Orellana       | Enrique Castillo y Quito Barrio Central Esq. Piso 5                             | 06 230 1776 |
| Regional 3          | Ambato         | Guayaquil y Sucre Ex Palacio de Justicia  | 03 282 5119 |
| Delegación          | Riobamba       | Argentinos y Juan Montalvo  | 03 296 1899 |
| Delegación          | El Puyo        | Salvador Allende y Remigio Crespo Toral esquina                                 | 03 279 2704 |

|            |               |   |   |
|------------|---------------|---|---|
| Delegación | Latacunga     | Quito y Marquez de Maenza   | 03 373 0624                               |
| Regional 4 | Portoviejo    | Av. 15 de abril y Calle los Nardos, dentro del Centro de Atención Ciudadana (CAC)               | 05 304 3819<br>05 304 3861<br>05 304 3778 |
| Delegación | Manta         | Av. Puerto Aeropuerto, Sector El Palmar – Terminal Terrestre Luis Valdiviezo M.                 | 05 262 2584<br>05 262 2437                |
| Delegación | Chone         | Calle Rocafuerte y Colón  | 05 269 5133                               |
| Delegación | El Carmen     | Av. 3 de Julio y Calle N. 016   | 05 266 1629                               |
| Delegación | Santo Domingo | Av. Abraham Calazacón – Instalaciones del SECAP   | 02 274 6664                               |
| Regional 5 | Guayaquil     | Av. Quito y Primero De Mayo   | 04 371 1090                               |
| Delegación | Quevedo       | Av. Camilo Arévalo y Colombia - Parroquia San Camilo  | 05 275 0026                               |
| Delegación | Babahoyo      | Sucre Entre 10 de Agosto y General Barahona Edificio Centro Comercial Eugenio Espejo Plana Alta | 05 202 0002                               |
| Delegación | Santa Cruz    | Puerto Ayora Las Acacias Cucuve 115 Isla  | 05 252 4019                               |
| Delegación | San Cristóbal | Calle Alsacio Northia y Española  | No dispone teléfono por cambio de oficina |
| Delegación | Santa Elena   | Av. Carlos Espinoza Larrea Cdla. Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana                      | 04 277 5384                               |
| Delegación | Guaranda      | Sucre y García Moreno   | 03 255 1566                               |
| Regional 6 | Cuenca        | Paseo 3 de noviembre y Pasaje Pumapungo   | 07 407 5882                               |
| Delegación | Azogues       | Av. 16 de abril entre Napo y 030101/ Azogues – Ecuador Babahoyo                                 | 07 370 6014                               |

|            |            |  |             |
|------------|------------|--|-------------|
| Delegación | La Troncal | Homero Montero 11-25 y Héroes del Cenepa                               | 07 242 3454 |
| Delegación | Macas      | Av. Capitán de Villanueva y Marina Madero                              | 07 270 2372 |
| Regional 7 | Loja       | Bolívar y Rocafuerte (Edificio Geomil)                                 | 07 257 1503 |
| Delegación | Zamora     | Sevilla de Oro y 24 de mayo (2do Piso)                                 | 07 2605312  |
| Delegación | Machala    | Tarqui Entre Bolívar y Pichincha (Edificio Nagua - Nagua)              | 07 292 7777 |
| Delegación | Portovelo  | Gonzalo Diaz y José Antonio de Sucre (Edificio del Cuerpo de Bomberos) | 07 294 9600 |

## Base Legal

- [REGLAMENTO DE TITULACIÓN ARTESANAL PARA LOS Y LAS MAESTRAS DE TALLER A TRAVÉS DE LOS CENTROS DE FORMACIÓN ARTESANAL](#). Art. 37,39.
- [REGLAMENTO DE TITULACIÓN ARTESANAL BAJO LA MODALIDAD PRÁCTICA PROFESIONAL PROPIOS DERECHOS Y CONVALIDACIÓN PROFESIONAL](#). Art. 29.
- [REGLAMENTO GENERAL A LA LEY DE DEFENSA DEL ARTESANO](#). Art. 1,2.
- [LEY DE DEFENSA DEL ARTESANO](#). Art. 1.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Contacto Ciudadano  
**Correo Electrónico:** informacion@trabajo.gob.ec  
**Teléfono:** 1800266822

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 11  | 0                 | 15                    |
| 2025 | 10  | 0                 | 12                    |
| 2025 | 09  | 0                 | 39                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 08  | 0                 | 28                    |
| 2025 | 07  | 0                 | 40                    |
| 2025 | 06  | 0                 | 17                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 35                    |
| 2025 | 03  | 0                 | 15                    |
| 2025 | 02  | 0                 | 23                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 25                    |
| 2024 | 12  | 0                 | 6                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 21                    |
| 2024 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 12                    |
| 2023 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 6                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 06  | 0                 | 10                    |
| 2023 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 4                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 24                    |
| 2023 | 02  | 0                 | 11                    |
| 2023 | 01  | 0                 | 17                    |
| 2022 | 12  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 10                    |
| 2022 | 09  | 0                 | 5                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 5                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 5                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 5                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 16                    |
| 2022 | 04  | 0                 | 12                    |
| 2022 | 03  | 0                 | 8                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 10                    |
| 2022 | 01  | 0                 | 16                    |
| 2021 | 12  | 0                 | 28                    |
| 2021 | 11  | 0                 | 6                     |
| 2021 | 10  | 0                 | 4                     |
| 2021 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 08  | 0                 | 3                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 5                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 4                     |
| 2021 | 02  | 0                 | 21                    |
| 2021 | 01  | 0                 | 3                     |
| 2020 | 12  | 0                 | 6                     |
| 2020 | 11  | 0                 | 4                     |
| 2020 | 10  | 0                 | 3                     |
| 2020 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 08  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 07  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 3                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 7                     |
| 2020 | 01  | 0                 | 16                    |
| 2019 | 12  | 0                 | 7                     |
| 2019 | 11  | 0                 | 19                    |
| 2019 | 10  | 0                 | 11                    |
| 2019 | 09  | 0                 | 14                    |
| 2019 | 08  | 0                 | 6                     |
| 2019 | 07  | 0                 | 3                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 05  | 0                 | 3                     |
| 2019 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 03  | 0                 | 18                    |
| 2019 | 02  | 0                 | 24                    |
| 2019 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2017 | 12  | 5                 | 100                   |